

משרד העלייה והקליטה

Министерство алии и интеграции



# Справочник репатрианта

רוסית | מדריך לעולה

משרד העלייה והקליטה  
Министерство алии и интеграции



# Справочник репатрианта

23-е издание

רוסית | מדריך לעולה





Издано

Департаментом информации и публикаций

Министерства алии и интеграции

© Все права сохранены

Иерусалим 2022

Руководитель департамента: Ида Бен-Шитрит

Материал подготовили: Лена Фикс, Рахель Хадад

Перевод и редакция: Лена Фикс, Рахель Торпусман

Per. № 1113422230

הופק על ידי

אגף מידע ופרסום

משרד העלייה והקליטה

© כל הזכויות שמורות

ירושלים 2022



[www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)

Центр информации для репатриантов: \*2994, 03-9733333

[info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

YouTube  

הודפס על ידי המדפיס הממשלתי



<b>Вступление</b>	<b>6</b>	<b>מבוא</b>
<b>Первые шаги</b>	<b>9</b>	<b>צעדים ראשונים</b>
Прием новоприбывших в аэропорту им. Бен-Гуриона	9	קליטה בנמל התעופה
Открытие счета в банке	15	פתיחת חשבון בנק
Встреча с личным консультантом	16	פגישה עם יועץ הקליטה האישי
Запись в больничную кассу	18	רישום לקופת חולים
Жилье на первое время	19	מגורים בתקופה הראשונה
Ульпан (курсы иврита)	20	רישום ללימודי עברית באולפן
Запись детей в учебные заведения	22	רישום הילדים למוסדות חינוך
Получение удостоверения личности	23	הנפקת תעודת זהות
Регистрация в Службе национального страхования	24	פנייה למוסד לביטוח לאומי
Дополнительная информация	25	מידע נוסף
<b>Денежная помощь</b>	<b>26</b>	<b>סיוע כספי</b>
Первичная денежная помощь	26	סיוע כספי בקליטה הראשונית
Помощь от Министерства алии и интеграции в первый год	27	סיוע משרד העלייה והקליטה בשנה הראשונה
Сводная таблица помощи от Министерства алии и интеграции	32	ריכוז תחומי הסיוע לעולים ממשרד העלייה והקליטה
<b>Таможенные льготы</b>	<b>36</b>	<b>הקלות במכס</b>
<b>Жилье</b>	<b>43</b>	<b>דיוור</b>
Аренда	43	שכירת דירה
Покупка жилья	44	רכישת דירה
Государственная помощь на жилье	45	סיוע ממשלתי בדיוור
<b>Трудоустройство</b>	<b>51</b>	<b>תעסוקה</b>
Изучение иврита	51	לימוד השפה העברית
Подтверждение академических степеней и дипломов, полученных за границей	53	הערכת תארים אקדמיים מחו"ל
Индивидуальная программа трудоустройства	55	תוכנית תעסוקתית אישית
Лицензии на работу в Израиле	55	תהליך קבלת רישיון ישראלי לעיסוק במקצוע
Поиск работы	61	חיפוש עבודה
Курсы профессиональной подготовки и переквалификации	61	קורסים להסבה ולהכשרה מקצועית



Пособие по обеспечению прожиточного минимума на время поиска работы	62	הבטחת הכנסה לדורשי עבודה בזמן חיפוש עבודה
Частичное субсидирование заработной платы	63	קידום העסקה (מימון שכר)
Помощь деятелям искусства и спортсменам	64	סיוע לאומנים ולספורטאים
Помощь в создании частного бизнеса	66	סיוע בהקמת עסק
<b>Образование (школы и сады)</b>	67	<b>חינוך</b>
Помощь школьникам-репатриантам	67	סיוע לתלמידים עולים
<b>Льготы на подоходный налог</b>	69	<b>הקלות במס הכנסה</b>
<b>Центр интеграции в науке</b>	71	<b>המרכז לקליטה במדע</b>
Помощь ученым	71	קליטת מדענים
Стипендии для докторантов	71	מלגות לתלמידי מחקר
<b>Помощь студентам</b>	73	<b>סיוע לסטודנטים</b>
Управление по делам студентов	73	המנהל לסטודנטים עולים
Информация для желающих репатрироваться	78	מועמדים לעלייה
<b>Служба в Армии Обороны Израйля</b>	79	<b>השירות בצה"ל</b>
Срочная служба	79	השירות הסדיר
Помощь солдатам-одиночкам	80	סיוע לחיילים עולים בודדים
Студенческий резерв – отсрочка службы для студентов	83	שירות צבאי במסגרת עתודת עולים או עתודות אקדמיות
Резервистская служба	84	שירות מילואים
Альтернативная (гражданская) служба	84	שירות לאומי
<b>Здравоохранение</b>	85	<b>שירותי בריאות</b>
Закон о государственном медицинском страховании	85	חוק ביטוח בריאות ממלכתי
Запись в больничную кассу	86	תהליך הרישום לקופת חולים לעולים חדשים
Скидка на медицинские услуги для репатриантов	90	הנחה לעולים על שירותי בריאות
Развитие ребенка	91	התפתחות הילד
Экстренная медицинская помощь	92	שירותי חירום
Центры информации на разных языках	95	מוקדים בשפות
<b>Социальное обеспечение</b>	96	<b>שירותי רווחה</b>
Министерство социального обеспечения	96	משרד הרווחה והביטחון החברתי



Служба национального страхования	96	המוסד לביטוח לאומי
Министерство алии и интеграции	109	משרד העלייה והקליטה
Льготы для граждан пенсионного возраста	112	הטבות לאזרחים ותיקים
Помощь ветеранам Второй мировой войны	115	סיוע לוותיקי מלחמת העולם השנייה
Помощь ликвидаторам последствий аварии на Чернобыльской АЭС	116	סיוע למנטרלי אסון צ'רנוביל
<b>Защита прав потребителя</b>	<b>117</b>	<b>צרכנות נבונה</b>
<b>Вернувшиеся израильтяне</b>	<b>123</b>	<b>תושבים חוזרים</b>
Кто считается "вернувшимся израильтянином"	123	מיהו תושב חוזר
Первые шаги	124	צעדים ראשונים
Права и льготы вернувшихся израильтян	127	זכויות תושבים חוזרים
Возобновление медицинского страхования и период ожидания	129	תקופת המתנה לקבלת שירותים רפואיים
Проект "Израильский дом"	130	הבית הישראלי
<b>Водительские права</b>	<b>131</b>	<b>רישיון נהיגה</b>
Подтверждение водительских прав, полученных за рубежом	131	המרת רישיון נהיגה זר לרישיון ישראלי
Получение водительских прав в Израиле	133	הוצאת רישיון נהיגה בישראל
<b>Гиюр</b>	<b>135</b>	<b>גיור</b>
Государственный гиюр для желающих	135	הגיור הממלכתי בישראל
Курс гиюра для солдат и добровольцев гражданской службы	136	מסלול גיור לחיילים המשרתים בצה"ל ולמתנדבי השירות הלאומי
Курс гиюра для студентов	136	מסלול גיור מיוחד לסטודנטים
<b>Обращения и жалобы в Министерство алии и интеграции</b>	<b>137</b>	<b>פניות ותלונות הציבור למשרד העלייה והקליטה</b>
<b>Жалобы в Службу государственного контролера на государственные и общественные организации</b>	<b>140</b>	<b>תלונות למשרד מבקר המדינה על גופים ציבוריים</b>
<b>Приложение: Правовые статусы и определения</b>	<b>141</b>	<b>נספח: סוגי מעמד וזכאות</b>
<b>Первые шаги ("Чек-лист")</b>	<b>156</b>	<b>"צ'ק ליסט" - רשימת סידורים ראשונים</b>
<b>Адреса и телефоны</b>	<b>157</b>	<b>כתובות וטלפונים</b>
<b>Список информационных изданий</b>	<b>175</b>	<b>רשימת פרסומים</b>
<b>Бланк обратной связи</b>	<b>176</b>	<b>רגע מזמנך!</b>



### Уважаемые репатрианты!

Репатриация в Израиль – это начало совсем нового жизненного этапа: новое гражданство, другой язык, поиск жилья, работы и учебных заведений для детей, интеграция в общественную жизнь и многое другое. Получив статус репатрианта, вы становитесь гражданами Израиля и приобретаете новые права и новые обязанности.

На время адаптации в новой стране Государство Израиль предоставляет репатриантам разнообразную помощь. Эта помощь предоставляется Министерством алии и интеграции (*Мисрад а-алия ве-а-клита*), а также другими министерствами и ведомствами, такими, как Служба национального страхования (*Битух леуми*), местные органы власти, высшие учебные заведения, Армия обороны Израиля и т.д.

В этом издании вы найдете ответы на основные вопросы, связанные с первоначальным обустройством в Израиле, получите информацию о различных видах помощи и условиях ее получения, а также о действиях, которые нужно предпринять, чтобы получить положенную вам помощь.

Чтобы процесс интеграции прошел успешно и без лишних трудностей, рекомендуется еще до репатриации узнать как можно больше о жизни в Израиле вообще и о правах и льготах репатриантов в частности: о возможностях изучения иврита, трудоустройстве, жилье (включая программу временного жилья в киббуце или при ульпане), учебных заведениях для детей, о возможностях профессиональной переквалификации, о медицинском и социальном страховании, образовании, налогообложении, службе в армии и т.д.

По прибытии в Израиль вы получите индивидуальную и обширную помощь от Министерства алии и интеграции. Министерство алии и интеграции делает все возможное для облегчения процесса интеграции в Израиле и старается сосредоточить большую часть своих услуг в одном пункте обслуживания. В ближайшем к месту вашего проживания отделении министерства вы и ваша семья встретитесь с личным консультантом по интеграции (*йозец клита*), который поможет вам в разрешении многих текущих вопросов и составит вместе с вами программу действий, подходящую лично вам.



Вы получите от консультанта подробное объяснение о финансовой помощи, полагающейся вам после репатриации ("корзина интеграции", социальные пособия от Службы национального страхования и пр.). Он даст вам список ("чек-лист") необходимых действий, которые нужно предпринять по прибытии в Израиль, и проинструктирует, как их лучше сделать.

После курса изучения иврита в ульпане вы сможете воспользоваться услугами своего консультанта, чтобы составить индивидуальную программу трудоустройства, получить направление к потенциальным работодателям или на профессиональные курсы, а также проверить право на пособие по обеспечению прожиточного минимума на период поиска работы или обучения на курсах до истечения года с момента репатриации.

На каждом этапе вы можете назначать встречу с консультантом для совместного планирования ваших дальнейших действий. Встречи нужно назначать заранее по телефону, интернету или через приложение в смартфоне. На этих встречах можно задавать интересующие вас вопросы и получать советы, поддержку и помощь. Консультант будет сопровождать вас и вашу семью в течение всего периода адаптации, проследит за реализацией ваших прав и поможет, если возникнет необходимость в помощи при обращении в другие учреждения, такие, как муниципалитет, Служба национального страхования, школа, благотворительные организации и т.д.

Параллельно со встречами с консультантом по интеграции рекомендуется открыть личный кабинет (*эзор иши*) на сайте Министерства алии и интеграции. Это даст вам возможность получать информацию о видах помощи и выплатах, которые вы уже получили и которые положены вам в дальнейшем, а также обращаться к консультанту онлайн на вашем родном языке.

Более подробную информацию об открытии личного кабинета вы найдете на сайте министерства:

<https://www.gov.il/ru/service/private-area-new-immigrants-and-returning-residents>.

В период пандемии коронавируса онлайн-услуги расширились и позволяют эффективное обслуживание почти без





необходимости физического присутствия в отделениях министерства.

В этой публикации мы даем основную информацию для облегчения ваших первых шагов в Израиле. Более подробную информацию можно получить на сайте Министерства алии и интеграции (сайт доступен на пяти языках) и на сайтах других министерств и ведомств, а также у своего консультанта и в других информационных публикациях. Кроме "Справочника репатрианта", наш департамент выпускает различные публикации для новых репатриантов на нескольких языках. Перечень изданий на русском языке находится в конце этой брошюры.

Мы надеемся, что наше издание будет вам полезно и поможет сориентироваться в море новой информации.

**Обратите внимание:** если в прошлом вы уже находились в Израиле в статусе временного жителя (*тошав араи*) или в каком-либо другом статусе в течение года и более (непрерывно или суммарно), нужно заранее выяснить, как повлияют эти периоды пребывания в стране на ваше право на помощь в качестве новых репатриантов или вернувшихся израильтян, и на длительность периода прав. Это можно выяснить у координатора Еврейского агентства (Сохнут).

Желаем вам удачи и легкой и приятной интеграции в Израиле!

**Обратите внимание!** Публикуемая здесь информация основана на официальных источниках, но не является полной и исчерпывающей и не гарантирует получения льгот, а лишь дает общее представление о них. Поэтому перед тем, как предпринять какие-либо шаги, выясните в официальных инстанциях свои права с учетом конкретной ситуации.

Кроме того, конкретные детали время от времени меняются. Во всех случаях каких-либо неточностей, ошибок или несовпадений между информацией в этой брошюре и законами и правилами официальных инстанций, определяющими являются законы и правила на момент обращения, а не эта брошюра.

Правила, сформулированные в мужском роде, по умолчанию относятся также и к женщинам, кроме тех случаев, когда особо оговорено иное.



## Первые шаги

Первое время после репатриации каждая семья переживает по-своему, но есть необходимые действия, которые предстоят всем:

- Прием и регистрация в Министерстве алии и интеграции в аэропорту им. Бен-Гуриона.
- Запись в больничную кассу (желательно в аэропорту, но можно и позже).
- Открытие счета в банке.
- Первая встреча с консультантом в отделении Министерства алии и интеграции.
- Нахождение жилья.
- Запись в ульпан (курсы изучения иврита).
- Если в семье есть дети до 18 лет – запись детей в школу, детский сад или ясли.
- Обращение в Управление регистрации населения для получения постоянного удостоверения личности.
- Обращение в Службу национального страхования для получения пособий, выплаты страховых взносов и пр.

Далее, в зависимости от ваших потребностей и планов, может потребоваться: подтверждение зарубежных дипломов; получение лицензии на работу в Израиле для работы по специальности; подтверждение зарубежных водительских прав; обращение в Управление по делам студентов-репатриантов и т.д.

Расскажем об этих шагах более подробно.

### Прием новопривывших в аэропорту им. Бен-Гуриона

Прибывающих в Израиль с визой **репатрианта** (*оле*) встречают на входе в аэропорт сотрудники Министерства алии и интеграции. Они сопровождают репатриантов в процессе паспортного контроля, а затем ведут в зал Министерства алии и интеграции для регистрации и приема новых граждан.



Признанных Министерством алии и интеграции в статусе **"репатриант-гражданин"** (*эзрах оле*) тоже принимают как репатриантов, кроме случаев, когда это невозможно по техническим причинам. В этом случае процесс оформления прав будет происходить в отделении Министерства алии и интеграции по месту жительства, после того, как будет улажен вопрос статуса в Управлении регистрации населения.

Для получивших от Министерства алии и интеграции статус **"вернувшийся несовершеннолетний"** (*катин хозер*) процесс оформления прав начинается в отделении Министерства алии и интеграции по месту жительства. Рекомендуется параллельно заказать удостоверение личности в Управлении регистрации населения (МВД).

### **Документы, которые нужно иметь при себе**

---

В самолете при вас должны быть следующие документы:

- действительный международный паспорт с визой на въезд в качестве репатрианта;
- свидетельство о рождении (оригинал) со штампом "апостиль";
- документы, подтверждающие связь с еврейством;
- для состоящих в браке – свидетельство о браке со штампом "апостиль";
- для состоящих в разводе – свидетельство о разводе со штампом "апостиль";
- для вдовца/вдовы – свидетельство о смерти супруги/а со штампом "апостиль";
- если в семье есть люди с особыми потребностями (инвалидность) в возрасте 18 лет и старше, нуждающиеся в опекуне, – документ об опекунстве со штампом "апостиль";
- письмо от представителя Еврейского агентства – если есть;
- любые документы, которые вы считаете важными для вашей конкретной ситуации.



Как правило, Управление регистрации населения требует штампа "апостиль" на всех государственных документах из страны исхода. Есть страны, у которых нет соглашения об "апостиле" с Израилем. Является ли ваша страна исхода страной, с которой у Израиля нет такого соглашения, и чем можно его заменить, нужно выяснить у посланника Еврейского агентства или другой организации, содействующей репатриации в вашем регионе.

Нужно иметь в виду, что распоряжение об опекунстве из-за границы недействительно в Израиле. Министерство алии и интеграции признает распоряжение об опекунстве из-за границы только в первые месяцы после репатриации. Чтобы получить распоряжение об опекунстве (*цав минуи апотропос*), действительное в Израиле, нужно пройти соответствующую процедуру в Суде по семейным делам.

**Обратите внимание!** Если требуется отправить документы по почте или подать их в какое-либо учреждение, оставляйте у себя оригиналы всех документов, подавайте только копии. В тех редких случаях, когда потребуются подать именно оригиналы, обязательно оставляйте у себя копию.

## Документы, которые выдаются в аэропорту

### Удостоверение репатрианта

Удостоверение репатрианта (*тэудат оле*) – выдается на семью или на одного репатрианта, если он репатриировался без семьи. Это книжечка, в которую записываются получаемые льготы. Одиночное удостоверение включает фотографию репатрианта, семейное удостоверение – фотографии обоих супругов. Дети в возрасте до 21 года, репатриировавшиеся вместе с родителями, вписываются в семейное удостоверение. Дети старше 21 года и дети в возрасте от 18 до 21 года, состоящие в браке /разведенные /овдовевшие, получают отдельное удостоверение. Важно иметь при себе удостоверение репатрианта при обращениях в Министерство алии и интеграции, а также при обращениях в банк, таможенную, Службу национального страхования, при записи в больничную кассу и пр.



**Обратите внимание!** Убедитесь, что все данные в удостоверении репатрианта указаны верно. Государственная помощь предоставляется в зависимости от возраста и состава семьи репатриантов. Обо всех изменениях в семейном положении (брак, рождение детей, развод, смерть члена семьи) нужно сообщить в Министерство алии и интеграции и представить соответствующие документы, чтобы в удостоверение репатрианта внесли изменения.

### **Временное удостоверение личности или бланк регистрации в реестре населения**

Лица, прибывшие с визами на репатриацию, могут получить в зале регистрации в аэропорту временное удостоверение личности (*тэудат зэут зманит*) от сотрудника Министерства алии и интеграции, уполномоченного Управлением регистрации населения. В течение **трех месяцев** временное удостоверение личности нужно заменить на постоянное в отделении Управления регистрации населения (МВД).

Если по какой-либо причине временное удостоверение личности не может быть выдано в аэропорту, вам выдадут бланк регистрации (*тофес рижум*), с которым также нужно будет обратиться в отделение Управления регистрации населения для получения постоянного удостоверения личности.

**Обратите внимание!** В правилах выдачи удостоверения личности в аэропорту могут произойти изменения. В этом случае информация о новых правилах будет опубликована на сайте Министерства алии и интеграции.

### **Бланк для открытия счета в банке**

В аэропорту вы получите также бланк для открытия счета в банке (*тофес ле-птихат хешбон банк*). Его нужно будет дать банковскому служащему при открытии счета. Заполненный и подписанный бланк нужно будет потом отдать при первой встрече своему консультанту в Министерстве алии и интеграции.



Вы обязательно должны открыть счет и внести на него любую сумму (хотя бы один шекель), чтобы на этот счет могла поступать причитающаяся вам денежная помощь. Более подробно см. ниже.

### Запись в больничную кассу

Репатрианты имеют право на государственное медицинское страхование с момента получения статуса репатрианта. Для реализации этого права нужно записаться в одну из больничных касс (*купат холим*). Записаться можно в любую из больничных касс по выбору сразу по приезде, в аэропорту им. Бен-Гуриона. Запись в аэропорту производится бесплатно. Те, кто не записался в больничную кассу в аэропорту, должны будут записаться позже, желательно как можно скорее. Более подробную информацию вы найдете в главе "Здравоохранение".

### Первая денежная помощь

Кроме вышеуказанных документов, в аэропорту новые репатрианты получают первую денежную помощь от Государства Израиль – первую выплату "корзины абсорбции", или "корзины интеграции" (*саль клита*). Это финансовая помощь, предоставляемая репатриантам в виде ежемесячного прожиточного пособия в первые шесть месяцев пребывания в Израиле.

**Обратите внимание!** Первая выплата "корзины" частично выплачивается наличными в аэропорту, частично переводится на банковский счет в течение нескольких дней после сообщения его номера личному консультанту в отделении Министерства алии и интеграции. (Подробности в брошюре "Корзина абсорбции".)

Репатрианты, прибывающие после наступления пенсионного возраста (установленного в Израиле) из стран бывшего СССР и восточной Европы, арабских стран, Эфиопии и Южной Америки, соответствующие критериям министерства, получают в аэропорту также первую выплату "особого пособия по старости" (см. далее) от Службы национального страхования. Репатрианты, прибывшие в пенсионном возрасте из других стран,



для получения особого пособия по старости должны подать просьбу в Службу национального страхования.

## Другие услуги, оказываемые в аэропорту

---

В отделении Министерства алии и интеграции в аэропорту можно получить также следующие услуги:

- Комната матери и ребенка.
- Услуги медсестры для людей с инвалидностью и проблемами здоровья.
- Телефоны для бесплатных звонков по Израилю, чтобы сообщить родственникам о вашем прибытии.
- Легкое угощение.
- Возможно, вы получите также SIM-карту мобильной связи с пакетом разговоров по Израилю.

По окончании регистрации и получения документов репатрианты, в сопровождении представителя Министерства алии и интеграции, могут получить свой багаж и пройти таможенный досмотр, после чего отправиться на первое место жительства в Израиле.

Если у вас много вещей, можно воспользоваться платными услугами носильщика и попросить его погрузить багаж в такси.

## Бесплатная доставка из аэропорта

Новые репатрианты имеют право на бесплатную доставку (только один раз) из аэропорта в любое указанное ими место на территории Израиля – к родственникам, в арендованную квартиру или в любое другое место. Репатриантов, у которых была предварительная договоренность с Еврейским агентством, отвезут в выбранный ими "центр абсорбции" или кибуц.

"Репатриант-гражданин" и "вернувшийся несовершеннолетний" также имеют право на такую перевозку.

**Обратите внимание:** если вы желаете прибыть самолетом в Эйлат или его окрестности, пожалуйста, предупредите об этом Министерство алии и интеграции за две недели до дня репатриации.



Чтобы получать денежную помощь от государства, новые репатрианты должны открыть счет в любом израильском банке по своему выбору.

Для семейной пары важно знать, что счет должен быть открыт на имя обоих супругов и оба должны присутствовать в банке при его открытии. Если один из супругов не может прийти, другой должен принести с собой нотариально заверенную доверенность.

После открытия надо вложить на счет любую сумму (хотя бы один шекель), чтобы счет приобрел статус действующего и на него могли поступать деньги. Далее нужно прийти в Министерство алии и интеграции и отдать справку об открытии счета с его реквизитами. Реквизиты счета будут переданы также в Службу национального страхования, чтобы можно было получать пособия, если таковые будут полагаться.

**Обратите внимание!** В первые годы после репатриации нежелательно менять номер банковского счета. Если же вам все-таки пришлось изменить данные счета, то как можно скорее сообщите об этом в Министерство алии и интеграции.

### Документы, необходимые для открытия счета в банке

- Удостоверение репатрианта (*тэудат оле*) с данными обоих супругов.
- Нотариально заверенная доверенность, если один из супругов не может прийти.
- Удостоверение личности (*тэудат зэут*), если оно уже получено. (По закону, банки обязаны принимать удостоверение репатрианта как замену удостоверения личности в течение 30 дней после его получения.)
- Бланк для открытия счета, полученный в аэропорту.



**Обратите внимание:** некоторые банки требуют индивидуальный номер налогоплательщика (*миспар тик бе-мас ахнаса*) в стране исхода. В России он называется INN, в США – SSN, в других странах – TIN (Tax Identification Number).

**Обратите внимание!** Не забудьте взять в банке справку об открытии счета (*ишур птихат хешбон*), рекомендуется попросить также документ о вкладе на этот счет (*асмахта аль афкада ла-хешбон*). Эти документы нужно затем передать консультанту при первом посещении Министерства алии и интеграции по месту жительства, чтобы на ваш счет вовремя поступила причитающаяся вам денежная помощь.

## Встреча с личным консультантом

После того, как открыт счет в банке, нужно посетить отделение Министерства алии и интеграции по месту жительства и познакомиться с вашим личным консультантом по интеграции, который будет помогать вам и вашей семье в разрешении различных вопросов, возникающих в первые годы жизни в Израиле. Встречу нужно назначить заранее по телефону или интернету. Консультант будет инструктировать вас по таким вопросам, как выплаты "корзины" и пособия по обеспечению прожиточного минимума, жилье, запись в ульпан, учебные заведения для детей и т.д.

На встречу с консультантом нужно принести справку из банка об открытии счета и о вкладе денег на счет. Кроме того, при каждом посещении Министерства алии и интеграции нужно иметь при себе оригинал удостоверения нового репатрианта (*тэудат оле*) или удостоверения о правах (*тэудат закаут*).

Для вашего удобства, в конце этой брошюры мы поместили краткий перечень действий, которые нужно сделать по приезде в Израиль ("чек-лист"). Советуем пользоваться им; там же можно записать адреса, номера телефонов, часы приема и имена координаторов и работников различных министерств, услугами которых вам предстоит пользоваться.



Кроме того, информацию по таким вопросам, как больничные кассы и другие медицинские услуги, школы, цена на квартиры в разных районах и т.д. вы сможете получать в организациях и сообществах репатриантов.

### Онлайн-обращения к консультанту по интеграции

Министерство алии и интеграции расширило ассортимент цифровых услуг, и теперь вы можете обращаться к своему консультанту по интеграции через "личный кабинет" (*эзор иши*) на сайте министерства. Это позволяет быструю связь с консультантом на родном языке, без необходимости присутствия в отделении министерства и предварительной записи на прием.

Через "личный кабинет" можно:

- отправлять онлайн-обращения к консультанту;
- задавать вопросы и получать информацию;
- пересылать документы;
- подписывать необходимые декларации;
- получать и распечатывать справки и т.д.

Обращение будет обработано максимум в течение 5 рабочих дней. После этого репатрианту будет отправлено СМС-сообщение о том, что в "личном кабинете" есть ответ.

Для получения этой услуги нужно сначала зарегистрироваться на портале государственных услуг (на иврите или арабском языке) по адресу: <https://my.gov.il/landing>.

После этого можно войти в "личный кабинет" на сайте Министерства алии и интеграции по адресу: <https://www.gov.il/ssoapps/moia/personalinfo>.

### "Проекторы" (координаторы для репатриантов от местных советов)

"Проекторы" – сопровождающие репатриантов по месту жительства – оказывают помощь по разным аспектам жизни в Израиле: запись в ульпан, выбор учебных заведений для детей, поиск жилья и работы, перевод документов, финансовая помощь и т.д. Они служат связующим звеном между репатриантами и государственными учреждениями, местными вла-

стями, социальными службами и пр. Рекомендуется узнать у личного консультанта по интеграции имя и номер телефона проектора по месту вашего проживания.

### Запись в больничную кассу

Согласно Закону о всеобщем государственном медицинском страховании, оно распространяется на всех жителей Израиля и в том числе новых репатриантов, независимо от возраста и состояния здоровья. Необходимым условием получения страховых медицинских услуг является членство в одной из больничных касс. В Израиле четыре больничные кассы: "Клалит" ("Общая"), "Леумит" ("Народная"), "Мака́би" ("Маккавей") и "Меухэдет" ("Объединенная"). Вы можете выбрать любую из них. Мы рекомендуем выбрать больничную кассу и записаться в нее как можно скорее, желательно сразу по приезде, в аэропорту им. Бен-Гуриона.

Если вы не записались в больничную кассу сразу, это надо сделать позднее – на почте (за символическую плату, при записи должны присутствовать оба супруга) либо, спустя три недели после репатриации, – через сайт Службы национального страхования (бесплатно). После записи нужно прийти в филиал выбранной кассы для завершения регистрации.

**Обратите внимание!** Если не записаться в больничную кассу в течение 90 дней после репатриации – после этого можно записаться только в отделении Службы национального страхования (*Битúах леуми*).

Более подробно о записи в больничную кассу рассказано далее в главе "Здравоохранение", а также в проспекте "Запись репатриантов в больничные кассы".

**Обратите внимание!** Записаться в больничную кассу рекомендуется сразу же после репатриации. Получить "корзину медицинских услуг" по льготным расценкам вы сможете только будучи членом больничной кассы. Медицинские услуги для тех, кто не успел записаться в больничную кассу, могут оказаться очень дорогими, и их возврат не гарантирован.



Ваше первое место жительства в Израиле зависит от ваших возможностей и от программы репатриации. Если вы приезжаете по заранее согласованной программе от Еврейского агентства, вы обеспечены жильем на первое время. Если вы приезжаете по так называемой "прямой интеграции", то одним из первых важных действий будет аренда (или покупка) квартиры.

### Аренда квартиры

При поиске квартиры надо определить, какие параметры для вас наиболее важны: район, размер арендной платы, количество комнат, этаж, близость школы, поликлиники, банка, торгового центра, общественного транспорта и т.д.

Информацию о сдаче квартир в аренду можно получить из интернета, газет, объявлений на стендах и т.д. Рекомендуется воспользоваться помощью родных и друзей.

### Денежная помощь на аренду

В течение первого полугодия жизни в стране денежная помощь на аренду жилья включена в "корзину интеграции".

Начиная с восьмого месяца и до конца пятого года после репатриации Министерство строительства и жилья выплачивает репатриантам "автоматическую" ежемесячную помощь на аренду. Семьям с одним родителем эта помощь оказывается до конца шестого года после репатриации.

Величина помощи зависит от состава семьи, возраста и даты репатриации. Деньги перечисляются прямо на банковский счет. Если вы не получаете этих выплат, обратитесь к своему консультанту по интеграции.

### "Центры абсорбции"

В Израиле существуют так называемые "центры абсорбции" (*мерказ клита*) для временного проживания репатриантов, управляемые Еврейским агентством (Сохнотом). По окончании этого временного периода репатрианты снимают квартиру частным образом.

Условия и критерии направления в "мерказ клита" определяются Еврейским агентством. Их можно выяснить в рамках подготовки к репатриации у местного посланника или в Глобальном центре Еврейского агентства. В настоящее время такие центры имеются в Ашдоде, Беэр-Шеве, Хайфе, Иерусалиме, Кармиэле, Раанане и некоторых других городах.

Более подробную информацию можно найти на сайте Еврейского агентства:

<https://archive.jewishagency.org/he/aliyah/program/5428>.

### Ульпан (курсы иврита)

Знание иврита – важное условие успешной интеграции в Израиле. Важно начать учить иврит как можно раньше.

Ульпаны (курсы иврита) от Министерства просвещения имеются в разных городах Израиля. Есть общие ульпаны, есть специализированные для разных категорий учеников: для пенсионеров, для студентов и людей с высшим образованием, для ультраортодоксального сектора и тд. Занятия могут проводиться утром или вечером. Продолжительность курса – около пяти месяцев. На момент публикации этой брошюры, право на бесплатное обучение в государственном ульпане продлено временным постановлением до 10 лет со дня получения статуса репатрианта или приравненного к нему. Но надо учитывать, что реализация этого права зависит от наличия бюджета; в любом случае рекомендуется начать учебу как можно скорее.

За более подробной информацией и для записи в ульпан обратитесь к своему консультанту из Министерства алии и интеграции. После записи в ульпан вы получите от консультанта направление, освобождающее вас от платы за учебу в ульпане.

### Программа "Ваучер" – субсидирование изучения иврита

Кроме государственных ульпанов от Министерства просвещения, есть также частные курсы иврита. Министерство алии и интеграции дает репатриантам "ваучеры" на изучение иврита,



т.е. право на субсидированную учебу на частных курсах. Это может быть до, после или вместо обучения в государственном ульпане. Список курсов, участвующих в программе, публикуется на сайте Министерства алии и интеграции.

Условия участия в программе периодически меняются. Более подробную и актуальную информацию узнайте у своего консультанта.

### Прожиточное пособие на время обучения в ульпане

---

Прожиточное пособие репатриантов на первые полгода после репатриации (на время обучения в ульпане) включено в "корзину абсорбции" (*саль клита*). В некоторых случаях репатрианты могут иметь право на прожиточное пособие (*автахат ахнаса* или *дмей киюм*) от Министерства алии и интеграции на время обучения в ульпане до окончания первого года пребывания в Израиле. Более подробную информацию можно получить в Министерстве алии и интеграции.

### Оплата проезда в ульпан

---

Репатриантам, получающим "корзину абсорбции", оплата проезда в ульпан включена в "корзину". Тем, кто не получает "корзину", расходы на транспорт могут быть полностью или частично возмещены, если ближайший ульпан находится за пределами населенного пункта, в котором они проживают.

Для живущих в маленьком поселении и учащихся в ульпане при областном совете (*моаца эзорит*) – как правило, существует возможность получить подвозку в ульпан из близлежащих поселений.

### Изучение иврита онлайн

---

Министерство алии и интеграции создало сайт "Кольтим иврит" ("Постигаем иврит"):

<https://govextra.gov.il/moia/learn-hebrew-he/he/>. Этот проект предназначен для новых репатриантов и старожилов, заинтересованных в повышении уровня знания языка и желающих больше узнать об израильской истории и культуре.



### Закон об обязательном образовании

По Закону об обязательном образовании, каждый ребенок в Израиле в возрасте с 3 лет и до окончания 12-го класса школы должен находиться в рамках системы образования. (См. далее главу "Образование".)

Нужно записать детей в учебные заведения в соответствии с их возрастом:

- с 3 месяцев до 3 лет дети не обязаны находиться в рамках системы, но родители по желанию могут устроить их в платные ясли (*маон*) или "семейное заведение" (*миш-пахтон*) под контролем государства, а также в частные "семейные заведения";
- 3-4 года – младшая группа (*тром-хова*) – общественные, муниципальные или частные детские сады (*ган еладим*);
- 5-6 лет – старшая группа детсада (*ган хова*), подготовительная к школе;
- 6-12 лет – начальная школа (*бейт-сефер есоди*) – с первого (*алеф*) по шестой (*вав*) класс;
- 12-15 лет – неполная средняя школа (*хативат бейнаим*) – с седьмого (*заин*) по девятый (*хэт*) класс;
- 15-18 лет – средняя школа (*бейт-сефер тихон*), старшие классы (*хатива эльона*) – с десятого (*юд*) по двенадцатый (*юд-бет*) класс.

### Запись в ясли, детский сад и школу

Репатриантам, у которых еще нет постоянного удостоверения личности с указанным адресом, для записи детей в дошкольные учреждения и начальную школу (чаще всего по району проживания) может потребоваться договор об аренде жилья.

Запись на учебный год, начинающийся в сентябре, производится заранее, в середине предыдущего учебного года. Однако для недавно приехавших или переехавших могут сделать исключение и записать позже.



## Запись в ясли

Запись детей в ясли и "семейные заведения" проводится онлайн через сайт Ведомства труда (*Зрба авода*). Более подробная информация и запись по линку:

<https://www.gov.il/he/departments/topics/daycare-parents/govil-landing-page>.

## Запись в детские сады и школы

Запись в детский сад и в начальную школу проводится через отдел образования (*агаф хинух*) местных органов власти.

В большинстве населенных пунктов можно воспользоваться также специально созданным для этого защищенным порталом: [www.cityedu.co.il](http://www.cityedu.co.il).

В старшие классы школы чаще всего нужно записываться в самой школе.

## Получение удостоверения личности

По закону, каждый житель Израиля в возрасте 16 лет и старше должен всегда иметь при себе удостоверение личности (*тэ-удат зэут*). Оно требуется для идентификации при выборах в Кнесет, при обращениях в государственные и общественные учреждения и т.д.

Репатрианты, получившие в аэропорту временное удостоверение личности, должны в течение трех месяцев обратиться в Управление регистрации населения (МВД) и получить постоянное удостоверение. В случае, если в аэропорту вместо временного удостоверения личности был выдан бланк регистрации, с ним также надо обратиться в одно из отделений Управления регистрации населения и получить постоянное удостоверение личности.

В настоящее время в Израиле выдаются только биометрические удостоверения личности.

Очередь в Управление регистрации населения нужно назначить заранее по интернету, через приложение MyVisit или по телефону \*3450.





Чтобы получить постоянное удостоверение личности, нужно представить:

- заграничный паспорт;
- удостоверение репатрианта (*тэудат оле*) или удостоверение о правах (*тэудат закаут*);
- временное удостоверение личности или бланк регистрации, полученные по прибытии в аэропорту;
- свидетельства о рождении всех членов семьи с печатью "апостиль";
- свидетельство о браке/разводе или смерти супруги/а с печатью "апостиль";
- любые документы, подтверждающие еврейское происхождение;
- любые другие релевантные документы.

**Обратите внимание!** О таких изменениях, как перемена адреса, изменение семейного положения, рождение детей, – следует сообщить в отделение Управления регистрации населения по месту жительства и поменять вкладыш с указанием личных данных (*сэфех*) в удостоверении личности.

**Обратите внимание!** Новые репатрианты в первые два года после получения статуса имеют право на скидку 40% при уплате пошлины за регистрацию брака в раввинате.

## Регистрация в Службе национального страхования

По приезде в Израиль новым репатриантам нужно проверить свои права на получение различных социальных пособий от Службы национального страхования (*Бит'уах леуми*): пособие на детей, подарок школьникам перед началом учебного года для семей с одним родителем, особое пособие по старости и пр.



Семьи с детьми до 18 лет получают пособие на детей от Службы национального страхования с первого месяца своего пребывания в Израиле. Это пособие должно автоматически переводиться на банковский счет.

Более подробную информацию можно найти далее в главе "Служба национального страхования", а также на сайте: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) или по телефону \*6050.

## Дополнительная информация

О различных аспектах интеграции репатриантов в Израиле можно прочитать в брошюрах Департамента информации и публикаций Министерства алии и интеграции. Список изданий приведен в конце брошюры.

Мы рекомендуем также обращаться к координаторам по интеграции репатриантов ("проекторам") в местных советах и районных культурных центрах (МАТНАСах) за информацией о различных услугах и мероприятиях по месту жительства: запись в ясли и детский сад, дополнительные уроки для школьников-репатриантов, общественные мероприятия, клубы для репатриантов "золотого возраста", организация праздников и поездок и пр.

Кроме этого, за информацией и помощью можно обращаться в различные объединения и сообщества репатриантов.



## Денежная помощь

В первые годы после репатриации новые репатрианты получают денежную помощь от Министерства алии и интеграции, Министерства строительства и жилья, Службы национального страхования и других организаций. Помощь предоставляется как в виде прямых выплат ("корзина", пособие по обеспечению прожиточного минимума и пр.), так и опосредованно в виде различных льгот и скидок (освобождение от налогов, льготы на подоходный налог, скидки на муниципальный налог и пр.).

Основная помощь оказывается Министерством алии и интеграции в первый год после репатриации, чтобы обеспечить репатриантов средствами существования, пока они осваивают иврит, учатся на профессиональных курсах, занимаются поисками работы. Если по окончании полугода после репатриации работа не найдена, репатрианты могут иметь право на пособие по обеспечению прожиточного минимума от Министерства алии и интеграции, а по истечении года – от Службы национального страхования.

### Первичная денежная помощь

В первичную денежную помощь репатриантам от различных министерств и ведомств входят:

- "Корзина абсорбции", или "корзина интеграции" (*саль клита*) – от Министерства алии и интеграции.
- Пособие на детей (*кицбат еладим*) семьям с детьми – от Службы национального страхования.
- Особое пособие по старости (*кицбат эзрах ватик меюхедет*) для пожилых репатриантов, не имеющих доходов или с низкими доходами – от Службы национального страхования.
- Пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат ахнаса*) с момента окончания выплат "корзины" – от Министерства алии и интеграции.
- Пособие "для нуждающихся в поддержке" (*автахат киюм ле-нитмахим*) – от Министерства алии и интеграции.



- Надбавка к зарплате для репатриантов с низким доходом (*ашламат ахнаса*) – от Министерства алии и интеграции.
- Скидка до 90% на уплату муниципального налога (*арноны*) в течение одного года из первых двух лет после репатриации (в соответствии с муниципальными правилами и с учетом ограничения по метражу квартиры) – от муниципалитетов и местных советов. (Эта скидка не распространяется на обладателей статуса "вернувшийся несовершеннолетний".)
- Помощь на аренду жилья (переводится на банковский счет, начиная с восьмого месяца после репатриации) – от Министерства строительства и жилья.

## Помощь от Министерства алии и интеграции в первый год

### "Корзина абсорбции"

Один из основных видов помощи репатриантам – так называемая **"корзина абсорбции"/ "корзина интеграции"** (*саль клита*) на начальный период обустройства в стране. Это пособие на жизнь в течение первых 6 месяцев. "Корзину" получают репатрианты из всех стран мира.

### Кто имеет право на "корзину абсорбции"

Право на "корзину" имеют:

- Репатрианты, въехавшие в Израиль по визе на репатриацию, а также въехавшие "репатрианты-граждане" (*эзрахим олим*) – граждане Израиля, родившиеся за границей, и "вернувшиеся несовершеннолетние" (*ктиним хозрим*), отвечающие необходимым критериям.
- Репатрианты и "репатрианты-граждане", отвечающие необходимым критериям, которые перед получением статуса репатрианта или приравненного к нему находились в Израиле, при условии, что их непрерывное или суммарное пребывание в Израиле составило не более 24 месяцев из трех лет, предшествовавших получению статуса.



## Период права на "корзину абсорбции"

Репатрианты имеют право на "корзину" в течение года после получения статуса репатрианта.

Отъезд за границу служит причиной для прекращения выплат "корзины". Право на возобновление выплат имеют только те, кто возвращается в течение первого года с момента репатриации. По возвращении в Израиль рекомендуется проверить, продолжают ли поступать выплаты, и при необходимости обратиться к консультанту по интеграции через личный кабинет на сайте Министерства алии и интеграции.

## Порядок выплаты "корзины абсорбции"

Первая выплата "корзины" производится сразу по прибытии репатриантов в Израиль, в здании аэропорта, наличными; вторая половина первой выплаты затем перечисляется на открытый ими банковский счет.

Репатрианты, прибывшие в страну в качестве туристов и сменившие статус в Израиле, первую выплату полностью получают на свой счет в банке.

Дальнейшие выплаты осуществляются в виде 6 ежемесячных поступлений на банковский счет.

Чтобы выплаты "корзины" поступали на банковский счет, надо открыть счет (для супругов – совместный) в любом из коммерческих израильских банков и сообщить данные этого счета в отделение Министерства алии и интеграции. Рекомендуется сделать это как можно скорее, в первые же дни по прибытии в Израиль.

**Обратите внимание!** При возникновении каких-либо проблем с получением выплат "корзины абсорбции" нужно немедленно обратиться в Министерство алии и интеграции.

Более полная информация, включая суммы выплат, представлена в брошюре "Корзина абсорбции" или на сайте Министерства алии и интеграции: [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/departments/general/absorption\\_basket](https://www.gov.il/ru/departments/general/absorption_basket).



Репатрианты, закончившие получать "корзину абсорбции", но еще не работающие, либо работающие, но получающие меньше установленной суммы, могут получить пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат ахнаса*) от Министерства алии и интеграции до окончания первого года пребывания в стране. Репатрианты, не получающие "корзину", могут иметь право на пособие по обеспечению прожиточного минимума сразу после репатриации.

### Кто имеет право на это пособие

Право на это пособие имеют:

- Репатрианты, не имеющие права на "корзину абсорбции".
- Репатрианты, обучающиеся в ульпане и не получающие "корзину".
- Репатрианты в первый год после репатриации, обучающиеся на курсах, признанных Министерством алии и интеграции (подробности можно выяснить у консультанта по трудоустройству – *йозц таасука*).
- Репатрианты, закончившие получать "корзину" и находящиеся в стадии поиска работы, или безработные – до окончания первого года пребывания в стране (по истечении года, если работа не найдена, за пособием нужно обращаться в Службу национального страхования).
- Работающие репатрианты с низкими доходами (меньше установленных законом), могут иметь право на надбавку к доходам (*ашламат ахнаса*).
- Вернувшиеся израильтяне (*тошавим хозрим*) – до 3 месяцев (в зависимости от количества лет пребывания за границей) в течение первых 12 месяцев с момента возвращения в Израиль.

Для получения пособия по обеспечению прожиточного минимума от Министерства алии и интеграции, репатрианты, не имеющие работы, по существующим на данный момент правилам должны периодически являться и отмечаться в отделении министерства по месту жительства.

Студенты-репатрианты, получающие высшее или специальное образование, не имеют права на пособие по обеспечению прожиточного минимума. Они могут проверить возможность получения стипендии в Управлении по делам студентов и/или в самом учебном заведении.

### Условия предоставления пособия

Пособие по обеспечению прожиточного минимума предоставляется на семью и зависит от доходов обоих супругов. Семья, в которой оба супруга безработные или один из них не работает, а другой учится на курсах, будет получать полное пособие по обеспечению прожиточного минимума. Величина пособия зависит от количества членов семьи, записанных в удостоверении репатрианта (*тэудат оле*), включая детей до 18 лет.

Пособие не выплачивается автоматически, для его получения нужно обратиться к личному консультанту по интеграции, представив необходимые документы. Выплаты переводятся ежемесячно на банковский счет.

**Обратите внимание!** Дети старше 18 лет, вписанные в удостоверение репатрианта вместе с родителями, могут иметь право на отдельное пособие по обеспечению прожиточного минимума, если отвечают необходимым критериям. По окончании выплат "корзины" право на такое пособие рекомендуется проверить у консультанта по интеграции.

Срок права на это пособие (за исключением обучающихся на курсах и в ульпане) – до окончания первого года пребывания в стране.

**Обратите внимание!** Новым репатрианткам, родившим в течение первого года после репатриации, следует проверить у консультанта по интеграции право на "особое пособие по обеспечению прожиточного минимума".



## Пособие по обеспечению прожиточного минимума по окончании первого года пребывания в стране

По окончании первого года после репатриации, для получения пособия по обеспечению прожиточного минимума следует обращаться в Службу национального страхования (*Бит'ах леуми*). При этом нужно иметь в виду, что пособие выдается в соответствии с правилами Службы национального страхования.

Более подробную информацию о помощи, оказываемой Службой национального страхования, можно найти далее в главе "Социальное обеспечение" и в брошюре Департамента информации и публикаций "Национальное страхование", а также на ее сайте: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

**Обратите внимание!** Пособие выдается на семью, и его величина зависит от доходов обоих супругов, а также от количества членов семьи (включая детей до 18 лет).

### Пособие "для нуждающихся в поддержке"

Министерство алии и интеграции выплачивает пособие "для нуждающихся в поддержке" (*автахат киюм ле-нитмахим*) новым репатриантам, которые не могут работать по состоянию здоровья, семейному положению или возрасту: лицам с инвалидностью, родителям-одиночкам с малолетними детьми, беременным женщинам, репатриантам предпенсионного возраста и некоторым другим.

Пособие выплачивается с момента последнего поступления "корзины абсорбции" до конца первого года пребывания в стране, далее следует обратиться в Службу национального страхования. Подробнее об этом см. в главе "Социальное обеспечение".





Сфера помощи	Вид помощи	Период права на эту помощь	Время и способ выплат	Примечания
<b>Денежная помощь на первое время</b>	"Корзина абсорбции"	Год со дня репатриации	Полгода, выплачивается в 7 платежей	
<b>Ульпан (государственные курсы иврита) и/или ваучеры на частные курсы</b>	1. Плата за обучение 2. Плата за проезд	В соответствии с временным постановлением продлен до 10 лет со дня репатриации	5 месяцев	Учащиеся в ульпане, не получающие "корзины", могут иметь право на пособие по обеспечению прожиточного минимума
<b>Продолжение денежной помощи</b>	Пособие по обеспечению прожиточного минимума от Министерства алии и интеграции (проверить право у консультанта по интеграции)	До конца первого года после репатриации	По окончании выплат "корзины" и до истечения первого года после репатриации	Имеют право репатрианты: - обучающиеся в ульпане, не получающие "корзины" - ищущие работу (безработные); - обучающиеся на профессиональных курсах, признанных Министерством алии и интеграции; - работающие и получающие зарплату ниже определенного минимума – по критериям министерства



Сфера помощи	Вид помощи	Период права на эту помощь	Время и способ выплат	Примечания
Жилье (совместно с Министерством строительства и жилья)	1. Помощь на аренду	Помощь на аренду – начиная с 8-го месяца проживания в Израиле и до конца 5-го года после репатриации	Автоматическая помощь на аренду – в течение 5 лет	
	2. Социальное жилье (для имеющих право на него)	Дополнительная помощь – без ограничения времени, для имеющих право на льготы	Дополнительная помощь – без ограничения времени, для имеющих право на льготы	
	3. Помощь на покупку жилья			
Трудоустройство	Субсидирование курсов: на получение лицензии, доквалификации и переквалификации	10 лет со дня репатриации	В течение курсов (не включая курсы переквалификации учителей)	После консультации по трудоустройству. Проверить право на оплату проезда и прожиточное пособие ( <i>дмей киюм</i> )
	Помощь в трудоустройстве	10 лет со дня репатриации	До 12 месяцев	Субсидирование работодателей, трудоустраивающих репатриантов
	Помощь спортсменам и тренерам	10 лет со дня репатриации; для вернувшихся израильтян – 2 года со дня возвращения	Единовременная выплата	
	Помощь деятелям искусства	10 лет со дня репатриации, для вернувшихся израильтян – 2 года со дня возвращения	Единовременная выплата	



Сфера помощи	Вид помощи	Период права на эту помощь	Время и способ выплат	Примечания
Помощь ученым	Субсидирование оплаты труда ученого	До 3 лет со дня репатриации при работе в академических учреждениях и в общественном секторе и до 4 лет со дня репатриации при работе в промышленности, для вернувшихся израильтян – до 2 лет со дня возвращения в страну	До 3 лет	
	Стипендии для аспирантов	До 3 лет со дня репатриации, для вернувшихся израильтян – до 2 лет со дня возвращения в страну	До 3 лет	Возрастное ограничение – не старше 37 лет
Создание бизнеса	Консультации, профессиональное сопровождение, ссуда	10 лет со дня репатриации	Можно получить только один раз	
Помощь студентам	Оплата обучения	Обучение должно быть начато в первые 36 месяцев со дня репатриации и окончено не позднее 10 лет со дня репатриации	В течение всего периода учебы	
Социальное обеспечение	Пособие по обеспечению прожиточного минимума "для нуждающихся в поддержке" ( <i>автахат киюм ле-нитмахим</i> )	Год со дня репатриации	С 7-го по 12-й месяц со дня репатриации	См. далее в главе "Социальное обеспечение"
	Помощь из Фонда начальника окружного отделения	5 лет со дня репатриации	Можно получить только один раз	



Сфера помощи	Вид помощи	Период права на эту помощь	Время и способ выплат	Примечания
Помощь солдатам	Пособие солдатам-одиночкам, а также имеющим право на помощь семье и солдатам-репатриантам из Эфиопии	5 лет со дня репатриации	В период срочной службы в Армии Обороны Израиля	Право на эту льготу имеют: репатрианты, "репатрианты-граждане", вернувшиеся израильтяне и "вернувшиеся несовершеннолетние", признанные солдатами-одиночками или имеющими право на помощь семье

**Особые категории репатриантов:** Срок действия прав на помощь от Министерства алии и интеграции для репатриантов из Эфиопии, Йемена и Индии (Бней-Менаше) – 15 лет со дня получения статуса. Это распространяется на все льготы, кроме "корзины абсорбции" и пособия по обеспечению прожиточного минимума.

### Продление права на помощь

Каждый вид помощи, предоставляемой репатриантам, имеет свой срок действия. В некоторых случаях этот срок может продлеваться: на период службы в Армии Обороны Израиля или на альтернативной (гражданской) службе, а также при выезде за границу более чем на 6 месяцев подряд. В этих случаях право на помощь "консервируется" и может быть продолжено после окончания "периода консервации".

Продление прав в связи с пребыванием за границей возможно не на все виды льгот. Более подробную информацию вы получите у своего консультанта в Министерстве алии и интеграции, а также на сайте министерства: [https://www.gov.il/ru/Departments/General/extension\\_of\\_eligibility](https://www.gov.il/ru/Departments/General/extension_of_eligibility).

Новые репатрианты имеют право также на различные налоговые скидки и таможенные льготы. Более подробную информацию об этом вы найдете далее в главах "Таможенные льготы" и "Льготы на подоходный налог", а также на сайте Министерства финансов: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il).



## Таможенные льготы

Новые репатрианты имеют право на освобождение – полное или частичное – от уплаты налогов на ввоз некоторых товаров, таких, как личные вещи, предметы домашнего обихода, рабочие инструменты, транспортное средство (частичное освобождение) и пр. Репатрианты также имеют право на освобождение от уплаты НДС при покупке кондиционера, сделанного в Израиле.

Таможенные правила довольно сложны, мы указываем здесь только основные сведения, а детали нужно выяснять в Таможенном управлении или на его сайте (см. в конце главы).

### Кто имеет право на таможенные льготы

Право на таможенные льготы при ввозе личных вещей, бытовой техники, мебели, автомобиля, рабочих инструментов и пр. имеют:

- новые репатрианты, въезжающие в Израиль по визе репатрианта (*оле*) на основании Закона о возвращении;
- получившие от Министерства алии и интеграции статус "репатриант-гражданин" (*эзрах оле*);
- получившие от Министерства алии и интеграции статус "вернувшийся израильтянин" (*тошав хозер*);
- получившие от Министерства алии и интеграции статус "вернувшийся несовершеннолетний" (*катин хозер*) (подробности в конце главы и в приложении в конце брошюры).

**Обратите внимание!** Репатриант, получивший таможенные льготы ранее в качестве "временного жителя" (статус "*тошав араи 1/алеф*"), не имеет права на их повторное получение.

### Условия предоставления таможенных льгот

Условия предоставления таможенных льгот и их объем определяются Таможенным управлением в зависимости от ста-



туса, возраста и семейного положения репатриантов, отмеченных во въездных документах на момент их первого определяющего въезда в Израиль.

Таможенные льготы предоставляются при следующих условиях:

1. Ввозимые товары должны быть оформлены на имя получателя, имеющего право на льготы.
2. Личное пользование – ввозимые товары должны находиться в личном пользовании получателя не менее 6 лет после их получения на таможне или покупки (автомобиль – не менее 4 лет). Их нельзя продавать или передавать во временное или постоянное пользование другим лицам до конца этого периода. Невыполнение этого условия является нарушением условия освобождения от таможенного налога. Доказательство личного пользования требуется также и в том случае, если освобождение было дано без гарантий.
3. Разумное количество предметов.
4. Получение багажа – багаж может быть растаможен самим получателем, имеющим право на льготы, или таможенным агентом, имеющим от него доверенность на получение багажа.

## Товары, подлежащие льготному ввозу

### Предметы личного пользования

Репатрианты, имеющие при себе только предметы личного пользования, могут проходить через "зеленый коридор". К предметам личного пользования относятся: одежда, обувь, косметические и гигиенические средства; предметы или подарки ценой не выше 200 долларов; вино – до 2 л и крепкие спиртные напитки – до 1 л (на каждого въезжающего в возрасте 18 лет и старше); табачные изделия – до 250 гр. табака или до 200 сигарет (блок) (на каждого въезжающего в возрасте 18 лет и старше); духи/туалетная вода – до 1/4 л.

Если имеются другие товары или эти же, но в количестве, превышающем бесплатный провоз, нужно проходить через "красный коридор", и даже если репатриант считает, что ему полагается освобождение, он должен декларировать их. Избыточ-



ное количество льготных товаров и товары, не освобожденные от налогов, облагаются таможенными пошлинами.

### Предметы домашнего обихода

К предметам домашнего обихода относятся предметы домашней обстановки (электротовары, ковры, мебель и пр.), не включая сантехнику и строительные материалы.

### Условия получения таможенных льгот на ввоз предметов домашнего обихода

- Предметы домашнего обихода прибыли в Израиль не позднее трех лет после репатриации.
- Товары прибыли не более чем тремя посылками в дополнение к багажу, который прибыл с репатриантами в момент их первого (определяющего) въезда в страну. Если вы решили привезти предметы домашнего обихода с собой в сопровождающем багаже во время репатриации, их нужно задекларировать, пройдя через "красный коридор", и получить дальнейшие инструкции.
- Предметы домашнего обихода предназначены для личного пользования репатрианта и проживающих с ним членов семьи. На таможне надо представить договор о покупке или аренде квартиры.
- Как правило, право на таможенные льготы предоставляется совершеннолетним репатриантам: парам или одиночкам в возрасте 18 лет и старше на момент репатриации в Израиль, живущим самостоятельно.
- В некоторых случаях право на таможенные льготы предоставляется несовершеннолетним репатриантам (моложе 18 лет на момент репатриации):
  - репатриантам, въехавшим в страну в возрасте не менее 17 лет и в течение года начавшим служить в Армии Обороны Израиля,
  - репатриантам-студентам, начавшим дневное обучение в вузе в течение 18 месяцев после приезда в Израиль, и прожившим не менее двух лет подряд.



Есть также и другие условия освобождения от налогов. Более полную и точную информацию можно выяснить в Таможенном управлении.

### **Портативные рабочие инструменты**

Репатрианты имеют право беспрошленно ввезти профессиональные инструменты, переносимые в руках, для личного пользования, при условии, что их стоимость в Израиле не превышает суммы, установленной Таможенным управлением (на момент подготовки этой брошюры – 1650 долларов США).

### **Промышленное оборудование**

Репатрианты, открывающие в Израиле свое дело и работающие в нем, имеют право на ввоз машин и оборудования для промышленности, кустарного промысла, сельского хозяйства или для других целей, утвержденных заранее директором таможни, без налогов и без лицензии на ввоз, при условии, что их стоимость не превышает суммы, установленной Таможенным управлением (на момент выхода этой брошюры – 36.000 долларов США). Эта сумма включает также портативные рабочие инструменты, стоимость которых не превышает установленной суммы. Всё это оборудование должно использоваться на предприятии (мастерской, ферме и т.д.), принадлежащем репатрианту, и храниться на его территории.

Для обеспечения выполнения всех этих условий репатриант должен предоставить банковскую гарантию в размере налога на ввозимое оборудование.

### **Транспортное средство**

Репатриант, имеющий действительные водительские права, полученные в стране исхода до репатриации, имеет налоговые льготы при ввозе транспортного средства (автомобиля или мотоцикла) или при покупке в Израиле нового транспортного средства у лицензированного импортера.





## Условия получения налоговых льгот на ввоз транспортного средства

1. Модель транспортного средства должна подлежать льготному ввозу в Израиль в соответствии с правилами Министерства транспорта и безопасности дорожного движения (их следует предварительно проверить). За разрешением на ввоз транспортного средства можно обратиться через сайт Министерства транспорта:  
<https://www.gov.il/he/service/application-for-vehicles-personal-import>.
2. Транспортное средство должно быть ввезено в Израиль не позднее, чем через 3 года с момента репатриации.
3. Перед приездом репатриант имел действительные водительские права, полученные в стране, где он жил перед репатриацией.
4. Если транспортное средство ввозится более чем через год после репатриации, репатриант должен иметь израильские или международные водительские права. (Обладатели действительных международных прав, полученных за рубежом, имеют право на вождение соответствующего транспорта в Израиле в течение года после въезда в страну. Далее они должны на их основании получить израильские права.) Более подробную информацию можно найти далее в главе "Водительские права".

## Специальные разрешения на ввоз

Ввоз из-за границы некоторых товаров на территорию Израиля требует **специальных разрешений** от различных ведомств:

- ввоз личного оружия – разрешения от МВД;
- лекарств, содержащих наркотические вещества – от Министерства здравоохранения;
- животных (включая домашних) и растений – от Министерства сельского хозяйства и ветеринарной службы и пр.

Некоторые товары в Израиль ввозить **запрещено**. Например, к ним относятся:

- ножи – за исключением кухонных, карманных перочинных или сувенирных, а также использующихся для профессиональных, технических, ремесленных и других законных целей;



- лазерные приборы, создающие помехи измерению скорости движения автомобиля;
- некоторые виды огнестрельного оружия (газовое, в виде ручки, в виде стартового пистолета и т.д.);
- баллончики со слезоточивым газом в форме огнестрельного оружия;
- взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- игровые автоматы и азартные игры;
- опасные животные (например, некоторые виды змей и породы собак);
- средства производства и потребления наркотиков и пр.

Полный список товаров, запрещенных к ввозу или на ввоз которых требуется разрешение, можно найти на сайте Таможенного управления. Перед приездом нужно проверить критерии ввоза.

## Период действия прав на льготный ввоз

Ввозимое имущество	Период действия прав
Предметы личного пользования	Только при въезде в страну
Одежда и обувь	При въезде в страну, или в посылке, отправленной в течение 30 дней до репатриации или до 3 месяцев после
Домашняя утварь, электроприборы, рабочие инструменты и оборудование	До 3 лет с момента получения статуса репатрианта
Транспортное средство	До 3 лет с момента получения статуса репатрианта

## Продление периода действия прав

В некоторых случаях возможно продление периода действия прав на льготный ввоз товаров в Израиль. В частности, право на такое продление имеют репатрианты, проходящие срочную службу в Армии Обороны Израиля (льготы продлеваются на время службы). При определенных условиях это право получают также студенты, которые начали учиться в течение 18 месяцев со дня репатриации, и репатрианты, прожившие



после репатриации за границей шесть и более месяцев непрерывно (время их пребывания за границей не засчитывается). Подробности нужно проверить у личного консультанта по интеграции и в Таможенном управлении.

**Обратите внимание!** Таможенные льготы даются только один раз и только для личного пользования репатриантов. Стоит воспользоваться ими вовремя и обдуманно, чтобы не упустить время.

## Таможенные льготы для вернувшихся израильтян

Право на таможенные льготы имеют:

- Жители Израиля, которые прожили за границей два и более года и возвращаются в Израиль на ПМЖ.
- Репатрианты, которые повторно репатрируются в Израиль (в соответствии с определением в правилах Министерства внутренних дел).
- Другие въезжающие, которых Налоговое управление признает приравненными к вернувшимся израильтянам и имеющими право на таможенные льготы.

Вернувшиеся израильтяне имеют право на таможенные льготы, как и новые репатрианты; при этом различаются некоторые условия льгот: период действия права на льготный ввоз товаров, количество посылок и пр. Более подробную информацию можно получить в интернет-справочнике о таможенных льготах для вернувшихся израильтян: <https://www.gov.il/he/Departments/Guides/customs-guide-for-returning-residents>.

## Дополнительная информация и способы обращения

Более подробную информацию о таможенных льготах для репатриантов и вернувшихся израильтян можно выяснить:

На сайте Таможенного управления: [https://www.gov.il/he/departments/topics/customs\\_israel\\_tax\\_authority/govil-land-ing-page](https://www.gov.il/he/departments/topics/customs_israel_tax_authority/govil-land-ing-page).

На сайте Таможенного управления также можно найти "Справочник льгот для репатриантов" (на иврите и английском): <https://www.gov.il/he/Departments/Guides/guide-for-immigrants-and-foreign-residents?chapterIndex=11>.

По телефону: 074-7612731

По электронной почте: [Matan\\_MeidaYe@taxes.gov.il](mailto:Matan_MeidaYe@taxes.gov.il).



## Жилье

Выбор места жительства является одним из важных шагов в процессе адаптации в новой стране. Как правило, он зависит от предпочитаемого образа жизни: проживание в большом городе, маленьком городке или в сельской местности, в религиозном или светском районе, рядом с местом работы или учебы, близко к родственникам и друзьям, а также зависит от цен на жилье, местной системы образования, климата и многих других факторов.

Существенный процент населения в Израиле живет на съемных квартирах: студенты, молодые семьи, новые репатрианты в первое время после приезда и т.д., а со временем начинают думать о покупке квартиры.

Перед выбором места жительства важно посоветоваться с родственниками и друзьями, живущими в Израиле, которые знакомы с рынком жилья.

## Аренда

Аренда жилья – почти всегда необходимое условие на первое время после приезда в Израиль. Квартиры в аренду можно искать через друзей и знакомых, на интернет-сайтах, в объявлениях в местных газетах, на городских рекламных щитах и пр. Квартиры можно искать также с помощью агентств по недвижимости (услуги агентств платные). Квартиры могут сдаваться меблированными частично или полностью, или пустыми.

Договор на аренду обычно заключается на год, иногда с возможностью продления. Иногда арендную плату вносят за несколько месяцев вперед. Форму договора можно распечатать из интернета или составить у адвоката, представляющего вас на переговорах с арендодателем. Услуги адвоката платные. Договор, как правило, составляется на иврите, хотя стоит проверить возможность его перевода на ваш родной язык, чтобы вы хорошо понимали его содержание. Не рекомендуется подписывать документ, о содержании которого вы не имеете представления. При желании можно получить юридическую



консультацию бесплатно или за символическую плату в бюро юридической помощи от Министерства юстиции, или у студентов-юристов в суде, или в различных некоммерческих организациях (*амутот*).

Нередко при заключении договора об аренде требуются гарантии. Наиболее распространенный способ – предоставление гаранта или гарантов. Хозяин квартиры может потребовать также гарантийное обязательство (*штар арвут*) или гарантийный чек (*чек битахон*). По окончании аренды гарантийное обязательство и чек *битахон* должны быть возвращены квартиросъемщику.

## Покупка жилья

Покупка квартиры – распространенная форма решения жилищного вопроса в Израиле. Новую квартиру можно приобрести на этапах строительства или даже на этапах планирования у строительной компании, или купить квартиру "со вторых рук", которую можно найти через агентство по недвижимости, на интернет-сайтах, в объявлениях в местных газетах и пр.

Это крупное финансовое вложение; большинство израильтян для покупки квартиры используют ипотечную ссуду (*машканта*) и частные ссуды, которые можно получить в банках или пенсионных фондах. Репатрианты имеют право на льготную (государственную) ипотечную ссуду (см. ниже).

При заключении сделки важно воспользоваться услугами адвоката, представляющего ваши интересы и проверяющего юридические аспекты покупки. При его посредстве происходит также уплата государственных налогов на покупку недвижимости.

Адвокат должен выяснить юридическое состояние недвижимости, которую вы намереваетесь приобрести (где она зарегистрирована, на чье имя, нет ли на ней залога или ареста и т.д.), а после покупки зарегистрировать ее на ваше имя. Он составит текст договора о покупке таким образом, чтобы ваши интересы не пострадали.

На сайте Министерства алии и интеграции можно найти пример договора (на иврите) на покупку квартиры:



[https://www.gov.il/BlobFolder/generalpage/olim\\_benefits\\_purchasing\\_apartment/he/BuyingSellingapartment.pdf](https://www.gov.il/BlobFolder/generalpage/olim_benefits_purchasing_apartment/he/BuyingSellingapartment.pdf).

## Государственная помощь на жилье

### Помощь на аренду жилья

#### Автоматические поступления на счет в зависимости от времени пребывания в стране

В первые месяцы жизни в Израиле помощь на аренду жилья для новых репатриантов включена в "корзину интеграции". Начиная с восьмого месяца проживания в Израиле и до истечения 5 лет с момента репатриации, помощь на аренду ежемесячно выплачивается Министерством строительства и жилья непосредственно на банковский счет.

Эта помощь оказывается репатриантам без проверки доходов. Ее величина зависит от возраста, семейного положения и длительности пребывания в Израиле.

**Обратите внимание!** На восьмом месяце проживания в Израиле рекомендуется проверить, поступила ли на ваш счет помощь на аренду. При любых задержках выплат или за более детальной информацией о помощи на аренду обращайтесь к своему консультанту по интеграции.

#### Помощь на аренду в зависимости от доходов

Репатрианты (а также другие граждане), получающие социальные пособия от Службы национального страхования (пособие по старости с социальной надбавкой, пособие по инвалидности и пр.), а также работающие с низким доходом, могут иметь право на помощь на аренду жилья без ограничения времени, если они соответствуют определению "не имеющие жилья" Министерства строительства и жилья.

(Определение можно найти на сайте Министерства строительства и жилья по адресу: [https://www.gov.il/he/departments/guides/hagdarat\\_chasrey\\_dira](https://www.gov.il/he/departments/guides/hagdarat_chasrey_dira)).



Помощь на аренду по критерию доходов оказывается Министерством строительства и жилья. Она выше, чем "автоматическая" помощь на аренду.

Для получения помощи на аренду по критерию доходов нужно удостоверение о праве на помощь (*тэудат закау*) от Министерства строительства и жилья. Это удостоверение выдается на всех членов семьи, которые обращаются за помощью и вписаны в одно удостоверение репатрианта.

Оформить *тэудат закау* и подать просьбу на получение помощи нужно в одной из компаний, представляющих Министерство строительства и жилья. На момент публикации брошюры это компании "Аמידар", "Мильгам" и "Алоним-Магар". Их телефоны и интернет-сайты указаны в конце брошюры.

*Тэудат закау*, как правило, выдается сроком на год и подтверждает право на помощь для репатриантов, которые в нем указаны. Для дальнейшего получения помощи нужно его своевременно обновлять. За его оформление взимается символическая плата.

В некоторых случаях репатрианты, получающие базовую помощь на аренду, могут также иметь право на дополнительную помощь. Рекомендуется периодически проверять ваши права у координатора по вопросам жилья в отделении Министерства алии и интеграции по месту жительства.

**Обратите внимание!** Рекомендуется всегда сохранять у себя оригиналы документов, а в различные ведомства представлять копии. В редких случаях, когда необходимо представить оригинал, следует оставить у себя копию документа.

## Социальное жилье

Некоторые категории репатриантов, не имеющие своего жилья и отвечающие определенным критериям, могут иметь право на получение социального жилья.

Социальное жилье – это квартиры, принадлежащие государству и предлагаемые как решение жилищной проблемы для



нуждающихся. Государственные компании (на момент публикации издания это "Амидар", "Амигур", "Халамиш", "Хелед" и "Шикмона", в зависимости от района страны) занимаются его содержанием и сдачей в аренду по субсидированной цене гражданам Израиля, имеющим право на его получение. Свободных квартир в этом секторе немного, и в основном они находятся на периферии – на севере и юге страны. Получение такого жилья предполагает ожидание в очереди и не гарантировано. Запись в очередь зависит от даты репатриации и от тяжести социального случая.

Запись в очередь на социальное жилье производится в Министерстве алии и интеграции по месту жительства. Но очередникам, живущим в населенных пунктах, где практически отсутствует государственное жилье, могут предложить квартиру в любом районе, где имеется социальное жилье, не обязательно в городе проживания репатрианта.

Арендная плата варьируется в зависимости от района, в котором расположена квартира, ее размера и уровня доходов арендатора.

Пока репатрианты, имеющие право на получение социального жилья, ожидают своей очереди, им полагается от государства помощь на аренду.

Период права на получение социального жилья как репатриантов – 15 лет с момента репатриации. Если прошло 15 лет, а жилье не получено, следует обратиться в Министерство строительства и жилья для проверки дальнейшего права на получение льгот. Однако репатриантам, достигшим пенсионного возраста, Министерство алии и интеграции помогает в получении социального жилья независимо от количества лет, прожитых в Израиле.

Право на получение социального жилья обусловлено документом о праве на помощь (*тэудат закаут*), который выдается Министерством строительства и жилья через одну из компаний, представляющих министерство по вопросам социального жилья и пособия на аренду ("Амидар", "Мильгам", "Алоним-Магар"). В документе указываются все члены семьи, которые обращаются за помощью, записанные в общее удостоверение репатрианта. За оформление этого документа взимается символическая плата.





Для проверки права на социальное жилье следует обратиться к координатору по вопросам жилья в отделение Министерства алии и интеграции по месту жительства. При обращении в министерство нужно представить удостоверение репатрианта; удостоверение личности; справку о доходах; свидетельство о браке /разводе; справку из Службы национального страхования или Министерства обороны о наличии инвалидности – в случае инвалидности, и другие релевантные документы.

Министерство алии и интеграции совместно с Министерством строительства и жилья и Министерством финансов занимается поиском решений жилищного вопроса для репатриантов, помощью в аренде квартир на частном рынке, улучшением условий ипотечных кредитов для репатриантов и распределением государственных квартир среди имеющих право на такую помощь, включая покупку жилья для людей с инвалидностью (проект "*дирот НЕР*"), аренду жилья на длительный срок (*микбацей диюр*) и строительство общежитий (хостелей) для пожилых репатриантов. Более подробную информацию можно получить у координатора по вопросам жилья в Министерстве алии и интеграции по месту жительства.

## Льготы при покупке жилья

---

### Ипотечная ссуда

Как правило, ипотечные ссуды выдаются ипотечными отделениями коммерческих банков. Ипотечная ссуда (*машканта*) – это долгосрочная ссуда на приобретение жилья, которая выдается под залог приобретаемой недвижимости, что и обеспечивает основную гарантию возврата ссуды:

- Если заемщик прекратил выплачивать ипотеку, банк имеет право через суд потребовать возврата вплоть до выселения и продажи жилья.
- Пока ссуда не выплачена, продать жилье можно только с согласия банка. Но можно на определенных условиях вернуть ссуду досрочно или перевести остаток ипотеки на другую квартиру.

Существует два вида ипотечных ссуд на покупку жилья: льготная (государственная) и банковская.



## Льготная (государственная) ипотечная ссуда

Льготная (государственная) ипотечная ссуда выдается в соответствии с критериями Министерства строительства и жилья. Условия выдачи льготной ссуды (сумма, срок погашения, процентная ставка, привязка к индексу потребительских цен) и критерии права на нее определяются государством. Получение льготной ссуды осуществляется через ипотечные отделения банков.

## Право на льготную ипотечную ссуду

На льготную ипотечную ссуду имеют право репатрианты, подпадающие под определение "не имеющих собственного жилья". Для этого им надо оформить "*тэудат закау*" в одной из компаний, работающих с Министерством строительства и жилья (см. выше). Величина льготной ссуды определяется в соответствии с баллами, которые начисляются в зависимости от времени проживания в Израиле, количества детей в семье, семейного статуса, службы в армии (в соответствии с количеством месяцев службы). Репатрианты с инвалидностью также могут иметь право на дополнительные баллы. Чем больше количество набранных баллов, тем выше сумма льготной ипотеки. Существует возможность совместной покупки жилья на льготных условиях родственниками (родители, дети, внуки, братья /сестры).

Более подробную информацию по этому вопросу можно найти на сайте Министерства строительства и жилья: [https://www.gov.il/he/departments/guides/mortgage\\_guide](https://www.gov.il/he/departments/guides/mortgage_guide).

**Обратите внимание!** Государство периодически предоставляет финансовые льготы на приобретение жилья на периферии, в так называемых районах национальных приоритетов. Большинство районов национальных приоритетов находятся на юге или на севере страны. Более подробную информацию о таких льготах можно получить на сайте Министерства строительства и жилья: [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_construction\\_and\\_housing](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_construction_and_housing).



## Банковская ипотечная ссуда

Банковская ипотечная ссуда может выдаваться любому желающему. Условия выдачи ссуды (состав, процентная ставка, сроки погашения, привязка к индексу) устанавливаются банком в ходе переговоров. Каждый банк предлагает свои условия; рекомендуется обратиться в как можно большее число банков, чтобы выбрать лучшие условия. Между банками существует конкуренция, поэтому можно, и даже очень рекомендуется, приносить в один банк предложение другого банка и торговаться об улучшении условий.

После взятия ипотеки, впоследствии она может быть рефинансирована.

**Обратите внимание!** Перед тем, как брать ипотеку, рекомендуется проверить все варианты – государственная ссуда, банковские ссуды в разных банках – и найти наиболее выгодный. Кроме того, тем, кто не является специалистом в этой области, возможно, стоит воспользоваться услугами частного ипотечного консультанта (*йозэц машкантаот*), не связанного с банком.

## Льготы на налог на покупку

Новые репатрианты имеют льготы при уплате налога на покупку недвижимости (*мас рехиша*), если покупают недвижимость в период от года перед репатриацией и до 7 лет после репатриации. Подробности можно выяснить в Налоговом управлении.

## Льготные программы Министерства строительства

Министерство строительства время от времени инициирует специальные программы покупки жилья на льготных условиях для жителей Израиля, не имеющих жилья. На момент подготовки этой брошюры имеются две программы: "Цена для новосела" ("*Мехир ла-миштакен*") и "Сниженная цена" ("*Мехир муфхат*"). Более актуальную и подробную информацию можно выяснить в одной из указанных выше компаний, представляющих Министерство строительства, или на сайте Министерства строительства: <https://www.moch.gov.il/>.



## Трудоустройство

Успешное трудоустройство – важнейший фактор в процессе адаптации репатриантов в новой стране и их интеграции в израильское общество. При поиске работы важно учитывать разные факторы: состояние рынка труда, образование, профессию и спрос на нее в Израиле, опыт работы, возраст, готовность к переменам и переквалификации в случае необходимости и пр.

Как правило, для успешного трудоустройства в Израиле нужно пройти несколько этапов:

1. Изучение иврита, включая обучение в профессиональном ульпане.
2. Перевод и подтверждение дипломов, полученных за рубежом, и документов, связанных с образованием и опытом работы.
3. Построение индивидуальной программы трудоустройства с личным консультантом по интеграции и, при необходимости, с производственным психологом.
4. Получение лицензии (если она требуется для вашей профессии).
5. Поиск работы.
6. Курсы профессиональной подготовки или переподготовки для тех, кто не может найти работу по специальности или тех, чья профессия не имеет спроса в Израиле.

### Изучение иврита

Важным шагом к профессиональному успеху является хорошее знание иврита.

Отдел образования взрослых Министерства просвещения в сотрудничестве с Министерством алии и интеграции обеспечивает изучение иврита на базовом уровне ("алеф") в ульпанах в разных городах Израиля. Существуют ульпаны для разных групп населения, с утренними и вечерними часами обучения, с обучением разной степени сложности и интенсивности.



Прежде чем устроиться на работу, многие репатрианты – обладатели дипломов о высшем и специальном образовании, закончившие базовый улыпан "алеф", могут продолжить обучение в профессиональных улыпанах в соответствии со специальностью.

На субсидированное изучение иврита в профессиональных улыпанах имеют право:

- репатрианты – обладатели дипломов о высшем и специальном образовании, не требующих лицензии, закончившие улыпан "алеф" с оценкой 60 баллов и выше, – на курс профессионального иврита;
- репатрианты – обладатели академических и специальных дипломов, требующих лицензии, – на курс профессиональной лексики и терминологии.

Для записи в профессиональный улыпан надо обратиться к своему консультанту по интеграции в **Министерстве алии и интеграции** и представить справку об окончании улыпана "алеф".

Министерство просвещения проводит предварительный экзамен для определения уровня владения ивритом, после чего репатрианты могут начать обучение в группе, соответствующей их знаниям. Занятия проводятся в разных городах при наличии достаточного количества желающих.

### **Курс профессиональной лексики и терминологии для обладателей профессий, требующих лицензии**

Обучение на курсе профессиональной лексики включает изучение иврита на более высоком уровне (*иврит миткадэмет*) и профессиональной терминологии. Классы формируются по профессиям: врачи, фармацевты, медсестры/медбратья, парамедики, адвокаты, аудиторы, психологи.

### **Курс профессионального иврита для обладателей профессий, не требующих лицензии**

Обучение на курсе профессионального иврита ориентировано на трудоустройство, подчеркивает профессиональные аспек-



ты с самой начальной стадии изучения языка. Репатрианты разделяются на классы по профессиональным направлениям. Занятия проходят в сопровождении производственного психолога и координатора по трудоустройству.

### Подтверждение академических степеней и дипломов, полученных за границей

Для поиска и устройства на работу или продолжения обучения в Израиле потребуется предоставить документы, подтверждающие образование и профессиональную подготовку: аттестат зрелости, дипломы, свидетельства об окончании курсов и пр.

Дипломы о высшем образовании нужно подтвердить в Отделе оценки полученных за рубежом академических степеней и дипломов при Министерстве просвещения. Полученные за рубежом дипломы и академические степени оцениваются в соответствии с критериями, принятыми в Израиле.

Наличие подтвержденной академической степени поможет при устройстве на работу по специальности. Кроме того, высшее образование учитывается при назначении зарплаты для работников государственного и общественного сектора, а также может способствовать продвижению по службе, открывая возможность принимать участие в конкурсах на руководящие должности.

### Подача просьбы о подтверждении академической степени

Просьба о подтверждении академической степени подается **онлайн** через портал Отдела оценки полученных за рубежом академических степеней и дипломов:

<https://students.education.gov.il/towards-academic-studies/academic-degrees-evaluation>.

Там же можно найти правила пользования онлайн-системой, информацию о процессе подачи просьбы и список необходимых документов.



**Обратите внимание!** Все документы, пересылаемые онлайн по интернету, должны иметь штамп "соответствует оригиналу" (*неэман ла-макор*) **на каждой странице** и быть заверены израильским адвокатом (либо консультантом из Министерства алии и интеграции, в случае новых репатриантов, которые получили образование до репатриации в Израиль).

Дипломы, выданные на **русском, украинском, арабском и английском** языках, переводить не требуется. К документам на любом другом языке следует приложить нотариальный перевод, выполненный израильским нотариусом. Оригиналы нотариальных переводов (с красной лентой) также нужно отсканировать и переслать онлайн. После этого нужно послать оригиналы нотариальных переводов (с красной лентой) заказным письмом по адресу:

משרד החינוך  
הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל  
רח' כנפי נשרים 22  
ירושלים 9546434

(Министерство просвещения, Отдел оценки полученных за рубежом академических степеней и дипломов  
ул. Канфей Нешарим 22  
Иерусалим 9546434)

После обработки заявки нотариально заверенные переводы будут возвращены вам заказным письмом.

**Обратите внимание!** Не следует посылать по почте оригиналы самих зарубежных документов.



Телефон Отдела оценки академических степеней и дипломов, полученных за рубежом:

073-3934455 (воскресенье, вторник, четверг с 8:30 до 13:00).

Более полную информацию можно найти на портале Отдела оценки полученных за рубежом академических степеней и дипломов:

<https://students.education.gov.il/towards-academic-studies/academic-degrees-evaluation>.

На русском языке:

<https://students.education.gov.il/towards-academic-studies/academic-degrees-evaluation-russian>.

## Индивидуальная программа трудоустройства

Как правило, еще во время обучения в ульпане репатрианты, совместно с личным консультантом по интеграции, продумывают индивидуальную программу трудоустройства. Программа составляется в соответствии с образованием, профессиональными навыками, опытом работы и пожеланиями каждого репатрианта, а также зависит от состояния рынка труда в стране.

В рамках индивидуальной программы репатрианты могут получить различные виды помощи, способствующие их дальнейшему трудоустройству и финансовой независимости: профессиональные курсы, дополнительное изучение иврита, содействие в поиске работы, персональное сопровождение вплоть до устройства на рабочее место и пр.

## Лицензии на работу в Израиле

В соответствии с трудовым законодательством, обладателям многих специальностей для работы в Израиле нужно получить лицензию на работу либо подтверждение квалификации в соответствующих министерствах и ведомствах. Для этого, как правило, надо сдать экзамены, определяющие, насколько





знания и опыт новых репатриантов отвечают израильским требованиям к специалистам данной отрасли. Кроме этого, некоторые профессии требуют регистрации в соответствующих отделах Министерства экономики и промышленности.

Для ряда специальностей Департамент трудоустройства Министерства алии и интеграции организует курсы подготовки к экзаменам на получение лицензии.

Министерство алии и интеграции принимает участие в организации и финансировании курсов по подготовке к экзаменам на получение лицензий для некоторых специальностей. Учащиеся получают стипендию и оплату транспортных расходов в соответствии с установленными правилами. Курсы организуются в зависимости от количества участников, времени и частоты государственных экзаменов на получение лицензии по той или иной специальности. Министерство участвует также в оплате нотариальных услуг для перевода и заверения необходимых документов. Более точную информацию следует получить у своего консультанта по интеграции или у координатора по трудоустройству.

## **Профессии, требующие лицензии**

На сайте Министерства алии и интеграции можно найти список специальностей, требующих лицензирования, в соответствии с профильными министерствами:

[https://www.gov.il/he/Departments/faq/regulated\\_professions](https://www.gov.il/he/Departments/faq/regulated_professions).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/Departments/faq/regulated\\_professions](https://www.gov.il/ru/Departments/faq/regulated_professions).

"Кликнув" на название профессии в списке, можно узнать о процессе получения лицензии и об ответственных за лицензирование этой специальности министерствах и ведомствах.

## **Медицинские специальности**

Медицинские и парамедицинские специальности, требующие лицензии: общая медицина, стоматология, фармацевтика (фармацевты и помощники фармацевтов), оптометрия и ортоптика, гипноз, клиническая генетика, медицинские лаборанты, логопедия, диетология, лечебная физкультура (физиотерапия), эрготерапия (трудотерапия), зубное протезирование



(зубные техники), гигиена полости рта, медсестринское дело, психология и некоторые другие. Репатрианты, изучавшие эти профессии за границей, для работы в Израиле должны получить лицензию. Для этого, как правило, нужно сдать экзамен на лицензию.

От экзамена освобождаются опытные врачи, заслуги которых признаны Ученым советом израильского Профсоюза врачей.

**Обратите внимание!** Время от времени Министерство здравоохранения вносит изменения в правила лицензирования медицинских специальностей, полученных за рубежом. Актуальную информацию можно получить на сайте Министерства здравоохранения:

<https://www.health.gov.il/Subjects/MedicalAndHealthProfessions/Pages/default.aspx>.

На русском языке:

<https://www.health.gov.il/Russian/Subjects/MedicalAndHealthProfessions/Pages/default.aspx>.

## Процесс лицензирования

Процесс лицензирования медицинских работников определяется Отделом лицензирования медицинских профессий Министерства здравоохранения. Новые репатрианты, получившие медицинское образование за границей, должны подать просьбу о получении лицензии в Отдел лицензирования медицинских профессий в зависимости от их зарубежного стажа работы по специальности: отдельные процедуры для получивших образование, но не имеющих стажа работы по специальности за рубежом; для имеющих стаж работы по специальности; для врачей, имеющих стаж 14 лет и более.

Просьбу о получении лицензии можно подать по почте или через портал медицинских работников. Через этот портал можно также подавать просьбы о прохождении профессиональных стажировок и экзаменов, а также узнавать о том, на какой стадии находится рассматриваемая просьба. Адрес портала:

<https://my.health.gov.il/MyPortal/MedWorkers/Pages/default.aspx>.



Инструкцию по регистрации на портале медицинских работников можно найти на сайте Министерства здравоохранения (на иврите): [https://www.health.gov.il/Subjects/MedicalAndHealthProfessions/Documents/internship\\_preferences\\_instructions.pdf](https://www.health.gov.il/Subjects/MedicalAndHealthProfessions/Documents/internship_preferences_instructions.pdf).

После подачи просьбы должно прийти уведомление из Министерства здравоохранения, нужно ли будет сдавать лицензионный экзамен или достаточно пройти стажировку (*истаклют*) – в зависимости от стажа работы. Врачи, которые должны будут сдавать лицензионный экзамен, могут посещать подготовительные курсы, которые периодически проводятся Министерством алии и интеграции.

### **Другие профессии, требующие лицензии – в соответствии с профильным министерством**

#### **Министерство юстиции (Коллегия адвокатов)**

- Адвокаты

#### **Министерство финансов**

- Консультанты по инвестициям, Инвестиционные маркетологи, Менеджеры по управлению инвестиционным портфелем
- Пенсионные консультанты
- Страховые агенты
- Пенсионные финансовые агенты

#### **Министерство просвещения**

- Учителя

#### **Министерство сельского хозяйства**

- Ветеринары

#### **Ведомство труда (*Зрба авода*) при Министерстве экономики**

- Специалисты в области оптики
- Электрики
- Инженеры и архитекторы

#### **Министерство социального обеспечения**

- Социальные работники



## Министерство юстиции

- Частные детективы
- Риелторы (Коллегия риелторов)
- Аудиторы (Коллегия аудиторов)

## Министерство транспорта

- Водители грузового транспорта
- Водители общественного транспорта (автобус, такси)

## Министерство туризма

- Экскурсоводы

## Министерство культуры и спорта

- Спортсмены

**Обратите внимание!** Представленный выше список специальностей, требующих лицензирования в Израиле, не полный, его состав периодически меняется. Информацию о других специальностях следует искать на сайтах соответствующих министерств и ведомств.

Просьбу о получении лицензии на работу нужно подать в соответствующее ведомство (врачам – в Министерство здравоохранения, юристам – в Коллегию адвокатов, учителям – в Министерство просвещения, инженерам и архитекторам – в Ведомство труда и т.д.).

Более полная информация о лицензировании содержится в брошюре "Лицензии на работу. Куда обращаться" и на сайтах соответствующих министерств и ведомств.

## Профессии, требующие регистрации

Инженеры и архитекторы – новые репатрианты должны получить свидетельство о профессиональном признании, для чего им нужно зарегистрироваться в Списке инженеров и архитекторов. Такое свидетельство (*тэудат ришум*) выдается Департаментом квалификации профессий Ведомства труда (*Зрба авода*) под эгидой министра экономики и промышленности.



Лицензирование (следующий этап, для которого необходим минимум трехлетний стаж работы по специальности после регистрации) инженеров и архитекторов также осуществляется Ведомством труда.

Более полную информацию можно найти на сайте Ведомства труда: <https://www.gov.il/he/service/registration-of-engineers-and-architects>,

<https://www.gov.il/he/departments/topics/prof-licensure-engineers-and-architects/govil-landing-page>

### **Департамент квалификации профессий**

074-7696503

факс 074-7993006

### **Отдел регистрации инженеров и архитекторов**

074-7696660

факс 074-7993006

Электронная почта: [engineer@labor.gov.il](mailto:engineer@labor.gov.il).

Дипломированным геодезистам для регистрации следует обращаться в Центр картографии Израиля; младшим инженерам и техникам в области электротехники, электричества и электрики линий высокого напряжения – в Департамент квалификации профессий Ведомства труда (*Зрóa авода*) для регистрации в "Реестре младших инженеров, техников и инженеров".

**Обратите внимание!** По вопросам профессий, требующих регистрации, нужно обращаться к своему консультанту по интеграции, а также в соответствующие организации и ведомства, которые непосредственно занимаются интересующим вас вопросом.



Новые репатрианты, закончившие получать "корзину интеграции" и еще не нашедшие работу, имеют право на помощь в трудоустройстве. От координатора по трудоустройству они могут получить направление на курсы или семинар по поиску работы, приглашение на ярмарку по трудоустройству от Министерства алии и интеграции и пр.

### При поиске работы также можно пользоваться:

- объявлениями в интернете;
- объявлениями в газетах;
- личными связями, контактами друзей и знакомых;
- услугами частных фирм по трудоустройству (*кбоах адам*);
- услугами государственной Службы трудоустройства – по окончании первого года после репатриации. Отделения Службы трудоустройства (*лишкат таасука*) находятся практически во всех городах Израиля.

## Курсы профессиональной подготовки и переквалификации

Репатрианты, отмечающиеся у своего консультанта как безработные, не нашедшие работу по профессии, или профессия которых не пользуется спросом в Израиле, могут получить информацию о возможностях поступить на курсы профессиональной подготовки или переквалификации.

Во время обучения на таких курсах репатрианты получают пособие на проживание (*дмей киюм*).

Новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне, имеющие высшее или специальное образование, но не работающие в этой области, безработные или занятые на неквалифицированной низкооплачиваемой работе, не исчерпывающие свой потенциал и заинтересованные в его реализации, могут получить помощь **центров трудоустройства**.

Центры предоставляют следующие услуги:

- профессиональные консультации в области трудоустройства, профориентация;
- составление или обновление резюме (*корот хаим*) в соответствии с желаемой должностью;
- "репетиция" собеседования;
- курсы профессионального иврита;
- субсидирование курсов профессиональной подготовки или переподготовки (программа "Ваучер");
- сопровождение в процессе трудоустройства.

Кроме того, они имеют право на участие в программе "СЭЛА" (курс семинаров по поиску работы). Эта программа помогает в выборе рабочего места и увеличивает шансы найти работу, наиболее соответствующую индивидуальным способностям и профессиональной подготовке репатриантов и вернувшихся израильтян.

Более полную информацию о курсах можно получить у своего консультанта по интеграции.

### Пособие по обеспечению прожиточного минимума на время поиска работы

Как уже сказано, новые репатрианты трудоспособного возраста, закончившие получать "корзину абсорбции" и еще не нашедшие работу, имеют право на пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат-ахнаса*) от Министерства алии и интеграции до конца первого года пребывания в стране.

Кроме того, на пособие по обеспечению прожиточного минимума могут иметь право репатрианты в первый год после репатриации, обучающиеся на дневных курсах, признанных Министерством алии и интеграции, а также вернувшиеся израильтяне – на период до 3 месяцев из 12 месяцев после возвращения в Израиль, в зависимости от количества лет пребывания за границей.

Репатрианты и вернувшиеся израильтяне, начавшие работать и получающие зарплату меньше определенной суммы,



имеют право на доплату (*ашламат ахнаса*). Для этого надо представить в Министерство алии и интеграции расчетную ведомость о зарплате (*тлуш маскóрет*).

Студенты вузов не имеют права на пособие по обеспечению прожиточного минимума, но могут проверить возможность получения стипендий.

Чтобы получать пособие по обеспечению прожиточного минимума по окончании выплат "корзины", надо обратиться к своему консультанту по интеграции и являться в указанные им дни, чтобы отмечаться в качестве безработных.

**Обратите внимание!** Это пособие выплачивается до момента, пока не будет найдена работа, или до истечения первого года пребывания в стране в качестве нового репатрианта. По окончании 12 месяцев со дня репатриации новым репатриантам, не нашедшим работу, следует зарегистрироваться в Бюро трудоустройства по месту жительства и обратиться в Службу национального страхования (*Битўах леуми*), в которой действуют свои правила выплаты пособий.

### Частичное субсидирование заработной платы

Министерство алии и интеграции при определенных условиях может участвовать в субсидировании заработной платы репатрианта (в течение ограниченного времени и до определенной суммы), чтобы способствовать его трудоустройству по специальности и дальнейшей профессиональной интеграции. Эта помощь предоставляется работодателю репатрианта при условии, что он обязуется обеспечивать репатрианта работой на определенный период и после окончания субсидирования.

Информацию об условиях участия в этой программе можно получить у своего консультанта по интеграции.





Министерство алии и интеграции оказывает помощь людям творческих профессий и спортсменам. Право на такую помощь имеют репатрианты – до 10 лет после репатриации, и вернувшиеся израильтяне – до 24 месяцев со дня возвращения в Израиль в возрасте 17 лет и старше.

### Помощь деятелям искусства

Министерство алии и интеграции оказывает помощь репатриантам и вернувшимся израильтянам, которых аттестационная комиссия при Департаменте трудоустройства признала деятелями искусства, и способствует их профессиональной интеграции в Израиле.

Репатрианты и вернувшиеся израильтяне, желающие быть признанными в качестве профессиональных деятелей искусства в Израиле и получить финансовую помощь от Министерства алии и интеграции, должны обратиться к консультанту по трудоустройству в районном или местном отделении Министерства алии и интеграции, чтобы заполнить просьбу о признании в аттестационную комиссию для репатриантов и вернувшихся израильтян. К просьбе о признании в качестве деятеля искусства нужно приложить копии трудовой книжки или справки с мест работы за границей; краткую автобиографию на иврите или английском; документы, подтверждающие образование в области искусства; рекомендации и публикации.

Для разных областей искусства существует отдельная аттестационная комиссия, которая уполномочена определить профессиональный уровень претендентов: кино и телевидение, танец и хореография, театр и сценическое искусство, музыка (исполнение и композиция), пластические искусства, литература.

Репатрианты/вернувшиеся израильтяне, которым аттестационная комиссия присвоила статус "хороший" (*тов*), "отличный" (*мицтаен*) и "исключительный" (*мицтаен бимьюхад*), имеют право на единовременную выплату, которая поступает непосредственно на банковский счет после получения сообщения о решении аттестационной комиссии.



Деятели искусства, получившие статус "отличный" и "исключительный", имеют право также на дополнительную помощь от министерства.

Деятели искусства, работающие в одном из видных культурных учреждений Израиля, получают статус "исключительный" без необходимости представлять перед аттестационной комиссией. Для этого нужно представить консультанту по интеграции справку с места работы.

Более подробную информацию можно получить у консультанта по интеграции или на сайте министерства: <https://www.gov.il/he/Departments/Guides/recognition-as-an-artist?chapterIndex=1>.

На русском языке: <https://www.gov.il/ru/Departments/Guides/recognition-as-an-artist?chapterIndex=1>.

## Помощь спортсменам и тренерам

---

Репатрианты и вернувшиеся израильтяне, которых Управление спорта при Министерстве науки, культуры и спорта Израиля признало профессиональными спортсменами/ тренерами, имеют право на единовременную выплату для приобретения спортивного оборудования или профессиональной спортивной формы. Кроме этого, им полагается помощь в трудоустройстве, в соответствии с правилами Министерства алии и интеграции.

Более подробную информацию можно получить у своего консультанта по интеграции, в брошюрах "Трудоустройство" и "Спортсмены и тренеры", а также на сайте Министерства алии и интеграции:

<https://www.gov.il/he/departments/guides/recognised-athletes>.

На русском языке: <https://www.gov.il/ru/departments/guides/recognised-athletes>.





Квалифицированную помощь новым репатриантам и вернувшимся израильтянам – бизнесменам оказывает Департамент поддержки деловой инициативы и налоговой политики Министерства алии и интеграции. В его функции входит основание и развитие консультационных центров, проведение различных курсов и семинаров для репатриантов-предпринимателей, проведение консультаций специалистов для разработки бизнес-планов и проверки коммерческого потенциала бизнес-идей, помощь в получении кредитов на льготных условиях для открытия и развития бизнеса, субсидирование услуг специалистов-консультантов, помогающих повысить качество управления бизнесом.

Серьезную поддержку основанию и развитию бизнеса оказывают **Центры поддержки деловой инициативы для новых репатриантов и вернувшихся израильтян "МААЛОТ"** в различных городах страны (см. в разделе "Адреса и телефоны"). Центры работают при поддержке Министерства алии и интеграции.

В центрах поддержки деловой инициативы высококвалифицированные специалисты проводят первичную оценку проектов новых репатриантов; составляют бизнес-план; намечают сумму первоначального капитала, необходимого для открытия дела; вычисляют степень риска открытия предприятия.

На открытие или развитие дела можно получить ссуду. Для этого нужно обратиться в один из Центров поддержки деловой инициативы.

Более подробную информацию можно получить у своего консультанта в Министерстве алии и интеграции, у окружного координатора по предпринимательству или в одном из Центров поддержки деловой инициативы.



### Закон об обязательном образовании

Согласно Закону об обязательном образовании, каждый ребенок в Израиле в возрасте с 3 лет и до окончания 12-го класса школы должен находиться в рамках системы образования. (Исключения из закона редки, но возможны.) Обучение в этом возрасте практически бесплатно, кроме частных садов и школ.

В возрасте до 3 лет дети не обязаны находиться в рамках системы образования, но родители по желанию могут устроить их в платные ясли (*маон*) и "семейные заведения" (*миш-пахтон*) под контролем государства или в частные заведения. Информацию о записи в учебные заведения см. в главе "Первые шаги" в начале брошюры.

### Помощь школьникам-репатриантам

Школьники – новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне имеют право на помощь в соответствии с правилами Министерства просвещения, которые публикуются перед началом каждого учебного года. Вот основные виды помощи:

#### Участие в финансировании учебных расходов

Школьники-репатрианты имеют право на частичное финансирование учебных расходов. Денежная помощь переводится учебным заведениям через местные органы власти. Подробности и критерии можно узнать в Министерстве просвещения или на его сайте:

<https://edu.gov.il/owlheb/Pages/default.aspx>.

#### Ежегодный подарок школьникам от Службы национального страхования

Служба национального страхования выплачивает перед началом каждого учебного года специальное пособие на учебные расходы для неполных семей, а также для многодетных (четверо и более детей) семей, получающих социальные пособия



(по инвалидности; по обеспечению прожиточного минимума; алименты; по старости или по потере кормильца).

Это пособие выплачивается на всех детей в семье, которым уже исполнилось 6 лет и еще не исполнилось 18 лет. Оно перечисляется непосредственно на банковский счет.

Чтобы проверить свое право на это пособие, надо обратиться в Службу национального страхования по месту жительства или на сайт: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

### Индивидуальные учебные часы

Школьники – новые репатрианты имеют право на индивидуальные учебные часы в ходе учебного дня (на изучение иврита и т.д.). Количество часов выделяется по различным критериям.

### Облегченные условия сдачи экзаменов

Школьники – репатрианты и вернувшиеся израильтяне, соответствующие определенным критериям, при сдаче экзаменов на аттестат зрелости (*багрут*) имеют право на облегченные условия (такие, как дополнительное время, дополнительный балл, игнорирование орфографических ошибок и т. д.).

Более подробную информацию об интеграции школьников-репатриантов в систему израильского образования и номера телефонов координаторов по интеграции школьников-репатриантов в окружных и районных отделениях можно найти на сайте Департамента интеграции школьников-репатриантов Министерства просвещения:

<https://pop.education.gov.il/new-immigrants/>

<https://parents.education.gov.il/prhnet/gov-education/studies/newcomers-rights>

Можно также связаться с департаментом по телефону:

073-3931543 или по электронной почте:

[agafklitato@education.gov.il](mailto:agafklitato@education.gov.il).

Центр информации Министерства просвещения:

\*6552, 073-3983960



## Льготы на подоходный налог

Каждый гражданин, имеющий доходы, обязан отчислять государству подоходный налог (*мас ахнаса*). В Израиле используется прогрессивная шкала начисления подоходного налога. До определенной суммы доходы граждан Израиля не облагаются налогом. Сумма, превышающая этот порог, по мере увеличения делится на несколько уровней – налоговых ступеней (*мадрегот мас*). Сумма, соответствующая первой ступени, облагается минимальным в процентном отношении налогом; с каждой последующей ступенью налог увеличивается, пока не достигает максимального уровня.

Новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне согласно постановлениям Министерства финансов имеют налоговые льготы. Укажем основные из них.

### Освобождение от налогов и отчетности в течение 10 лет

Новые репатрианты и прожившие за границей минимум 10 лет вернувшиеся израильтяне (*тошавим хозрим*) имеют право на освобождение от налогов и отчетности относительно **всех доходов из-за границы** в течение 10 лет после приезда в Израиль.

### "Год адаптации к новым условиям"

Новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне могут выбрать, чтобы их первый год в Израиле считался "годом адаптации к новым условиям" (*шнат истаглут*). Кто выбирает эту опцию, в течение первого года не считается жителем Израиля с точки зрения выплаты подоходного налога.

Чтобы получить "год адаптации", нужно заполнить просьбу онлайн (бланк просьбы на сайте Налогового управления: [https://www.gov.il/he/departments/israel\\_tax\\_authority](https://www.gov.il/he/departments/israel_tax_authority)) и отправить ее в Министерство алии и интеграции в течение 90 дней после прибытия в Израиль.



Минимальная сумма доходов работающего гражданина Израиля освобождается от налога. Это освобождение происходит за счет того, что каждый работающий имеет, в зависимости от конкретных данных, определенное количество льготных единиц (*некудот зикуй*), снижающих налог.

Новый репатриант получает дополнительные льготные единицы в течение первых 3,5 лет пребывания в стране по следующей схеме:

- три единицы в течение первых 18 месяцев,
- две единицы в течение следующих 12 месяцев,
- одна единица в течение следующих 12 месяцев.

Для получения налоговых льгот следует заполнить специальный бланк (*тофес 101*) и передать его работодателю до окончания налогового года (т.е. до конца декабря текущего года). К бланку нужно приложить копию удостоверения репатрианта.

Как правило, налоговые льготы для репатриантов оформляются в бухгалтерии сразу при устройстве на работу. Рекомендуется проверить по расчетной ведомости (*тлуш маскóрет*), все ли положенные льготы вы получаете.

Граждане Израиля, работающие более чем у одного работодателя, должны оформить координацию подоходного налога (*тэум мас*) в Налоговом управлении, чтобы не платить максимальный налог за дополнительный доход.

Более подробную информацию о подоходном налоге можно получить на сайте Налогового управления: [https://www.gov.il/he/departments/topics/income\\_tax\\_israel\\_tax\\_authority](https://www.gov.il/he/departments/topics/income_tax_israel_tax_authority).



### Помощь ученым

Новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне со второй или третьей академической степенью, ученые и инженеры, занимающиеся научными разработками, соответствующие критериям статуса "ученый" в Израиле, имеют право на помощь Центра интеграции в науке (*а-мерказ ле-клита бэ-мада*) при Министерстве алии и интеграции.

Центр оказывает помощь ученым всех направлений:

- технология и точные науки;
- общественные и гуманитарные науки;
- биологические и медицинские науки.

Центр оказывает содействие в трудоустройстве ученых – репатриантов и вернувшихся израильтян, и их интеграции в академических исследованиях и в сфере производства, частично субсидирует их заработную плату и создание новых рабочих мест.

Более подробную информацию можно получить у своего консультанта по интеграции, у координаторов центра и из буклета "Центр интеграции в науке":

[https://www.gov.il/ru/departments/publications/reports/integration\\_in\\_science\\_bulletin](https://www.gov.il/ru/departments/publications/reports/integration_in_science_bulletin),

а также на сайте:

[https://www.gov.il/he/departments/units/research\\_science](https://www.gov.il/he/departments/units/research_science).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/departments/units/research\\_science](https://www.gov.il/ru/departments/units/research_science).

### Стипендии для докторантов

Новые репатрианты в возрасте до 37 лет, делающие третью академическую степень (докторат) в одном из признанных в Израиле университетов, могут иметь право на стипендию от Центра интеграции в науке.





Более подробную информацию можно узнать у своего консультанта по интеграции или на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/Departments/General/research\\_students\\_scholarship](https://www.gov.il/he/Departments/General/research_students_scholarship).

**Обратите внимание!** Публикуемая здесь информация основана на официальных источниках, но она не является полной и исчерпывающей и не гарантирует получения льгот, а лишь дает общее представление о них. Поэтому перед тем, как предпринять какие-либо шаги, выясните в официальных инстанциях свои права с учетом конкретной ситуации.

Кроме того, конкретные детали время от времени меняются. Во всех случаях каких-либо неточностей или несовпадений между информацией в этой брошюре и законами и правилами официальных инстанций, определяющими являются законы и правила на момент обращения, а не эта брошюра.



## Помощь студентам

Государство Израиль предлагает молодым репатриантам широкий выбор для получения высшего и специального образования. Образование в израильских университетах соответствует высокому международному уровню, некоторые из израильских вузов входят в число лидеров мировых рейтингов.

Получение высшего или специального образования – прекрасный путь успешной интеграции молодых репатриантов в израильское общество.

## Управление по делам студентов

Управление по делам студентов (*Миналь а-студэнтим*) Министерства алии и интеграции оплачивает студентам-репатриантам обучение в высших и специальных учебных заведениях, а также оказывает другую помощь.

### Виды помощи, предоставляемой Управлением по делам студентов

- Оплата обучения на первую степень (В.А.), или вторую степень (М.А.), или на диплом специалиста (о профессиональной подготовке) или диплом младшего инженера.
- Информация и консультации по вопросам высшего образования в Израиле, профориентация и помощь в выборе учебного профиля.
- Подготовительные предакадемические программы для студентов-репатриантов (летний ульпан, "мехина", "ТАКА").
- Академическая поддержка и сопровождение (например, индивидуальные или групповые дополнительные занятия).
- Услуги координаторов и специалистов для индивидуальной поддержки и сопровождения студентов.
- Общественно-культурная работа.



- Общественно-полезная деятельность – проект "ШАХАК".
- Финансирование курсов английского языка и иврита.
- Помощь в подготовке к экзамену на знание иврита "Яэль".
- Система поддержки студентов ("*Маатэфет*").
- Консультации перед репатриацией – для находящихся за границей.

## Условия получения помощи

Предоставление репатриантам помощи в оплате обучения обусловлено несколькими факторами:

- **Наличием соответствующего статуса:** новый репатриант; сын/дочь репатриантов; вернувшийся несовершеннолетний (*катин хозер*); израильтянин, родившийся за границей (*эзрах оле*) – в соответствии с критериями Министерства алии и интеграции.
- **Сроками предоставления прав:** нужно начать обучение в течение 36 месяцев с момента получения статуса репатрианта или приравненного к нему (не включая срок службы в армии или гражданской службы), с тем чтобы окончить его до прошествия 10 лет после репатриации.
- **Объемом помощи на обучение:** как правило, Управление по делам студентов оплачивает количество учебных лет по стандартному курсу обучения на соответствующую степень, по государственному тарифу (оплата обучения в государственном вузе, признанном Советом по высшему образованию Израиля).
- **Возрастом:**
  - ✓ учеба на подготовительном отделении – до 23 лет;
  - ✓ обучение на первую академическую степень / диплом специалиста / диплом младшего инженера – до 27 лет;
  - ✓ обучение на вторую академическую степень / переквалификация для обладателей первой степени – до 30 лет.
- **Академическими критериями:**
  - ✓ аттестат зрелости, или признанный документ об окончании средней школы за границей, или документ об окончании "мехины" в Израиле.



- ✓ соответствие критериям поступления в учебное заведение;
- ✓ обучение в учебных заведениях и на направлениях, признанных Управлением по делам студентов;
- ✓ успешное окончание учебного года и переход на следующий год.

Студенты сами несут сопутствующие расходы: регистрационный сбор при записи в учебное заведение и прохождении экзаменов, взносы в студенческую ассоциацию, аренда квартиры, расходы на жизнь. Однако существуют также стипендии, субсидируемые общежития и другие виды помощи. Проверить свое право на дополнительную помощь или субсидируемое общежитие можно у консультантов Управления по делам студентов.

### Изучение иврита и предакадемические подготовительные программы для студентов

Все репатрианты имеют право на обучение в начальном ульпане ("алеф") в течение пяти месяцев. Молодые репатрианты, желающие получить академическое образование в Израиле, имеют право учиться вначале в обычном ульпане, а потом в предназначенном специально для студентов. Им рекомендуется обучение в одной из двух программ подготовки (включающих индивидуальные консультации по продолжению учебы, встречи и ознакомительные экскурсии по учебным заведениям Израиля и пр.)

### Летний ульпан

Обучение в летнем ульпане – это уникальная возможность интенсивного изучения иврита для студентов и молодых людей с высшим образованием.

На обучение в летнем ульпане имеют право:

- выпускники программы "ТАКА" (подготовительной предакадемической программы).
- репатрианты, имеющие право на помощь от Управления по делам студентов, учащиеся в высших учебных заведениях и еще не достигшие уровня знания иврита для получения освобождения.



- репатрианты, имеющие право на помощь от Управления по делам студентов, желающие получить высшее образование в Израиле (кандидаты на программу "ТАКА")
- обладатели академической степени и докторанты в возрасте до 30 лет.

Продолжительность курса обучения в летнем ульпане – примерно 5 недель.

Желающим учиться в высшем учебном заведении рекомендуется также участие в одной из двух подготовительных программ для репатриантов:

### Университетский подготовительный курс для репатриантов ("мехина")

Для поступления в большинство университетов в Израиле требуется окончание подготовительного курса для репатриантов ("мехины"). Это относится к тем, чье свидетельство об окончании школы за границей не считается эквивалентным израильскому аттестату зрелости (*тэудат багрут*). Однако большинство колледжей и другие академические заведения не требуют "мехины" как условия поступления.

Продолжительность обучения – один учебный год.

Управление по делам студентов субсидирует обучение на подготовительном курсе только тем студентам, которым это необходимо для поступления.

### Программа "ТАКА"

Преакадемическая подготовительная программа "ТАКА" предназначена для всех студентов, которые не обязаны проходить "мехину":

- для обладателей полученного за рубежом аттестата зрелости, эквивалентного израильскому;
- для тех, кто обучался в признанном вузе за границей не менее одного академического года;
- для абитуриентов, поступающих на получение диплома младшего (практического) инженера / специального диплома;



- для абитуриентов вузов, в которых подготовительное отделение ("мехина") не является необходимым условием поступления;
- для поступающих на вторую степень, а также обладателей академической степени в возрасте до 30 лет, даже если они не собираются продолжать в Израиле высшее образование.

Условия приема – справка об участии в программе от Управления по делам студентов и успешное прохождение экзамена на знание иврита.

Продолжительность курса обучения – примерно 5 месяцев.

Эти программы финансируются Управлением по делам студентов в дополнение к оплате обучения на получение академической степени /специального диплома.

### Подача просьбы на помощь от Управления по делам студентов

Для получения материальной помощи надо зарегистрироваться онлайн в Управлении по делам студентов. Для этого нужно обратиться в Министерство алии и интеграции, чтобы получить персональное имя пользователя и пароль.

После регистрации нужно представить следующие документы:

- Удостоверение репатрианта и удостоверение личности.
- Письмо о поступлении в высшее учебное заведение.
- Аттестат зрелости (*багрут*) / справку об окончании школы – оригинал либо копию, заверенную и подписанную консультантом по интеграции.
- Все имеющиеся дипломы (высшее/ профессиональное образование) и вкладыши с оценками.
- Квитанции за платежи в вуз (если таковые имеются); чек или справка из банка, где указан номер счета; банковское обязательство (*ораат кэва*), заверенное банком.
- Справка об окончании или отсрочке армейской службы (новым репатриантам, которые находятся в стране меньше года, это не требуется).



Просьба на помощь от Управления по делам студентов подается заново на каждый учебный год.

Более подробно о подаче просьбы можно узнать на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/service/online\\_application\\_administration\\_assistance\\_for\\_immigrant\\_students](https://www.gov.il/he/service/online_application_administration_assistance_for_immigrant_students).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/service/online\\_application\\_administration\\_assistance\\_for\\_immigrant\\_students](https://www.gov.il/ru/service/online_application_administration_assistance_for_immigrant_students).

## Информация для желающих репатрироваться

Те, кто заинтересован в получении высшего образования в Израиле, еще до репатриации могут обратиться в Академический отдел предварительной проверки документов Управления по делам студентов для получения информации и индивидуальной консультации, проверки документов об образовании, проверки соответствия условиям получения помощи от Управления по делам студентов, подбора индивидуальной программы и записи на специализированную программу.

Отдел предоставляет информацию на четырех языках:

- английском: [aceng@moia.gov.il](mailto:aceng@moia.gov.il), тел. 00-972-73-3972510
- французском: [acfr@moia.gov.il](mailto:acfr@moia.gov.il), тел. 00-972-73-3972502
- испанском: [aclat@moia.gov.il](mailto:aclat@moia.gov.il), тел. 00-972-73-3972501
- русском: [acrus@moia.gov.il](mailto:acrus@moia.gov.il), тел. 00-972-73-3972509

Более подробную информацию можно найти на сайте Управления по делам студентов:

[https://www.gov.il/he/departments/topics/student\\_authority](https://www.gov.il/he/departments/topics/student_authority).



## Служба в Армии Обороны Израиля

Граждане и жители Израиля, которым исполнилось 18 лет, должны пройти армейскую службу. Это не только обязанность, основанная на необходимости обеспечения безопасности Государства Израиль, но и право каждого гражданина. Кроме того, служба в армии – это прекрасная возможность лучше узнать страну, познакомиться с представителями разных групп общества и быстрее адаптироваться в Израиле.

### Срочная служба

Политика военной службы и условия призыва определяются правительством Израиля и командованием армии.

#### Продолжительность срочной военной службы

Срок и характер военной службы зависят от возраста репатрианта на момент репатриации, от семейного положения, профессии и "медицинского профиля" (т.е. состояния здоровья), от опыта службы в другой армии (если таковая была), от личных склонностей и от нужд армии.

Продолжительность срочной военной службы в Израиле для мужчин и женщин не одинакова.

Более полную информацию можно получить в информационном центре МЕЙТАВ по телефону: 1111, по электронной почте: [meitav@digital.idf.il](mailto:meitav@digital.idf.il) или отправить онлайн-запрос через сайт: <https://www.mitgaisim.idf.il> (на иврите).

#### Время призыва

Новые репатрианты соответствующего возраста призываются на срочную военную службу не ранее, чем через 12 месяцев со дня приезда в Израиль, а на резервистскую – не ранее чем через 24 месяца.

**Обратите внимание!** Если вы не получили повестку (*цав криа*) по истечении этого срока, следует самостоятельно явиться на ближайший призывной пункт по месту жительства.





Армия Обороны Израиля и Министерство алии и интеграции оказывают особую помощь одиноким репатриантам, проходящим срочную службу в армии.

### Ежемесячные пособия

Одинокие солдаты (*хаяль бодед*) срочной службы (репатрианты, вернувшиеся израильтяне, "репатрианты-граждане" и "вернувшиеся несовершеннолетние", как юноши, так и девушки) имеют право на ежемесячные пособия:

**От ЦАХАЛа:** одинокие солдаты срочной службы имеют право на ежемесячное пособие в дополнение к получаемому ими денежному содержанию для военнослужащих. Величина пособия периодически корректируется.

- **От Министерства алии и интеграции:** признанные армией "одинокие солдаты" срочной службы, а также солдаты, получившие право на материальную помощь семье от армии (*ташлумей мишпаха, или ташмаш*), имеют право на ежемесячное пособие от Министерства алии и интеграции в дополнение к получаемому ими денежному содержанию от Армии Обороны Израиля, по определенным критериям. Величина пособия периодически корректируется.
- **От Министерства строительства:** солдат-репатриант, признанный Министерством алии и интеграции одиноким солдатом, может иметь право также и на помощь на аренду квартиры от Министерства строительства и жилья. Более подробно об этом можно узнать у своего консультанта по интеграции.

### Право на ежемесячное пособие

Право на ежемесячное пособие имеют:

- одинокие солдаты и солдаты, признанные имеющими право на материальную помощь семье от армии (*ташмаш*) – новые репатрианты, "вернувшиеся несовершеннолетние" (*ктиним хозрим*) или репатрианты-граждане (*эзрахим олим*), у которых на день призыва в армию



прошло не более 5 лет после получения этого статуса (для репатриантов из Эфиопии – не более 15 лет);

- одинокие солдаты и солдаты, признанные имеющими право на материальную помощь семье от армии (*ташмаш*) – вернувшиеся израильтяне (*тошавим хозрим*), у которых на день призыва в армию прошло не более 2 лет после получения этого статуса.
- Солдаты-репатрианты из Эфиопии, не признанные одинокими солдатами или имеющими право на материальную помощь семье от армии, имеют право на помощь в течение срочной службы, если на день их призыва прошло менее 15 лет с момента репатриации.

### Условия оказания помощи

- На момент призыва в армию репатриант имеет право на льготы от Министерства алии и интеграции.
- Солдат признан Армией Оборона Израиля как имеющий право на помощь.

Более полную информацию можно получить у своего консультанта по интеграции или на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/Departments/General/olim\\_soldiers\\_lonely\\_soldiers](https://www.gov.il/he/Departments/General/olim_soldiers_lonely_soldiers).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/Departments/General/olim\\_soldiers\\_lonely\\_soldiers](https://www.gov.il/ru/Departments/General/olim_soldiers_lonely_soldiers).

### Дополнительная помощь

Одинокие солдаты имеют право на единовременный **подарок на свадьбу** в период прохождения срочной службы и некоторые другие виды помощи.

Существует дополнительная помощь из **фондов особой помощи Армии Оборона Израиля** солдатам-репатриантам, нуждающимся в материальной помощи. Со всеми вопросами следует обращаться к своему командиру / уполномоченной по условиям службы / координатору по условиям службы (*маша-кит таш, кцинат таш*).



Более полную информацию можно получить у своего консуланта по интеграции или на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/departments/general/assistance\\_to\\_married\\_soldiers](https://www.gov.il/he/departments/general/assistance_to_married_soldiers).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/departments/general/assistance\\_to\\_married\\_soldiers](https://www.gov.il/ru/departments/general/assistance_to_married_soldiers).

**Обратите внимание!** Период срочной службы в Армии Оборона Израиля или альтернативной/ гражданской службы (*шерут леуми/эзрахи*) не засчитывается в период получения помощи от Министерства алии и интеграции, поэтому сроки предоставления помощи продлеваются на этот период. По окончании службы надо обратиться за возобновлением помощи к своему консултанту по интеграции.

## Молодежная программа "Гарин Цабар"

"Гарин Цабар" – это программа для молодежи на основе израильского движения "Цофим" (скаутов). Принять участие в программе "Гарин Цабар" могут молодые люди, имеющие право на репатриацию в Израиль, и дети израильтян в возрасте от 17 до 23 лет (девушки до 22), проживающие за рубежом, желающие самостоятельно приехать в Израиль и служить в Армии Оборона Израиля. В Израиле участников программы курируют представители израильского молодежного движения "Цофим". Участников селят в киббуцах/поселках, где их ожидает поддержка и теплый дом на протяжении всей службы в армии и по ее окончании.

Проект "Гарин Цабар" был создан для социальной поддержки одиноких солдат, участие в котором превращает разрозненную группу солдат-одиночек в сплоченное ядро (*гарин*). Центральной частью программы является служба в Армии Оборона Израиля, где участники программы остаются единой группой и продолжают получать сопровождение и поддержку.



## Условия участия в программе

В программе "Гарин Цабар" могут принимать участие:

- девушки – в возрасте от 17 (должно исполниться 18 лет до призыва) до 22 лет;
- юноши – в возрасте от 17 (должно исполниться 18 лет до призыва) до 23 лет;
- завершившие обучение в средней школе (или заканчивающие школьное обучение в год участия в программе).

Программа предназначена для тех, кто не обязан по закону служить в ЦАХАЛе.

Более полную информацию можно получить на сайте министерства:

[https://www.gov.il/he/departments/general/returning\\_residents\\_garin\\_zabar](https://www.gov.il/he/departments/general/returning_residents_garin_zabar);

на русском языке: [https://www.gov.il/ru/departments/general/returning\\_residents\\_garin\\_zabar](https://www.gov.il/ru/departments/general/returning_residents_garin_zabar);

а также на сайте "Гарин Цабар": <http://www.garintzabar.org>.

Электронная почта: [GarinTzabar@israelscouts.org](mailto:GarinTzabar@israelscouts.org).

Отделение в Израиле:

Тель-Авив, ул. Лохамей Галлиполи 49

972-54-244-1192

972-3-631-6916

Есть отделения и в других странах, подробности на сайте.

## Студенческий резерв – отсрочка службы для студентов

Новые репатрианты призывного возраста, окончившие среднюю школу за границей, могут получить отсрочку от службы в армии для получения высшего или специального образования. Для этого они должны записаться в студенческий резерв – академический (*атуда академит*) или технологический (*атуда технологит*). Зачисление в резерв



производится только с разрешения Армии Оборона Израиля и по ее критериям. Получив образование, они затем служат по полученной специальности. Условия службы в академическом резерве для юношей и девушек одинаковы.

Репатрианты, окончившие среднюю школу в Израиле, зачисляются в студенческий резерв на общих основаниях.

### Резервистская служба

Каждый оканчивающий срочную военную службу получает распределение в одно из резервных подразделений, где и проходит резервистскую службу до определенного возраста. Количество дней службы зависит от нужд армии и бюджета, а также от рода войск и воинского звания. Приказ о мобилизации на службу в резервных частях (*цав шерут милуим*) посылается, как правило, за несколько недель до начала службы. В случае экстренного вызова предварительное уведомление не высылается.

Каждый служащий в резерве имеет право на денежную компенсацию от Службы национального страхования (*Битух леуми*) за дни службы. Более полную информацию о таких компенсациях можно найти в брошюре "Национальное страхование" и на сайте Службы национального страхования:

[https://www.btl.gov.il/benefits/Reserve\\_Service/Pages/default.aspx](https://www.btl.gov.il/benefits/Reserve_Service/Pages/default.aspx).

### Альтернативная (гражданская) служба

Репатрианты, "дети репатриантов" и "вернувшиеся несовершеннолетние" (как юноши, так и девушки), проходящие альтернативную (гражданскую) службу (*шерут леуми*) и признанные "одиночками" (*бодед*), могут иметь право на ежемесячное пособие от Министерства алии и интеграции, если начали служить в течение 5 лет после репатриации (выходцы из Эфиопии – в течение 10 лет после репатриации). Период добровольческой службы должен составлять не менее года.



Согласно Закону о государственном медицинском страховании, все жители Израиля имеют государственное медицинское страхование (*биту́ах бриут*) и имеют право на медицинские услуги, за которые отвечает государство и в значительной мере их финансирует. Список услуг, включенных в медицинское страхование, определяется законодательно: это так называемая "корзина медицинских услуг" (*саль бриут* или *саль шерутей бриут*). Эти услуги предоставляются главным образом больничными кассами, поэтому, чтобы получать их, каждый житель Израиля должен быть записан в одну из больничных касс. Каждый житель Израиля с 18 лет (за исключением случаев, предусмотренных законом) обязан ежемесячно выплачивать взносы на медицинское страхование в Службу национального страхования (*Биту́ах леуми*).

Новые репатрианты (включая "вернувшихся несовершеннолетних" и "репатриантов-граждан"), которые не имеют дохода или чьи доходы ниже суммы, установленной Службой национального страхования, освобождаются от уплаты этих взносов в течение первых 6 месяцев пребывания в стране, начиная с момента получения статуса репатрианта. В течение второй половины года (всего до 12 месяцев) репатрианты также могут получить освобождение от выплат на медицинское страхование, если они не работают и получают от Министерства алии и интеграции прожиточное пособие (*дмей киум*). Чтобы получить освобождение от выплат, надо представить в Службу национального страхования справку о получении пособия от Министерства алии и интеграции (это можно сделать также через сайт: <https://b2b.btl.gov.il/BTL.ILG.Payments/DocumentsInfo.aspx>). Освобождение дается только за те месяцы, когда выплачивалось прожиточное пособие.

Репатрианты, начавшие работать до истечения первого года, платят взносы на медицинское страхование в соответствии со своими доходами.

**Обратите внимание!** Записаться в больничную кассу важно как можно скорее после репатриации, потому что только будучи членом больничной кассы, вы сможете без промедления получить субсидированные медицинские услуги, если они вам понадобятся. Отсутствие записи в больничную кассу может задержать получение медицинских услуг и/или привести к неожиданным расходам.

Обладатели статусов "репатриант-гражданин" (*эзрах оле*) и "вернувшийся несовершеннолетний" (*катин хозер*) могут записаться в больничную кассу в Министерстве алии и интеграции.

### Запись в больничную кассу

Медицинское обслуживание в Израиле осуществляется главным образом в рамках больничных касс. Их в стране четыре:

Клалит – тел. \*2700 [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il)  
Леумит – тел. \*507 [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il)  
Мака́би – тел. \*3555 [www.maccabi4u.co.il](http://www.maccabi4u.co.il)  
Меухéдет – тел. \*3833 [www.meuhedet.co.il](http://www.meuhedet.co.il)

### Запись в аэропорту

По прибытии в аэропорт новые репатрианты во время оформления документов у представителя Министерства алии и интеграции могут записаться в одну из больничных касс по выбору. Рекомендуется предварительно выяснить информацию о больничных кассах еще до приезда в Израиль.

Запись в аэропорту производится бесплатно. Надо сообщить представителю Министерства алии и интеграции, в какую из больничных касс желают записаться члены семьи (супруги имеют право записаться в разные больничные кассы), а также с кем из родителей будут записаны дети в возрасте до 18 лет. Репатрианты, достигшие возраста 18 лет, записываются в больничную кассу самостоятельно. Для этого они должны представить удостоверение репатрианта – свое или родителей.



## Запись в отделении почты

---

Новые репатрианты, не записавшиеся в больничную кассу в аэропорту, могут это сделать позже в любом отделении почты.

Для записи на почте необходимо личное присутствие. При записи супругов, должны присутствовать оба.

Нужно назвать выбранную больничную кассу и предъявить:

- удостоверение нового репатрианта (*тэудат оле*) или удостоверение о правах (*тэудат закаут*),
- удостоверение личности (*тэудат зэут*) или бланк регистрации в реестре населения (*тофес ришум ухлусин*).

Если супруги записываются в разные кассы, надо указать, с кем из родителей будут записаны дети до 18 лет.

Запись на почте производится за символическую оплату.

Адреса и часы работы ближайших почтовых отделений можно узнать на сайте Израильской почты: [www.israelpost.co.il](http://www.israelpost.co.il). Там же можно заказать очередь в почтовое отделение.

В случае, если репатриант не может явиться на почту по состоянию здоровья, его доверенное лицо может обратиться в Окружное управление здравоохранения (*лишкат бриут мехозит*), предъявив соответствующие медицинские справки, доверенность и два удостоверения личности – свое и репатрианта.

**Обратите внимание:** репатрианты, меняющие статус уже в Израиле, могут записаться в больничную кассу в Министерстве алии и интеграции, при получении удостоверения репатрианта.

## Запись через сайт Службы национального страхования

---

Репатрианты, не записавшиеся в больничную кассу в аэропорту или в почтовом отделении, могут по прошествии трех недель с момента репатриации записаться через сайт Службы национального страхования: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il). При регистрации потребуются данные личной израильской кредитной карты (не "дайрект") для идентификации обратившегося, но не для оплаты. Обязательно указать точный адрес.

Запись через сайт осуществляется бесплатно.





## Запись в отделении Службы национального страхования

Записаться в больничную кассу через сайт или почту можно в течение 90 дней с момента репатриации. После этого можно будет записаться в больничную кассу только в ближайшем к месту жительства отделении Службы национального страхования (*Бит'ах леуми*). Запись осуществляется бесплатно.

## Завершение процесса регистрации в больничной кассе

После того, как вы записались в больничную кассу, нужно прийти в одно из отделений выбранной вами кассы с удостоверением репатрианта и бланком записи. Сотрудники больничной кассы завершат процесс регистрации и выдадут вам магнитную членскую карточку (*картис хавер, картис магнэти*). После этого вы считаетесь застрахованными и имеете право на получение медицинских услуг в любом филиале вашей больничной кассы. Пока регистрация не завершена, вы не можете получать медицинские услуги через больничную кассу.

Информацию об услугах, которые предлагает выбранная больничная касса, вы можете получить в отделении больничной кассы, или из информационной брошюры, или на сайте кассы.

**Обратите внимание!** Как правило, предоставление медицинских услуг больничными кассами подразумевает оплату застрахованным личного участия. В некоторых случаях имеется право на скидки или освобождение от этой оплаты. Подробнее об этом можно узнать в брошюре "Здравоохранение".

## Ретроактивно признанные жителями Израиля

Если человек не записан в больничную кассу, так как не признан жителем Израиля, он должен платить за медицинские услуги частным образом либо приобрести частную страховку. Однако если впоследствии Служба национального страхования ретроактивно признает его жителем Израиля, то, возможно, он сможет получить полный или частичный возврат средств, которые ему пришлось потратить на медицинские услуги в период ожидания.



Для проверки права на возмещение расходов на лечение надо обращаться в Министерство здравоохранения. Возврат дается за услуги, включенные в "корзину медицинских услуг", по тарифам Министерства здравоохранения.

Для проверки права на возмещение расходов на частную страховку надо обращаться в Службу национального страхования.

Для получения возврата расходов на лечение нужно подать просьбу письменно, с приложением всех необходимых документов. Можно заполнить онлайн-форму на сайте Министерства здравоохранения [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il) или прислать документы по электронной почте, по факсу или по почтовому адресу:

נציבות קבילות הציבור לחוק לביטוח בריאות ממלכתי, משרד הבריאות  
רח' ירמיהו 39, ת"ד 1176, ירושלים 9101002

(Министерство здравоохранения, Комиссия по надзору за соблюдением Закона о государственном медицинском страховании, 9101002 Иерусалим, ул. Ирмиягу 39, п/я 1176)

Факс: 02-5655969

Электронная почта: [call.habriut@moh.health.gov.il](mailto:call.habriut@moh.health.gov.il), [call.habriut@moh.gov.il](mailto:call.habriut@moh.gov.il)

Телефон для справок: \*5400

Сайт Министерства здравоохранения: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il).

Для получения возврата расходов на медицинское страхование нужно подать письменную просьбу, с приложением всех необходимых документов, в отдел медицинского страхования Службы национального страхования через сайт: [https://www.btl.gov.il/About/contact\\_us/Pages/default.aspx](https://www.btl.gov.il/About/contact_us/Pages/default.aspx),

либо по факсу: 02-6520616, либо по почте на адрес:

תחום ביטוח בריאות  
המוסד לביטוח לאומי, המשרד הראשי  
שד' וייצמן 13 ירושלים 9543707

(Отдел медицинского страхования, Служба национального страхования, главное отделение, 9543707 Иерусалим, сдерот Вайцман 13)

Факс: 02-6520616 Телефон для справок: \*6050.



## Переход из одной больничной кассы в другую

Любой гражданин Израиля вправе перейти из одной больничной кассы в другую. Нет ограничения на количество переходов, но есть ограничение на интервал между ними. Перейти из одной больничной кассы в другую можно не более двух раз за каждые 12 месяцев.

Переход занимает около двух месяцев; до дня перехода пациент считается членом прежней кассы и получает от нее все медицинские услуги, а начиная со дня перехода становится членом новой кассы. В некоторых случаях возможен ускоренный переход. Даты и правила перехода из одной больничной кассы в другую опубликованы на сайте Министерства здравоохранения.

Оформить переход из одной больничной кассы в другую можно в почтовом отделении (предъявив удостоверение личности) или через сайт Службы национального страхования:

[https://www.health.gov.il/Subjects/UninsuredRights/National-HealthAdmissibility/services/Pages/HMO\\_switch.aspx](https://www.health.gov.il/Subjects/UninsuredRights/National-HealthAdmissibility/services/Pages/HMO_switch.aspx).

## Скидка на медицинские услуги для репатриантов

В течение первого года после получения статуса репатрианты имеют право на скидки в оплате "личного участия" за визиты к врачу-специалисту, посещение медицинских центров и амбулаторных клиник. Репатрианты платят те же суммы, как и все члены больничной кассы, в которой они состоят, но "потолок" на общую сумму за квартал, установленный для новых репатриантов, составляет 50% от обычного "потолка" на семью.

Более полную информацию можно получить на сайте "Коль а-бриут" ("Голос здоровья") Министерства здравоохранения:

<https://call.gov.il/infocenter/index?page=content&id=GE41>.



### Центры здоровья семьи

Во всех населенных пунктах Израиля действуют "центры здоровья семьи" (*"типат халав"*), где после родов мать может получить информацию по уходу за новорожденным. Работающие в этих центрах медсестры и детские врачи следят за развитием и ростом ребенка до 6 лет. Здесь детям также делают необходимые прививки. Книжку регистрации прививок (*пункас хисуним*) следует хранить, так как ее нужно предъявлять при записи в детский сад и в школу.

Более подробную информацию можно получить в вашей больничной кассе или на сайте Министерства здравоохранения:

[https://www.health.gov.il/Subjects/pregnancy/health\\_centers/Pages/family\\_health\\_centers.aspx](https://www.health.gov.il/Subjects/pregnancy/health_centers/Pages/family_health_centers.aspx).

### Система здравоохранения в школах

Медицинские услуги предоставляются школьникам с первого по девятый класс в соответствии с Законом о государственном медицинском страховании и инструкциями Министерства здравоохранения. В школе периодически присутствует медсестра, врач и другие специалисты по мере надобности.

При поступлении в начальную школу и при переходе в средние классы каждый ребенок проходит осмотр, где измеряется его рост и вес. В школах также проводят плановые проверки зрения, слуха, двигательного аппарата и состояния зубов, а также делают прививки по инструкциям Министерства здравоохранения.

### Услуги по развитию ребенка при больничных кассах

Дети, у которых диагностированы различные нарушения развития, по Закону о государственном медицинском страховании имеют право на дополнительный пакет услуг. Дополнительные страховки больничных касс могут предложить расширение этого пакета, увеличение количества процедур; скидки на лекарства, диагностику, психотерапию, консультации со специалистами.

Услуги по развитию ребенка должны предоставляться в соответствии с медицинскими потребностями, в разумные сроки и на разумном расстоянии от места проживания. Максимальное время ожидания – 3 месяца. Ожидающие очереди более 3 месяцев имеют право обратиться к частному специалисту и получить возмещение из больничной кассы по тарифам Министерства здравоохранения.

Дети-репатрианты в первый год проживания в Израиле имеют приоритет в получении диагностики и лечения.

## Экстренная медицинская помощь

### Экстренная медицинская помощь при больничных кассах

При каждой больничной кассе существует круглосуточный телефонный центр. Номера телефонов этих центров указаны в разделе "Адреса и телефоны". При необходимости по такому телефону можно получить направление в приемный покой больницы.

При некоторых отделениях больничных касс работают центры неотложной помощи, которые предоставляют экстренные медицинские услуги (медицинские осмотры, лабораторные анализы, рентген и лекарства) в ночные часы, по субботам и в праздничные дни. Как правило, услуги в них платные. В некоторых случаях может предоставляться освобождение от оплаты.

### Вызов врача на дом

Существует возможность вызвать врача на дом (в том числе в вечерние и ночные часы, а также по субботам и праздникам) от компаний "Мельрам", "Бикурофе", "Натали", "Яд ле-Ахлама" и других. Эта услуга платная. Плата зависит от времени суток и от вида имеющейся дополнительной страховки. Рекомендуется выяснить, с какими из этих компаний сотрудничает ваша касса и на каких условиях предоставляет скидки.

Кроме того, люди с ограниченными возможностями передвижения могут иметь право на бесплатное медицинское обслуживание на дому от больничной кассы.



## Пункты экстренной медицинской помощи

Во внеурочное время, т.е. в вечерние и ночные часы, а также по пятницам, субботам, предпраздничным и праздничным дням, медицинскую помощь, не требующую госпитализации или срочного оперативного вмешательства, оказывают пункты экстренной медицинской помощи ("Тэрэм", "Мельрам", "Бикурофе" и пр.). Услуги их платные (но дешевле, чем приемный покой; в некоторых случаях дается освобождение от оплаты). Выяснить адрес и часы работы ближайшего пункта можно в вашей больничной кассе или в интернете.

## Служба скорой помощи

Служба скорой помощи (Маген Давид Адом – "Красный щит Давида", сокращенно МАДА) работает круглосуточно, без выходных. Машину скорой помощи (*амбуланс*) можно вызвать по единому для всей страны **телефону 101**.

Как правило, на скорой помощи присутствует бригада, состоящая из фельдшера и санитаря-добровольца. Такая машина оснащена всем необходимым для оказания первой медицинской помощи и используется для доставки пациентов в больницу.

В более серьезных случаях на вызов выезжают передвижные реанимационные бригады (*найёдет типуль нимрац*, сокращенно НАТАН), в состав которых входят врачи. Машина такой бригады оснащена, как отделение реанимации в клинике. Решение о направлении на вызов той или иной бригады принимает диспетчер службы скорой помощи. Эти машины отличаются и по цвету: обычная "скорая" выкрашена в белый цвет, реанимационная – в желто-оранжевый.

Если пациент, застрахованный в больничной кассе, был доставлен в больницу на "амбулансе" и затем госпитализирован – больничная касса полностью оплачивает ему расходы по транспортировке.

Если пациент не был госпитализирован, он чаще всего самостоятельно оплачивает доставку (кроме некоторых случаев). Тем не менее, в любом случае в течение 60 дней стоит обратиться в свою больничную кассу и проверить право на возврат расходов.

В случаях транспортировки на "амбулансе" пострадавших от производственных травм и других несчастных случаев



на работе, пострадавших от терактов, а также рожениц, транспортировку оплачивает Служба национального страхования (*Битух леуми*).

Другие подробности можно узнать на сайте "Маген Давид Адом": [www.mdais.org](http://www.mdais.org).

Кроме "Маген Давид Адом", существует также некоммерческая организация "Ихуд ацала" ("Служба спасения"), в которой врачи, фельдшеры и парамедики работают на добровольных началах. Они стараются как можно быстрее прибыть на место происшествия и оказать первую медицинскую помощь пострадавшим еще до прибытия бригады скорой помощи. Телефон этой организации 1221.

Существуют также различные добровольческие организации, которые бесплатно или за символическую плату перевозят больных, которым трудно передвигаться и нужно попасть к врачу или в больницу. Список некоммерческих организаций, предоставляющих такие услуги, можно найти на сайте "Гайдстар": [www.guidestar.org.il](http://www.guidestar.org.il).

## Приемный покой и экстренная госпитализация

В самых экстренных ситуациях нужно обращаться в приемный покой (*миюн* или *хадар-миюн*) любой больницы. Можно добираться туда самостоятельно или вызвать машину скорой помощи (см. выше).

Если пациент был направлен в приемный покой лечащим врачом или врачом центра неотложной помощи, либо был госпитализирован по решению врача приемного покоя, то расходы на медицинское обслуживание пациента в приемном покое и за его пребывание в больнице покрываются больничной кассой.

Если же пациент прибыл без направления врача и не был госпитализирован, он должен оплатить свое пребывание в приемном покое. После уплаты рекомендуется обратиться в больничную кассу и проверить право на возврат расходов – полный или частичный.

**Обратите внимание!** Перед тем, как ехать в больницу, очень рекомендуется получить направление из больничной кассы, чтобы гарантированно получить освобождение от оплаты.



При Министерстве здравоохранения действуют два информационных центра на нескольких языках.

### Информационный центр "Коль а-бриут"

Информационный центр "Коль а-бриут" ("Голос здоровья") при Министерстве здравоохранения дает информацию по всем вопросам, за которые отвечает Министерство здравоохранения: лицензирование медицинских специальностей, получение специального оборудования для реабилитации и передвижения, исполнение Закона о государственном медицинском страховании и пр. Можно обращаться на иврите, арабском, русском, английском, французском и амхарском языках.

Телефоны: 08-6241010, \*5400 (24 часа в сутки, все дни недели)  
Факс: 02-5655969

Электронная почта: [Call.Habriut@moh.health.gov.il](mailto:Call.Habriut@moh.health.gov.il).

Можно обратиться также через онлайн-форму на сайте Министерства здравоохранения:

[https://www.gov.il/he/Departments/General/health\\_call\\_center](https://www.gov.il/he/Departments/General/health_call_center).

### Центр медицинского перевода при посещении врача

Чтобы облегчить новым репатриантам общение с медперсоналом, Министерство здравоохранения открыло центр, предоставляющий услуги медицинского перевода в реальном времени. Во время встречи пациента с врачом или другим медицинским работником, медицинский работник может позвонить в центр перевода и воспользоваться услугами переводчика, который будет переводить разговор. Помощь предоставляется на русском, арабском, амхарском, тигринья и французском языках.

Телефон: \*5144, Часы работы: воскресенье-четверг с 8:00 до 19:00, пятница с 8:00 до 13:00.



## Социальное обеспечение

Система социального обеспечения в Израиле направлена на благополучие граждан и улучшение их качества жизни. Как правило, решением социальных проблем в Израиле занимается Министерство социального обеспечения и Служба национального страхования. Некоторые социальные вопросы, касающиеся новых репатриантов, находятся в ведении Министерства алии и интеграции. Кроме этого, в Израиле существует ряд общественных и добровольческих организаций, оказывающих помощь по различным социальным вопросам. Список некоммерческих организаций можно найти на сайте "Гайдстар": [www.guidestar.org.il](http://www.guidestar.org.il).

### Министерство социального обеспечения

Назначение Министерства социального обеспечения, согласно Закону о социальном обеспечении, – защита, реабилитация и оказание помощи отдельным людям, семьям или группам людей, оказавшимся в бедственном положении по разным причинам. Услуги оказываются гражданам через отделы социального обеспечения (*махлэкет реваха* или *лишкат реваха*), функционирующие при каждом муниципалитете. За помощью нужно лично обращаться в отдел социального обеспечения по месту жительства.

Информацию о работе министерства и отделов социального обеспечения можно получить на сайте Министерства социального обеспечения: [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il), по всеизраильской телефонной линии министерства: 118 или по муниципальному справочному телефону: 106.

### Служба национального страхования

Служба национального страхования (*а-Мосад ле-битуах леуми*) – это государственное учреждение, отвечающее за социальное обеспечение жителей Израиля. Его главное назначение – предоставить средства к существованию тем, кто временно или постоянно не может обеспечить себя самостоятельно.



Некоторые пособия выплачиваются только тем, кто набрал определенный страховой стаж, их нельзя получить сразу после репатриации (например, пособие по обеспечению прожиточного минимума). Другие пособия можно получать с момента репатриации, при соответствии установленным критериям (например, пособие по уходу, пособие на передвижение, пособие на ребенка с инвалидностью и т.д.).

Более полную информацию можно получить из брошюры "Национальное страхование" и на сайте Службы национального страхования: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

## Выплаты в систему социального и медицинского страхования

**Закон о всеобщем национальном страховании** обязывает всех жителей Израиля старше 18 лет выплачивать взносы в систему национального страхования (*Бит'ах леуми*). Исключения составляют занятые только в домашнем хозяйстве замужние женщины; новые репатрианты, получившие гражданство после наступления пенсионного возраста; солдаты-срочники и добровольцы альтернативной службы, и некоторые другие категории.

Новые репатрианты, включая имеющих статус "вернувшийся несовершеннолетний" (*катин хозер*) и "репатриант-гражданин" (*эзрах оле*), не имеющие доходов, или если их доходы не превышают установленной законом суммы, освобождены от уплаты взносов на социальное и страхование в течение 12 месяцев со дня репатриации, а на медицинское страхование в течение 6 месяцев со дня репатриации; можно также получить освобождение от взносов на медицинское страхование еще до 6 месяцев (всего до 12 месяцев), если репатриант получает прожиточное пособие от Министерства алии и интеграции. Для этого нужно подать в Службу национального страхования справку о получении прожиточного пособия. Дополнительное освобождение предоставляется только за месяцы, в течение которых выплачивалось это пособие.



**Обратите внимание!** В этом издании дан краткий обзор для ознакомления с системой социального страхования в Израиле. Более подробную информацию можно получить на сайте Службы национального страхования или в брошюре "Национальное страхование" (на русском языке). Для выяснения прав в конкретной ситуации надо обратиться в ближайшее отделение Службы национального страхования или онлайн, открыв личный кабинет (*эзор иши*) на сайте [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

Регулярная выплата страховых взносов при необходимости дает право гражданам Израиля на получение различных пособий от Службы национального страхования. Величина страховых взносов зависит от страхового статуса (наемный работник, частный предприниматель или неработающий), а также от размера зарплаты и доходов застрахованного из других источников.

К тем, кто не платит страховые взносы в установленный законом срок, применяются штрафные санкции. При этом задолженность взимается с привязкой к индексу потребительских цен.

## Выплата страховых взносов

**Наемные работники** платят страховые взносы на социальное и медицинское страхование "на паях" с работодателем: работодатель обязан ежемесячно выплачивать за наемных работников взносы, из которых часть он платит сам, а часть вычитает из зарплаты работника.

**Частные предприниматели, студенты или неработающие** обязаны зарегистрироваться в Службе национального страхования и выплачивать взносы самостоятельно.

Подробнее о медицинском страховании и записи в больничные кассы см. выше в главе "Здравоохранение".



**Обратите внимание!** Новые репатрианты до пенсионного возраста, которые не устроились на работу до конца первого года пребывания в стране, должны сообщить об этом в Службу национального страхования и начать выплачивать взносы на социальное и медицинское страхование самостоятельно. Это можно сделать онлайн через сайт или в ближайшем к месту жительства отделении Службы национального страхования. В противном случае возникнет задолженность, которую надо будет погасить с привязкой к индексу потребительских цен. Неработающие и студенты платят страховые взносы в минимальном размере.

## Страхование материнства

Служба национального страхования оплачивает расходы по пребыванию в роддоме, а также платит роженицам единовременную выплату (*маанак леда*). Величина этой выплаты зависит от количества рожденных детей. В течение месяца после родов эта выплата поступает на банковский счет роженицы: при рождении первого ребенка – на счет, номер которого надо сообщить сотрудникам больницы, при последующих родах – на тот счет, куда перечисляется пособие на детей.

Работающие женщины также имеют право на оплату отпуска по беременности и родам (*дмей леда*) в качестве компенсации за потерю дохода. Оплачиваемый отпуск длится от 8 до 15 недель – в зависимости от трудового стажа и при условии, что в период работы делались отчисления в Службу национального страхования.

Величина пособия по беременности и родам приблизительно равна заработной плате роженицы (до определенного "потолка") за вычетом налогов и выплат социального и медицинского страхования.

Служба национального страхования выплачивает всем жителям Израиля ежемесячное пособие на детей (*кицбат еладим*), величина пособия зависит от количества детей до 18 лет.

Просьба о получении пособия на ребенка, рожденного в Израиле, подается через больницу, в которой он родился. Для этого роженица в больнице должна представить удостоверения личности свое и супруга, и указать номер банковского счета.

**Обратите внимание!** Новым репатриантам, прибывшим в Израиль с детьми, а также детям до 18 лет, репатрировавшимся без родителей, выплаты пособия на детей ежемесячно переводятся на банковский счет, зарегистрированный в компьютерной системе Министерства алии и интеграции.

## Сберегательная программа для каждого ребенка

---

Служба национального страхования открывает сберегательную программу для каждого ребенка в возрасте до 18 лет (*тохнит хисахон ле-коль елед*). В рамках этой программы Служба национального страхования ежемесячно вносит за каждого ребенка, на счет в банке или в пенсионный фонд по выбору родителей, 51 шекель (сумма на момент подготовки этой брошюры). В свою очередь, родители могут ежемесячно отчислять на каждого ребенка 51 шекель вдобавок к сумме, вносимой Службой национального страхования, удваивая накопления. Таким образом, эта программа позволяет гражданам Израиля начать взрослую жизнь, имея небольшой стартовый капитал.

Более подробную информацию об этой программе можно найти на сайте Службы национального страхования: <https://www.btl.gov.il/benefits/children/HisahoLayeled/Pages/default.aspx>

и на сайте Министерства финансов: <https://hly.gov.il/>.



## Ежегодный подарок школьникам

Служба национального страхования выплачивает ежегодный подарок "на учебу" (*маанак лимудим*) школьникам из неполных и многодетных (четверо и более детей) семей с низкими доходами. На этот подарок имеют право также дети-сироты или оставшиеся без опеки.

Пособие выплачивается на каждого ребенка в возрасте от 6 до 18 лет перед началом очередного учебного года.

**Обратите внимание!** Некоторые семьи получают это пособие автоматически. Семьи с одним родителем должны подать просьбу об этом пособии только один раз. Просьбу надо подать в течение 18 месяцев с момента получения права на пособие.

Подарок выплачивается раз в году на тот же банковский счет, на который приходит пособие на детей. Если деньги не поступили на счет до 11 августа, нужно обратиться в Службу национального страхования.

## Алименты

Закон о выплате алиментов предусматривает помощь от Службы национального страхования живущим в Израиле родителям-одиночкам, имеющим постановление суда о выплате алиментов (*дмей мезонот*), не получающим алименты с должника и имеющим доходы не выше установленной суммы. (Чаще мать растит детей, а отец должен платить им алименты, хотя случается и так, что дети живут с отцом, а должник – мать.)

Для получения этого пособия нужно подать просьбу в Службу национального страхования, приложив постановление суда и справки о доходах. При расчете права на алименты учитываются все доходы, в том числе получаемые пособия.

При низких доходах и праве на алименты, Служба национального страхования выплачивает матери ежемесячные выплаты и принимает судебные меры для взыскания с должника всей суммы алиментов. Суммой выплаты является либо величина, установленная судом, либо установленная в правилах Службы



национального страхования (меньшая из них). Если Служба национального страхования взыскивает с должника всю сумму алиментов в полном размере, и эта сумма превышает сумму, выплачиваемую Службой национального страхования, то матери выплачивается также разница между этими двумя суммами.

Если суд присудил сумму алиментов меньше, чем по правилам Службы национального страхования, стоит проверить право на доплату до прожиточного минимума (*ашламат ахнаса*).

Алименты выплачиваются ежемесячно на каждого ребенка, указанного в постановлении суда о выплате алиментов, пока ему не исполнится 18 лет.

## Пособие по обеспечению прожиточного минимума

Пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат ахнаса*) выплачивается жителям Израиля, не способным обеспечить себе минимальные доходы самостоятельно, при условии соответствия критериям, установленным Службой национального страхования (для выяснения точных критериев нужно обратиться в Службу национального страхования).

Жители Израиля, чьи ежемесячные доходы ниже определенного минимума, установленного законом, также имеют право на пособие в виде доплаты (*ашламат ахнаса*) к заработной плате, алиментам, пособию по безработице и пр.

**Важно знать:** супружеская пара имеет право на это пособие в случае, если вышеуказанным критериям отвечают оба супруга, и их общие доходы не достигают установленного минимума в расчете на семью. Каждый случай рассматривается отдельно. Например, неработающая замужняя женщина может обратиться за предоставлением пособия по обеспечению прожиточного минимума начиная с 13-й недели беременности, при этом будут проверены доходы ее супруга, и пособие выплатят в том случае, если они не превышают установленного минимума.



**Обратите внимание!** Пособие по обеспечению прожиточного минимума может предоставляться также и имеющим автомобиль, при соответствии определенным требованиям Службы национального страхования (стоимость автомобиля и пр.). Для выяснения точных условий надо обратиться в Службу национального страхования.

## Пособие по старости

Одним из самых важных направлений деятельности Службы национального страхования является страхование пенсионного возраста, цель которого – обеспечить пожилых жителей Израиля постоянным ежемесячным доходом.

**Обратите внимание!** По-русски выплаты пожилым гражданам называются "пенсией", однако в Израиле пенсией обычно называют только выплаты из пенсионных фондов, накопленных за время работы. Выплаты от Службы национального страхования в Израиле не называют пенсией, они называются "пособие для пожилого гражданина" (*кицбат эзрах ватик*) или "пособие по старости" (*кицбат зикна*).

Жители Израиля имеют право на пособие по старости (*кицбат эзрах ватик* или *кицбат зикна*) при соблюдении следующих условий:

1. Они застрахованы в Службе национального страхования.
2. Достигли возраста, дающего право на пособие по старости (см. ниже).
3. Набрали достаточный страховой стаж (страховой период).
4. Их доходы не превышают определенного уровня (см. ниже).
5. За них, как требуется законом, регулярно выплачивались взносы в Службу национального страхования.

Возраст, дающий право на получение этого пособия, имеет две ступени:





- **Пенсионный возраст** (*гиль приша*, буквально "возраст выхода на пенсию") – это возраст, с которого можно выйти на пенсию и при определенных условиях начать получать пособие по старости. Пенсионный возраст на момент подготовки этой брошюры составляет 67 лет для мужчин, а для женщин, в соответствии с проводящейся реформой, постепенно повышается в зависимости от даты рождения и для родившихся после 12/1969 будет составлять 65 лет. Более подробную информацию о пенсионном возрасте в зависимости от даты рождения можно найти на сайте Службы национального страхования:

[https://www.btl.gov.il/benefits/old\\_age/Conditions\\_of\\_eligibility/gilMezake/Pages/gilPrisha.aspx](https://www.btl.gov.il/benefits/old_age/Conditions_of_eligibility/gilMezake/Pages/gilPrisha.aspx).

Право на получение пособия по старости по достижении пенсионного возраста (*гиль приша*) зависит от доходов. Если доходы превышают установленный уровень, то пособие по старости будет выплачиваться только с момента наступления возраста полного права (*гиль закаут*). Если имеющиеся доходы превышают установленный уровень, но ненамного, можно проверить возможность получения частичного пособия. При этом пенсионные выплаты (из пенсионных фондов, накопленных за время работы) в качестве доходов не учитываются.

- **Возраст полного права** на пособие по старости (*гиль закаут*, буквально "возраст правомочности") – это возраст, начиная с которого право на получение пособия по старости не зависит от доходов. На момент подготовки этой брошюры составляет 70 лет как для мужчин, так и для женщин.

К пособию по старости могут добавляться надбавки за стаж и за отсрочку пособия.

Те, кто репатриировался в Израиль после определенного возраста (на момент подготовки этой брошюры – после 62 лет для мужчин и после наступления пенсионного возраста для женщин), либо в более молодом возрасте жил в Израиле, но потом жил за пределами Израиля и не набрал достаточный страховой стаж, не имеют права на обычное пособие по старости, но при соответствии определенным критериям могут получать "особое пособие по старости" (*гимлат эзрах ватик меюхэдет*, см. далее).



## Особое пособие по старости

Мужчины, репатриировавшиеся в Израиль в возрасте 62 года и старше, и женщины, репатриировавшиеся после наступления пенсионного возраста, не имеют права на пособие по старости, но при определенных условиях (в частности, при отсутствии других доходов или при низких доходах) могут иметь право на **особое** пособие по старости (*гимлат эзрах ватик меухедет*, прежнее название *кицбат зикна меухедет*) из бюджета Министерства финансов.

Более полную и точную информацию о получении особого пособия по старости можно получить, обратившись в Службу национального страхования, или на ее сайте:

[https://www.btl.gov.il/benefits/old\\_age/Pages/%D7%92%D7%9E%D7%9C%D7%AA%20%D7%96%D7%A7%D7%A0%D7%94%20%D7%9E%D7%99%D7%95%D7%97%D7%93%D7%AA.aspx](https://www.btl.gov.il/benefits/old_age/Pages/%D7%92%D7%9E%D7%9C%D7%AA%20%D7%96%D7%A7%D7%A0%D7%94%20%D7%9E%D7%99%D7%95%D7%97%D7%93%D7%AA.aspx).

На русском языке:

[https://www.btl.gov.il/RussianHomePage/Benefits\\_ru/Vatikim\\_ru/Pages/gimlatEzrahVatikMeyuhedet\\_ru.aspx](https://www.btl.gov.il/RussianHomePage/Benefits_ru/Vatikim_ru/Pages/gimlatEzrahVatikMeyuhedet_ru.aspx).

Жители Израиля, покинувшие страну и не накопившие необходимый страховой стаж, по возвращении в Израиль также могут при определенных условиях иметь право на особое пособие по старости.

Величина особого пособия равна величине обычного пособия по старости, но к нему не добавляются надбавки за стаж и за отсрочку пособия. Может платиться социальная надбавка (*ашламат ахнаса*), если доходы не превышают установленного минимума.

## Получение особого пособия

Для получения особого пособия нужно подать заявление на специальном бланке в отделении Службы национального страхования по месту жительства, либо онлайн через сайт Службы национального страхования. К заявлению нужно приложить удостоверение нового репатрианта (*тэудат оле*) и все документы, подтверждающие право на пособие. Бланк заявления на социальную надбавку (*ашламат ахнаса*) присоединяется к бланку заявления на особое пособие (необходимые документы перечислены в бланке заявления).



Как правило, репатрианты, приехавшие в Израиль в пенсионном возрасте **из стран бывшего Советского Союза, Восточной Европы, арабских стран, Эфиопии и Южной Америки**, соответствующие критериям права на получение особого пособия по старости, получают это пособие автоматически, без подачи заявления. Они получают первую выплату особого пособия в аэропорту им. Бен-Гуриона, далее платежи будут переводиться на их банковский счет, номер которого они сообщают своему консультанту по интеграции.

Если по какой-либо причине пособие не было выплачено, нужно обратиться в ближайшее отделение Службы национального страхования по месту жительства, или через сайт.

Новые репатрианты, имеющие право на особое пособие по старости, приехавшие в Израиль после своего супруга/супруги, **не получают пособие автоматически**. Они должны обратиться в Службу национального страхования с просьбой о получении особого пособия по старости.

**Обратите внимание!** Пенсионеры, получающие особое пособие по старости, собирающиеся выехать за границу по любой причине, должны сообщить об этом в Службу национального страхования. Отъезд за границу без сообщения может привести к задолженности, которую придется выплатить.

## Пособие по безработице

Пособие по безработице (*дмей автала*) предназначено для обеспечения средствами к существованию людей, оставшихся без работы, на ограниченный период времени. Право на это пособие имеет любой житель Израиля, который проработал определенный период времени в качестве наемного работника и выплачивал взносы в Службу национального страхования.

**Обратите внимание!** Важно проверить, выплачивает ли работодатель из вашей зарплаты взносы в Службу национального страхования, как это положено по закону.



Максимальный срок получения пособия по безработице зависит от возраста безработного и количества иждивенцев – неработающего супруга/и и/или детей. Размер пособия зависит от возраста и от зарплаты за последние 6 полных месяцев работы (но не более установленного максимума).

Для получения пособия и поиска работы следует зарегистрироваться в бюро трудоустройства (*лишкат таасука*) и в установленные дни и часы приходить туда и отмечаться. Бюро трудоустройства каждый месяц передает в Службу национального страхования данные о зарегистрированном количестве дней, за которые застрахованный отметился в качестве безработного, и в соответствии с этими данными платится пособие.

Если в бюро трудоустройства безработному предложили подходящую работу / профессиональную подготовку / повышение квалификации / переквалификацию, а он отказался без уважительной причины, то выплата пособия откладывается на 90 дней с момента отказа.

Лица, не нашедшие работы по истечении срока получения пособия по безработице, могут иметь право на пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат ахнаса*), если соответствуют критериям Службы национального страхования.

### Особое пособие для репатриантов с инвалидностью

Новые репатрианты с тяжелой степенью инвалидности, в возрасте от 18 лет до пенсионного, могут начать получать пособие по общей инвалидности только спустя 12 месяцев после получения статуса репатрианта. Но в первый год они могут получить особое пособие (*кицба меюхэдет*), состоящее из двух частей: "пособие на особые услуги для репатрианта" (*кицба ле-шерутим меюхадим ле-оле*), предоставляемое с 91-го дня и до года со дня репатриации, плюс "особое пособие по инвалидности для репатрианта" (*кицбат нахут меюхэдет ле-оле*), предоставляемое со 181-го дня и до года со дня репатриации.

По окончании первого года после репатриации право на пособие по инвалидности и пособие на особые услуги проверяется на общих основаниях.



## Выплаты резервистам

---

Каждый солдат, служащий в резерве, имеет право на денежную компенсацию (*тагмуль милуим*) от Службы национального страхования за дни службы. Более полную информацию можно получить на сайте Службы национального страхования: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il) или по телефону 02-6463010 (специальная линия по вопросам выплат резервистам).

## Другие направления деятельности Службы национального страхования

---

Кроме описанных выше видов социальной помощи, в ведении Службы национального страхования находятся:

- Пособия людям с инвалидностью.
- Страхование пострадавших в связи с работой.
- Пособие на передвижение.
- Пособия потерявшим кормильца.
- Пособия пожилым людям, нуждающимся в уходе.
- Пособие работникам обанкротившихся компаний.
- Пособия жертвам враждебных действий.
- Пособия узникам Сиона и пр.

**Обратите внимание!** Если вы получаете какое-либо пособие из Службы национального страхования и в вашем семейном положении произошли изменения, вы должны как можно скорее сообщить об этом в Службу национального страхования.

Более полную информацию можно найти в брошюре "Национальное страхование", а также на сайте Службы национального страхования: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

На русском языке: <https://www.btl.gov.il/RussianHomePage/Pages/Home.aspx>.



**Обратите внимание!** Публикуемая здесь информация не является полной и не гарантирует получения льгот, а лишь дает общее представление о системе социального страхования в Израиле. Более подробную информацию можно получить из брошюры "Национальное страхование" или на сайте Службы национального страхования. Чтобы выяснить свои права с учетом конкретной ситуации, нужно обратиться в отделение Службы национального страхования по месту жительства, или ткрыв "личный кабинет" на сайте [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).

Кроме того, конкретные детали время от времени меняются. Во всех случаях каких-либо неточностей или несовпадений между информацией в этой брошюре и действующими законами и правилами, определяющими являются действующие законы и инструкции Службы национального страхования, а не эта брошюра.

## Министерство алии и интеграции

Социальный отдел Министерства алии и интеграции помогает новым репатриантам, находящимся в трудном положении в период первоначальной адаптации в Израиле, в выявлении потребностей и реализации прав. Служащие социального отдела, совместно с работниками других отделов министерства и других министерств, оказывают помощь находящимся в трудных ситуациях репатриантам, семьям, а также группам и общинам. Их задача – выявить существующие проблемы и предложить решения. Они решают конкретные проблемы в том числе посредством апелляционных комиссий (*ваадат ирурим*), комиссии по особым случаям в жилищных вопросах (*ваадат харигим*), комиссии по отмене задолженностей (*ваада ле-битуль ховот*) и т.д. Социальные работники предоставляют срочную помощь и содействуют дальнейшему решению проблем – как в рамках министерства, так и выступая посредниками при контакте с другими ведомствами.

Помощь оказывается, в частности, социально слабым категориям населения: имеющим зависимость от наркотиков



и алкоголя, бездомным, страдающим от внутрисемейного насилия женщинам, находящейся в группе риска молодежи и т.д. Работники отдела, в сотрудничестве с другими министерствами и ведомствами, прилагают все усилия для решения проблем слабых слоев населения в среде новых репатриантов.

Кроме того, министерство предоставляет финансовую помощь в течение первого года после репатриации в тех случаях, когда еще нет права на пособия от Службы национального страхования.

### Пособие по обеспечению прожиточного минимума для "нуждающихся в поддержке"

Новые репатрианты, которые не могут работать из-за возраста, состояния здоровья, семейного положения или других социальных причин, могут иметь право на специальное пособие "для нуждающихся в поддержке" (*автахат киюм ле-нутмахим*) от Министерства алии и интеграции.

#### Кто имеет право на это пособие

Ниже перечислены основные критерии права на это пособие, но для выяснения полного списка условий нужно обратиться к своему консультанту по интеграции.

- **Семьи с одним родителем**, где возраст младшего ребенка до 7 лет; при этом ребенок или дети проживают совместно с родителем.
- **Новые репатрианты предпенсионного возраста** (т.е. приехавшие за 5 лет и меньше перед пенсионным возрастом) могут иметь право на пособие для нетрудоспособных до конца первого года пребывания в Израиле. Для проверки прав новых репатриантов в предпенсионном возрасте следует обратиться к своему консультанту по интеграции.
- **Беременные женщины** на 13-й и более неделе беременности (на сохранении беременности – также и до 13-й недели). Нужно представить справку о беременности от наблюдающего врача.
- **Больные или госпитализированные репатрианты** в возрасте от 18 лет до пенсионного возраста. Нужно



представить медицинскую справку о нетрудоспособности (*ишур ке-бильти нитан ле-асама бе-авода*).

- **Незрячие и люди с инвалидностью** в возрасте от 18 лет до пенсионного возраста, имеющие соответствующие медицинские документы.
- **Близкие родственники, ухаживающие за больным** (супруги, родители, дети или опекуны в возрасте от 18 лет до пенсионного возраста), имеющие соответствующие медицинские документы.

### Период права на это пособие

- Право на это пособие начинается по окончании выплат "корзины", т.е. с 7-го по 12-й месяц со дня репатриации.
- Продолжительность выплаты пособия – до 6 месяцев.
- К концу первого года пребывания в стране нетрудоспособным репатриантам следует обратиться в Службу национального страхования, чтобы получать пособие в соответствии с правилами Службы национального страхования.
- Величина пособия зависит от количества членов семьи, вписанных в общее удостоверение репатрианта.

### Как получить это пособие

Для получения пособия нужно обратиться к своему консультанту по интеграции и предоставить все необходимые документы. Если будет подтверждено право на пособие, оно будет ежемесячно переводиться на банковский счет автоматически.

### Кто не имеет права на это пособие

**Права на это пособие не имеют** нетрудоспособные репатрианты, супруги которых работают и получают зарплату выше установленного минимума либо получают пособие по обеспечению прожиточного минимума от Службы национального страхования.





## Пособие из фонда руководителя окружного отделения

В случае, если репатрианты временно находятся в особо тяжелом положении, можно обратиться к своему консультанту по интеграции и попросить особое пособие из фонда руководителя окружного отделения. Это пособие можно получить только один раз. Более полную информацию можно получить у своего консультанта по интеграции.

## Центр психологической помощи для новых репатриантов

Министерство алии и интеграции, совместно с организацией "Машабим" ("Ресурсы"), создали Центр психологической помощи для новых репатриантов, куда можно звонить в ситуации стресса и тяжелого душевного состояния. В Центре работают профессиональные специалисты в области душевного здоровья. Они могут не только внимательно выслушать вас и облегчить стресс, но и посоветовать, куда обратиться за дальнейшей помощью. Центр психологической помощи открыт с воскресенья по четверг с 16:00 до 21:00, туда можно обращаться на нескольких языках (в том числе русском и украинском).

Телефон для обращений на русском и украинском языках: 04-7702648.

## Льготы для граждан пенсионного возраста

### Удостоверение пожилого гражданина

В соответствии с Законом о пожилых людях (1989), каждый житель Израиля, достигший пенсионного возраста по данным Управления регистрации населения, получает от Министерства социального равенства (в сотрудничестве со Службой национального страхования) **удостоверение пожилого гражданина** (*тэудат эзрах ватик*, или карточка пенсионера). Это удостоверение нужно для получения различных скидок и льгот, положенных пенсионерам, например:

- скидка на проезд в общественном транспорте (эта скидка не распространяется на поездки в такси, обычных и маршрутных);



- скидка на муниципальный налог (*арнону*) до 100 кв. м. площади квартиры, в которой проживает пенсионер (размер скидки зависит от города, а также от положения и доходов пенсионера);
- скидка на посещение спектаклей, выставок, концертов;
- скидка на билеты в музеи и кинотеатры;
- скидка на посещение заповедников и национальных парков;
- скидка при покупке некоторых лекарств (при соответствии критериям).

Удостоверение действительно, если на нем есть фотография владельца, или, если карточка старого образца без фотографии, вместе с ней должно быть представлено удостоверение личности с фотографией и датой рождения.

Как правило, удостоверения пенсионера рассылаются автоматически всем гражданам Израиля, достигшим пенсионного возраста согласно данным Управления регистрации населения (на момент подготовки этой брошюры – 67 лет для мужчин, а для женщин в зависимости от даты рождения, от 62 до 65 лет, см. выше).

Если вы не получили удостоверение в течение 30 дней, надо обратиться в Центр информации Министерства социального равенства по телефону: \*8840 / 02-6547025, или по электронной почте: [infovatikim@mse.gov.il](mailto:infovatikim@mse.gov.il), или по факсу: 02-5605034.

Просьбу о получении удостоверения пенсионера можно также заполнить онлайн: <https://form.mse.gov.il/seniorcard/>.

Можно также подать просьбу о получении удостоверения с фотографией, хранящейся в базе данных Министерства транспорта. Просьбу можно подать по факсу, электронной почте или заполнив онлайн-форму.

**Обратите внимание!** Удостоверение пенсионера содержит текст по-английски и может действовать для предоставления скидок также и за границей, в соответствии с местными правилами.



Министерство социального равенства предлагает воспользоваться новой услугой – самостоятельно оформить удостоверение пенсионера в цифровом виде с помощью приложения (которое нужно предварительно бесплатно скачать на сотовый телефон). При этом по желанию вам могут прислать по почте бумажный вариант.

Более полную информацию можно получить на сайте Министерства социального равенства: [https://www.gov.il/he/service/senior\\_citizen\\_idcard](https://www.gov.il/he/service/senior_citizen_idcard).

### Льготы для пенсионеров, получающих социальную надбавку

Пенсионеры, получающие социальную надбавку, имеют ряд дополнительных прав и льгот, предоставляемых различными учреждениями. В том числе:

- скидки на оплату электроэнергии; в сфере здравоохранения:
- скидки при выплате взносов на медицинское страхование,
- скидки на покупку лекарств, входящих в корзину (*саль бриут*),
- освобождение от оплаты при посещении врачей-специалистов, амбулаторий при больницах (*мирпаот хуц*) и специализированных клиник (*махон*),
- субсидирование медицинского оборудования для реабилитации и передвижения.

**Обратите внимание!** Пенсионерам рекомендуется проверить в своей больничной кассе, какие скидки и льготы им положены. Информацию о правах и льготах на лекарства, визиты врача на дом и другие медицинские услуги для пенсионеров, хронических больных, переживших Холокост и пр., можно найти на сайте "Коль а-бриут": [www.call.gov.il](http://www.call.gov.il). Можно обращаться также в телефонный центр информации Министерства здравоохранения: \*5400 или на сайт Министерства здравоохранения: [www.health.gov.il](http://www.health.gov.il). Информация об этом есть также в брошюре "Здравоохранение".



В сфере жилья:

- пособие на аренду квартиры пожилым репатриантам, не имеющим жилья, от Министерства строительства;
- участие в погашении ипотечных выплат для нуждающихся пожилых людей 70 лет и старше.

Более полную информацию можно получить в Центре информации Министерства строительства и жилья по телефону \*2310, или на сайте: [www.moch.gov.il](http://www.moch.gov.il).

Правами пожилых граждан занимается в том числе Министерство социального равенства. При министерстве действует телефонный центр информации (\*8840) для обращений проживающих в стране пенсионеров и членов их семей по любым вопросам, относящимся к правам пожилых граждан и к предоставлению услуг пожилым гражданам государственными и общественными учреждениями. Центр работает на пяти языках, в том числе на русском.

## Помощь ветеранам Второй мировой войны

Чтобы получить статус ветерана Второй мировой войны, надо заполнить анкеты и отправить их в Министерство обороны (см. адрес в конце брошюры). Работники Министерства алии и интеграции помогают составить и подать просьбу о получении статуса ветерана и оказывают содействие по всем вопросам, касающимся реализации прав ветеранов в различных министерствах и ведомствах Израиля. Репатрианты, признанные ветеранами Второй мировой войны, имеют право на памятную медаль и удостоверение "Ветеран войны".

Ветераны, признанные нуждающимися Службой национального страхования в соответствии с Законом о прожиточном минимуме, имеют право на дополнительные пособия и помощь в различных вопросах: доплата к пособию на аренду квартиры; преимущество в получении социального жилья для нуждающихся ветеранов войны, относящихся к категории "не имеющих жилья"; освобождение от "личного участия" при покупке лекарств, включенных в "корзину медицинских услуг" больничных касс; ежегодный денежный подарок и пр.



Более полную информацию можно получить на сайте Министерства алии и интеграции по адресу:

<https://www.gov.il/he/service/aid-of-ministry-of-aliyah-and-immigrant-absorption-to-world-war-II-veterans>

На русском языке:

<https://www.gov.il/ru/service/aid-of-ministry-of-aliyah-and-immigrant-absorption-to-world-war-II-veterans>

### Помощь ликвидаторам последствий аварии на Чернобыльской АЭС

Репатрианты, проживающие в Израиле, принимавшие активное участие в ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС, могут иметь право на государственную помощь. Для этого их статус должен быть признан межминистерской комиссией. Репатрианты, признанные ликвидаторами последствий аварии на Чернобыльской АЭС, получают:

- помощь в аренде от Министерства строительства. Более полную информацию о помощи в аренде можно получить на сайте Министерства строительства:
- [https://www.gov.il/he/Departments/Guides/rental\\_assistance\\_amounts](https://www.gov.il/he/Departments/Guides/rental_assistance_amounts).
- ежегодную выплату, которая переводится непосредственно на банковский счет. Величина выплаты уточняется 1 января каждого года в соответствии с индексом цен.

Информацию о том, как подавать просьбу о получении статуса ликвидатора последствий аварии на Чернобыльской АЭС и какие документы для этого надо представить, можно получить на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/service/application\\_for\\_recognition\\_neutralize\\_chernobyl\\_disaster](https://www.gov.il/he/service/application_for_recognition_neutralize_chernobyl_disaster).

На русском языке:

[https://www.gov.il/ru/service/application\\_for\\_recognition\\_neutralize\\_chernobyl\\_disaster](https://www.gov.il/ru/service/application_for_recognition_neutralize_chernobyl_disaster).



Управление по защите прав потребителя и честной коммерции – это отдельная государственная структура, которая занимается поддержкой всех форм честной коммерции на основе равновесия между экономическими интересами предпринимателя и потребителя, при одновременной защите потребителя. Действия Управления направлены на поддержку разумного потребления, усиление конкуренции и снижение цен. В рамках своей деятельности Управление защищает потребителей от попыток ущемления их прав. Оно старается ограничить вред, наносимый телемаркетингом, прежде всего пожилым людям, а также старается защитить общество от дезинформации и недобросовестного влияния в финансовой сфере и разъяснять потребителям их права.

Вот некоторые правила о праве на отмену сделки, о гарантии и гарантийном ремонте после покупки, и о запрете на дезинформацию и недобросовестное влияние.

### Отмена фронтальной сделки

Фронтальная сделка – это сделка, заключаемая непосредственно в магазине. Согласно Закону о защите потребителя и правилам отмены сделок, покупатель имеет право отменить фронтальную сделку при следующих условиях:

1. Цена товара более 50 шекелей.
  2. Покупатель не пользовался товаром и не испортил его.
- Фронтальную сделку по покупке большинства товаров и услуг можно отменить в течение 14 дней. Одежду и обувь (при условии, что не снята бирка с ценой, или сохранена обувная коробка), а также украшения можно вернуть в течение 2 рабочих дней (не считая дня покупки).

Некоторые виды товаров по закону **не подлежат возврату**: продукты питания, лекарства и биодобавки; скоропортящиеся товары (например, цветы); информация согласно ее определению в Законе о компьютерах; товары, которые могут быть скопированы или переписаны, если их оригинальная упаковка была вскрыта покупателем (например, компьютерные игры); нижнее белье (включая купальники); газ; украшения стоимостью более 3.000 шекелей (кроме часов), и некоторые другие.

Дистанционная сделка – это сделка, заключаемая без физического присутствия сторон: посредством интернета, почты, телефона, факса, радио, телевидения или других платформ.

При дистанционной сделке предприниматель должен сообщить покупателю всю существенную информацию: свои данные, свойства и цену товара или услуги, условия платежа, срок и способ поставки, информацию о гарантии, способы и условия отмены сделки и т.д.

Покупатель имеет право отменить сделку в течение 14 дней после заключения сделки или со дня получения документа о сделке (более поздняя из этих дат). **Использование товара не лишает покупателя права отменить дистанционную сделку.** Предприниматель должен вернуть покупателю деньги в течение 14 дней со дня получения сообщения об отмене сделки. **Покупатель должен за свой счет вернуть товар продавцу (кроме случаев, когда товар прибыл с дефектом).**

Некоторые виды товаров **не подлежат возврату**: товары, которые при возвращении продавцу могут испортиться или уже не будут иметь ценности (продукты питания, лекарства, газеты); информация согласно ее определению в Законе о компьютерах; товары, которые могут быть скопированы или переписаны, если их оригинальная упаковка была вскрыта покупателем, и некоторые другие.

**Сделку по приобретению услуг** можно отменить в течение 14 дней после заключения сделки или со дня получения документа о сделке (учитывается более поздняя из этих дат), при условии, что сделка отменена по крайней мере за два рабочих дня до начала предоставления услуг. **Сделку по приобретению услуг ночлега, поездок, отдыха и времяпровождения** покупатель имеет право отменить в течение 14 дней со дня заключения сделки или со дня получения документа о сделке (учитывается более поздняя из этих дат), при условии, что до начала оказания услуг осталось не менее 7 рабочих дней. В случае отмены сделки после того, как услуги уже начали предоставляться, покупатель должен заплатить относительную долю общей цены.



**Обратите внимание!** Пенсионеры, новые репатрианты и люди с инвалидностью имеют право отменить дистанционную сделку **в течение 4 месяцев**. (Новыми репатриантами в данном случае считаются те, кто получил статус репатрианта, или приравненный к нему, менее пяти лет назад.)

## Способы отмены сделки и комиссионные за отмену

Если покупатель имеет право отменить сделку, он может отменить ее любым из нижеуказанных способов: устно – по телефону или лично явившись в магазин; заказной почтой; электронной почтой; по факсу или по интернету. При этом нужно предъявить квитанцию (*кабала*), кассовый чек или обменный талон.

При отмене любой сделки, фронтальной или дистанционной, покупатель должен заплатить **комиссионные за отмену** (*дмей битуль*): 5% от суммы сделки либо 100 шекелей (меньшая из этих сумм). Но в некоторых случаях продавец не имеет права требовать комиссионных: дефект товара, несоответствие товара или услуги предварительному описанию, недоставление товара.

## Гарантия и обслуживание после продажи

Правила гарантии и обслуживания после продажи относятся к производителям, импортерам, оптовым и розничным продавцам следующих товаров: электрические, электронные и газовые товары, при условии, что товары новые и стоят более 150 шекелей. Как правило, срок гарантии – год с момента вручения товара покупателю. В этот период производитель отвечает за бесплатный ремонт любых повреждений и возврат товара к состоянию до повреждения. Но если товар был поврежден уже после покупки, тогда производитель не отвечает за ущерб.



### Запрет на дезинформацию

Согласно Закону о защите прав потребителя, предприниматель не имеет права, действием или бездействием, способствовать дезинформации потребителя относительно какой-либо существенной детали сделки. Предприниматель обязан сообщить покупателю всю существенную информацию относительно покупки предлагаемых ему товаров или услуг. Информация должна быть правильной и точной. Это относится как к фронтальным сделкам, так и к дистанционным.

### Запрет на недобросовестное влияние

Покупатель должен иметь возможность принять решение, заключать ли сделку, и продавец не имеет права делать ничего, что нарушало бы свободу выбора покупателя. Недобросовестным влиянием считается, если продавец не дает покупателю уйти из магазина; не дает покупателю посоветоваться относительно сделки; приходит с повторными визитами в дом к покупателю или обращается с повторными предложениями к покупателю или членам его семьи, несмотря на просьбу больше этого не делать; пользуется психической, умственной или физической инвалидностью покупателя; пользуется тем, что покупатель не понимает языка, на котором заключается сделка; угрожает или каким-то образом пугает покупателя или членов его семьи; поставяет покупателю товар или оказывает услугу, хотя покупатель его об этом не просил, и т.д.

### "Финансовое жало" – дезинформация и недобросовестное влияние

К примерам дезинформации и недобросовестного влияния относится явление, которое в Израиле называют "финансовое жало" ("*окец финáнси*"): к клиентам обращаются, обещая различные финансовые услуги, и берут сотни и тысячи шекелей за открытие дела, а обещанные услуги так и не предоставляют; либо вводят в заблуждение относительно цены услуг или относительно того, в чем услуги заключаются. Нередко при этом "жалящие" выдают себя за сотрудников государственных структур или известных фирм.



Эта деятельность происходит в основном в следующих сферах: предоставление ссуд, возврат налогов, нахождение "пропавших" денег, ипотека, реализация медицинских прав. В некоторых случаях клиенту предлагают ссуду и дополнительно берут с него большие суммы, не объяснив клиенту, что он должен будет их заплатить. В других случаях клиенту сообщают о якобы пропавших деньгах, которые оказываются его собственными пенсионными накоплениями, и в результате дезинформации клиент только задним числом понимает, что его убедили забрать часть денег (с потерями) из пенсионного фонда, чего делать не стоило, и что это уменьшит его будущую пенсию. Это чаще проделывают с клиентами, которые не знают иврита: им дают на подпись договор на иврите, который они не могут прочитать, так как не владеют языком.

### Что делать в случае нарушения Закона о защите потребителя

При нарушении прав потребителя (дезинформация; использование бедственного положения и недобросовестное влияние; взимание оплаты выше оговоренной или взимание оплаты без разрешения; нарушения в указании цены или маркировки продукта; несоблюдение гарантийных обязательств; недобросовестное обслуживание; неполучение информации и документов; отказ отменить сделку и пр.) можно обратиться в Управление по защите прав потребителя и честной коммерции. Управление проводит расследования против фирм и предпринимателей, подозреваемых в нарушении Закона о защите потребителя, и в случае выявления нарушения, налагает административный штраф или подает против них обвинительное заключение.

Кроме того, если фирма или продавец отказываются вернуть деньги или отменить оплату, покупатель может подать иск о возмещении ущерба в Суд по мелким искам на сумму до 10 000 шекелей (по усмотрению суда) без необходимости доказывать ущерб.

## Способы обращения

С просьбами или жалобами, связанными с правами потребителя, можно обращаться в Управление по защите прав потребителя и честной коммерции:

- по телефону: 073-3717777
- по факсу: 073-3717790
- письменно по адресу:

הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן

בניין בית עופר, רח' נחום חפצדי 5 ירושלים 9548401

(Иерусалим 9548401, ул. Нахум Хефцади 5, здание Бейт Офер

- онлайн: [https://www.gov.il/he/Departments/General/cpfta\\_file\\_a\\_complaint\\_1](https://www.gov.il/he/Departments/General/cpfta_file_a_complaint_1).

Более подробную информацию можно найти в брошюре "Защита потребителя: знайте свои права", изданной Департаментом информации и публикаций Министерства алии и интеграции в сотрудничестве с Управлением по защите прав потребителя и честной коммерции. Получить эту брошюру можно в отделениях Министерства алии и интеграции или ознакомиться с ней на сайте министерства по адресу: <https://www.gov.il/he/Departments/General/consumerism>.

**Обратите внимание!** Публикуемая здесь информация основана на официальных источниках, но она не является полной и исчерпывающей и не гарантирует получения льгот, а лишь дает общее представление о них. Поэтому перед тем, как предпринять какие-либо шаги, выясните в официальных инстанциях свои права с учетом конкретной ситуации.

Кроме того, конкретные детали время от времени меняются. Во всех случаях каких-либо неточностей или несовпадений между информацией в этой брошюре и законами и правилами официальных инстанций, определяющими являются законы и правила на момент обращения, а не эта брошюра.



### Кто считается "вернувшимся израильтянином"

"Вернувшимся израильтянином" (*тошав хозер*) считается гражданин Израиля, который в прошлом жил в Израиле, а затем уехал за границу и прожил там как минимум 2 года подряд (находясь в Израиле не более 4 месяцев в каждый год проживания за границей), и затем вернулся в Израиль на ПМЖ в возрасте 17 лет и старше.

Это пребывание за пределами Израиля не должно быть командировкой: израильтянин не получает этот статус, если он, или его супруг/а, или один из его родителей были командированы за границу, чтобы работать в одном из нижеперечисленных ведомств (за исключением случаев, когда после окончания командировки прошло 5 или более лет): Государство Израиль; подвластные Государству Израиль ведомства, в том числе израильские правительственные компании; Всемирная сионистская организация или одно из ее управлений; Еврейское агентство (Сохнут); Еврейский национальный фонд (*Керен Кайемент ле-Израэль*); Основной фонд (*Керен а-Йесод*); Объединенный еврейский призыв (УЖА); организация "Israel Bonds".

Министерство алии и интеграции предоставляет вернувшимся израильтянам различную помощь и льготы для их успешной адаптации в Израиле.

Департамент поддержки деловой инициативы оказывает помощь предпринимателям, прожившим за границей как минимум 5 лет подряд.

Центр интеграции в науке оказывает помощь ученым, прожившим за границей как минимум 5 лет подряд.

### Получение помощи повторно

Лица, которые уже получили в прошлом статус "вернувшийся израильтянин", могут иметь право на помощь от Министерства алии и интеграции только в одном из следующих случаев:



- они не получали в прошлом помощи от Министерства алии и интеграции,
- получали помощь, но с момента получения последней помощи прошло 10 лет, из которых они прожили за рубежом не менее 6 лет.

## Первые шаги

### До прибытия в Израиль

Еще до прибытия в Израиль вернувшиеся израильтяне могут проверить свои права и воспользоваться некоторыми льготами.

- **Бланк регистрации онлайн** на сайте Министерства алии и интеграции рекомендуется заполнить гражданам Израиля, желающим вернуться в Израиль, до полугода перед возвращением (ученым – до года перед возвращением). Бланк можно заполнить по адресу: <https://www.gov.il/apps/moia/Returning/Forms/demographic.aspx>.

Бланк можно также распечатать, заполнить и отправить по почте или по факсу. Более полную информацию можно найти по адресу:

[https://www.gov.il/he/service/application\\_for\\_recognition\\_as\\_returning\\_resident](https://www.gov.il/he/service/application_for_recognition_as_returning_resident).

На русском языке:

[https://www.gov.il/ru/service/application\\_for\\_recognition\\_as\\_returning\\_resident](https://www.gov.il/ru/service/application_for_recognition_as_returning_resident).

После этого вы в течение 14 дней получите по электронной почте ответ, имеете ли вы право по возвращении на статус "вернувшийся израильтянин". При положительном ответе, разрешение на въезд в статусе "вернувшийся израильтянин" действительно в течение шести месяцев. Его можно продлить, обратившись в "Израильский дом" в стране пребывания либо в Министерство алии и интеграции, и указав новую дату возвращения.



- **Выплата на возобновление медицинского страхования:** желающие предварительно выкупить период ожидания до возобновления права на медицинские услуги (см. ниже), могут внести оплату онлайн через сайт Службы национального страхования (оплату можно внести также и по приезде в Израиль).
- **Льготы от компании "Эль Аль"** – для получения права на провоз дополнительного веса багажа при покупке авиабилета в компании "Эль Аль" нужно представить разрешение, которое вы получили по электронной почте (см. выше). На момент подготовки этой брошюры, разрешается отправить багаж из 3 чемоданов на человека (старше двух лет) при покупке билета в одну сторону.
- **Действующий израильский заграничный паспорт (даркон)** – нужно получить действующий израильский заграничный паспорт на каждого члена семьи, включая детей, рожденных за границей (для этого нужно представить свидетельства о рождении и свидетельства о браке, заверенные штампом "апостиль").
- **В случае переезда в Израиль родителя с несовершеннолетним ребенком/ детьми без второго родителя** (при разводе, расставании или если второй родитель собирается приехать позже) он должен представить заверенное нотариально или оформленное в консульстве Израиля разрешение от второго родителя, остающегося за границей, на проживание детей/ребенка в Израиле, либо судебное постановление о единоличной опеке над детьми/ребенком и о том, что он может привезти детей в Израиль на постоянное жительство.
- **Запись детей в учебные заведения:** записать детей в ясли можно через сайт Министерства экономики и промышленности (Ведомство труда); запись в сады и школы – в отделах образования местной власти и через их сайты, либо через сайт [www.cityedu.co.il](http://www.cityedu.co.il).



Помощь вернувшимся израильтянам после прибытия в Израиль:

- **Посещение отделения министерства алии и интеграции** после записи на прием заранее. (На странице назначения очереди надо воспользоваться идентификационным номером "*миспар мезаэ цафуь*", указанным в полученном разрешении на статус.) Супруги должны иметь при себе удостоверение личности с обновленными данными и данные совместного банковского счета в Израиле, чтобы получить удостоверение вернувшегося израильтянина (*тэудат тошав хозер*) и разъяснения о своих правах и льготах в Министерстве алии и интеграции.
- **Запись в больничную кассу.** Те, кто находился за границей менее 5 лет, для восстановления статуса жителя Израйля и записи в больничную кассу должны обратиться в Службу национального страхования. Те, кто прожил за границей более пяти лет, должны записаться в больничную кассу в отделении Министерства алии и интеграции.
- **Удостоверение личности (*тэудат зэут*)** – получить в Управлении регистрации населения удостоверение личности с обновленными личными данными и адресом.
- **Счет в банке** – открыть счет в израильском банке и получить справку об открытии счета.
- **Консультации по вопросам трудоустройства** – получить в отделении Министерства алии и интеграции по месту жительства (нужно назначить очередь заранее).
- **Национальное страхование** – обратиться в Службу национального страхования (*Битуах леуми*) для оформления статуса и выяснения прав.

На сайте Министерства алии и интеграции можно найти более полный перечень льгот, предоставляемых вернувшимся израильтянам, а также действий, которые нужно предпринять, шаг за шагом, с момента решения вернуться в Израиль и вплоть до возвращения в страну:

[https://www.gov.il/he/Departments/General/returning\\_residents\\_checklist](https://www.gov.il/he/Departments/General/returning_residents_checklist).



На русском языке: [https://www.gov.il/ru/Departments/General/returning\\_residents\\_checklist](https://www.gov.il/ru/Departments/General/returning_residents_checklist).

## Права и льготы вернувшихся израильтян

Государство Израиль прикладывает большие усилия, чтобы помочь своим гражданам, живущим в диаспоре, вернуться в Израиль и адаптироваться наилучшим образом.

Министерство алии и интеграции предоставляет вернувшимся израильтянам различные льготы и виды помощи для успешной интеграции в Израиле. Некоторые льготы предоставляются вернувшимся израильтянам, прожившим за границей не менее двух лет; право на некоторые другие льготы имеют прожившие за рубежом не менее пяти лет. Для проверки прав на льготы нужно обратиться к своему консультанту по интеграции.

### **Помощь вернувшимся израильтянам после их пребывания за границей не менее двух лет:**

- Пособие по обеспечению прожиточного минимума.
- Таможенные льготы.

### **Дополнительная помощь прожившим за границей 5 лет и более:**

- Профессиональная подготовка.
- Профессиональная ориентация.
- Помощь в получении лицензии для профессий, требующих лицензирования.
- Помощь деятелям искусства и спортсменам.
- Ссуды для предпринимателей.
- Помощь ученым и исследователям.
- Содействие в трудоустройстве (участие в финансировании заработной платы – для работодателей, обязующихся обеспечить вернувшихся израильтян работой минимум на год).





- Консультации психолога в области трудоустройства и бизнес-консультирование.
- Программа "СЭЛА" – семинары по поиску работы.
- Помощь в поиске работы.
- Одноразовый подарок нуждающимся – из Фонда руководителя окружного отделения.
- Центр деловой информации для консультаций по вопросам налогов (телефон: \*8115, из-за границы: 972-3-5117115).
- Помощь школьникам в течение первых двух лет: дополнительные занятия, программы "ЯЭЛЬ" и "ПЕЛЕ", послабления при прохождении экзаменов на аттестат зрелости (*багрут*).
- Помощь в оплате детских садов и яслей в течение первого года.
- Военнослужащие – вернувшиеся израильтяне, признанные Армией Обороны Израиля "одинокими солдатами", а также женатые солдаты, имеющие право на помощь семье ("*ташлумей мишпаха*", "*ташмаш*") от Армии Обороны Израиля, имеют право также на финансовую помощь от Министерства алии и интеграции.

Вернувшимся израильтянам, прожившим за границей более 6 или 10 лет, предоставляются также льготы при выплате подоходного налога.

Полный список льгот, положенных вернувшимся израильтянам, можно найти на сайте Министерства алии и интеграции по адресу:

[https://www.gov.il/he/departments/general/returning\\_residents\\_eligibility\\_map](https://www.gov.il/he/departments/general/returning_residents_eligibility_map).

Более подробную информацию можно найти на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/departments/topics/returning\\_residents/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/topics/returning_residents/govil-landing-page).

Для получения информации из-за рубежа можно также позвонить в Центр информации Министерства алии и интеграции по телефону: 972-3-9733333.

Факс для обращений из-за рубежа: 972-72-3229697.



По Закону о всеобщем государственном медицинском страховании, житель Израиля должен выплачивать взносы на медицинское страхование через Службу национального страхования (*Бит'ах леуми*). Жители Израиля, которые более 18 месяцев постоянно проживали за границей и не выплачивали взносы на медицинское страхование в течение 12 и более месяцев, должны пройти период ожидания сроком **до 6 месяцев** (в зависимости от периода отсутствия) до возобновления права на получение субсидированных медицинских услуг.

**Обратите внимание!** В период ожидания необходимо выплачивать взносы на медицинское страхование.

Служба национального страхования предоставляет альтернативную возможность выкупить период ожидания, заплатив особую **выплату на возобновление** медицинского страхования. Эта выплата дает возможность вернувшимся израильтянам начать пользоваться услугами страховой медицины без ожидания (при условии, что они признаны жителями Израиля). Эту выплату можно заплатить и до приезда в Израиль (до 6 месяцев перед возвращением) через сайт Службы национального страхования, или в отделении Службы национального страхования по прибытии в страну.

Более полную информацию можно получить на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/departments/guides/returning\\_residents\\_about\\_health](https://www.gov.il/he/departments/guides/returning_residents_about_health),

на русском языке:

[https://www.gov.il/ru/departments/guides/returning\\_residents\\_about\\_health](https://www.gov.il/ru/departments/guides/returning_residents_about_health)

и на сайте Службы национального страхования: [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il).



Министерство алии и интеграции при помощи израильских посольств и консульств в разных странах осуществляет проект "Израильский дом". Это место встречи израильтян, живущих за пределами Израиля, где они могут общаться на иврите, праздновать еврейские праздники, сохранять связь с еврейской культурой и израильским обществом. "Израильские дома" проводят конференции и информационные вечера; праздничные, культурные и образовательные мероприятия; мероприятия для детей и молодежи; курсы по изучению иврита и пр. Важная функция "Израильского дома" – предоставление информации и личной поддержки каждому гражданину Израиля, интересующемуся возможностью вернуться в Израиль. Здесь можно получить информацию о правах возвращающегося, помощь в заполнении анкет и консультации по всем вопросам.

В настоящее время в мире действуют 15 "Израильских домов". Более подробную информацию можно получить на сайте Министерства алии и интеграции:

[https://www.gov.il/he/Departments/General/returning\\_residents\\_the\\_israeli\\_house](https://www.gov.il/he/Departments/General/returning_residents_the_israeli_house).

На русском языке: [https://www.gov.il/ru/Departments/General/returning\\_residents\\_the\\_israeli\\_house](https://www.gov.il/ru/Departments/General/returning_residents_the_israeli_house).



## Водительские права

### Подтверждение водительских прав, полученных за рубежом

Новые репатрианты, вернувшиеся израильтяне и временные жители, имеющие действительные водительские права, полученные за рубежом, могут водить соответствующее транспортное средство в Израиле **в течение года** после приезда в Израиль.

Чтобы водить после этого срока, нужно подтвердить права, полученные за рубежом, т.е. получить на их основании израильские права; на иврите это называют "*амарат ришайон*" ("обмен прав").

#### Условия подтверждения водительских прав

- Права должны быть получены до приезда и до получения статуса репатрианта, и должны быть подтверждены в течение 5 лет после репатриации.
- Репатрианты – обладатели зарубежных прав должны иметь стаж вождения за рубежом 5 и более лет.
- Права, полученные в стране исхода на любом языке, кроме английского, нужно перевести на иврит и заверить у израильского нотариуса.
- Требуется личное присутствие при подаче просьбы в Транспортное управление (*Мисрад а-ришуй*).

#### Процесс подтверждения прав

Для получения израильских водительских прав на основе иностранных нужно:

1. Заполнить онлайн-просьбу о выдаче водительских прав (*тофес мекуван ле-оцаат ришайон неуга*) по адресу: <https://govforms.gov.il/mw/forms/RishumTheory@mot.gov.il>.
2. Сфотографироваться на водительское удостоверение в любом из специальных пунктов фотографирования, находящихся в списке Министерства транспорта. При этом



цифровое фото заносится в компьютерную базу данных Министерства транспорта. Информацию о местоположении и работе пунктов фотографирования можно узнать по телефону \*5678 или найти на сайте Министерства транспорта: [https://www.gov.il/he/service/drivers\\_license\\_photo\\_stations](https://www.gov.il/he/service/drivers_license_photo_stations).

Все пункты фотографирования оборудованы для доступа людей с инвалидностью.

3. Лично посетить Транспортное управление (*Мисрад а-ришуй*), записавшись заранее через приложение myVisit или по телефону \*5678. Нужно иметь при себе удостоверение репатрианта и действительные водительские права, полученные в стране исхода со стажем вождения не менее 5 лет. Должны быть представлены оригиналы этих документов, а также нотариальный перевод прав на иврит. В Транспортном управлении выдается временное водительское удостоверение.

**Обратите внимание!** Подтвердить водительские права, полученные за рубежом, можно не во всех отделениях Транспортного управления, и не в любой день недели. Выясните заранее через сайт или по телефону, где и когда это можно сделать.

4. Уплатить налоговый сбор. Сбор можно оплатить кредитной картой онлайн через портал государственных услуг; через стойки самообслуживания; в любом отделении банка или почты; или по телефону \*5678. Кто не имеет израильской кредитной карты, может уплатить сбор только в почтовом отделении.

После уплаты налогового сбора постоянные водительские права будут высланы на адрес, зарегистрированный в Управлении регистрации населения МВД.

Если стаж вождения до получения статуса репатрианта **больше 2 лет, но менее 5 лет**, подтвердить права, полученные за рубежом, можно только после сдачи практического экзамена по вождению. Репатрианты, не сдавшие экзамен по вождению с первой или со второй попытки, должны будут,



кроме практического экзамена, пройти также экзамен по теории (правила вождения и дорожные знаки).

Репатрианты – обладатели зарубежных прав со стажем вождения за рубежом **менее 2 лет** должны обратиться в Транспортное управление, чтобы выяснить требования на момент обращения.

Водители, постоянно пользующиеся очками или контактными линзами, должны быть в них во время вождения.

О любых ухудшениях здоровья, затрудняющих вождение, необходимо своевременно сообщать в Транспортное управление.

**Обратите внимание:** информация о подтверждении прав, полученных за рубежом, взята с сайта Министерства транспорта, который периодически обновляется. За более полной и актуальной информацией можно обратиться в Центр информации Министерства транспорта и безопасности дорожного движения по телефону \*5678 или посетить сайт:

[https://www.gov.il/he/service/convert\\_driving\\_license](https://www.gov.il/he/service/convert_driving_license).

Вышеизложенные правила относятся к водителям, которые имеют зарубежные водительские права на **легковой автомобиль, мотоцикл или трактор**.

Репатрианты – обладатели зарубежных прав на **управление общественным или грузовым транспортом** (например, автобусом или такси), независимо от стажа вождения, для подтверждения прав обязаны пройти соответствующие специальные курсы и сдать экзамены.

## Получение водительских прав в Израиле

Репатрианты и вернувшиеся израильтяне, не имеющие водительских прав, могут получить их в Израиле на общих основаниях, как любой гражданин, достигший возраста, разрешающего управлять транспортным средством: минимальный возраст для получения прав на вождение легкового автомобиля (категории В) – 16 лет и 9 месяцев.



Чтобы получить права, нужно сдать экзамен по теории (*мивхан теория*) и практический экзамен (*тест*) по вождению.

К экзамену по теории можно подготовиться самостоятельно.

**Обратите внимание!** Экзамен по теории можно сдавать, кроме иврита, на шести наиболее распространенных в стране языках: арабском, английском, амхарском, французском, испанском и русском. Новые репатрианты, находящиеся в стране менее 3 лет, могут быть проэкзаменованы устно, если текст экзамена отсутствует на их языке.

Результаты теоретического экзамена действительны в течение 3 лет.

Перед практическим экзаменом нужно взять не менее 28 уроков в одной из автошкол у лицензированного инструктора по вождению. Экзамен сдается на том же транспортном средстве, на котором проходили уроки. Все происходящее на экзамене записывается на видеокамеру и сохраняется. В большинстве случаев результат экзамена приходит в течение 24 часов в виде сообщения на мобильный телефон.

Успешно сдавшие экзамен получают водительские права. Не сдавшие экзамен имеют право его повторить.

Более полную информацию о правах на вождение всех видов транспорта и правилах их получения в Израиле можно найти в брошюре Департамента информации и публикаций "Транспорт в Израиле", на сайте Министерства транспорта и безопасности дорожного движения:

[https://www.gov.il/he/Departments/ministry\\_of\\_transport\\_and\\_road\\_safety](https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_transport_and_road_safety),

или в Центре информации по телефону: \*5678 (для звонков из-за границы: +972- 3-9695678).



Для некоторых репатриантов может быть важен вопрос гиюра (принятия иудаизма и официального приобщения к еврейскому народу). Для этого создана государственная организация "Натив – национальный центр идентичности и гиюра", помогающая всем желающим пройти официальный и бесплатный процесс гиюра, присоединиться к еврейскому народу и полностью интегрироваться в израильское общество. Программы гиюра "Натива", при участии Еврейского Агентства, предназначены для граждан и постоянных жителей Израиля.

Процесс прохождения официального гиюра состоит из двух основных частей:

1. Курс подготовки к гиюру – комплексный и обогащающий курс иудаизма, включающий изучение ТАНАХа, еврейской истории и философии, истории сионизма. Обучение на курсе бесплатное. Занятия проводятся по вечерам, один или два раза в неделю, от 10 месяцев до года, на нескольких языках, включая русский.
2. Специальное судебное заседание по гиюру, с участием трех судей из Главного раввината Израиля, которые задают кандидату различные вопросы и выясняют серьезность его намерений. Если это собеседование проходит успешно, кандидат направляется на завершающий этап процесса.

Выяснить более подробную информацию и записаться на курс можно на сайте организации "Натив": <http://nativhagiur.org.il> (на русском языке: <https://nativhagiur.org.il/ru/>)

или по телефону: 1800-210-558.



## Курс гиюра для солдат и добровольцев гражданской службы

В ЦАХАЛе организован курс гиюра от "Натива", дающий солдатам, не считающимся евреями по Галахе, возможность подумать о своем самоопределении и принять решение, и при желании пройти гиюр, еще находясь на службе. Курс дает глубокое знакомство с еврейской историей и традицией, и уделяет особое внимание израильско-сионистскому самосознанию.

Курс для проходящих службу в армии имеет "закрытую" и "открытую" форму проведения. "Закрытый" курс проходит в условиях интерната, а "открытый" курс – это ежедневные занятия без ночлега, для солдат с облегченными условиями прохождения службы. По окончании курса желающие пройти гиюр направляются на семинары и затем на судебное заседание по гиюру от Военного раввината.

## Курс гиюра для студентов

"Натив" проводит специальный курс гиюра для студентов, учитывающий их временные ограничения и учебную нагрузку. Студенты получают личное сопровождение и поддержку на всех этапах прохождения гиюра.

Более подробную информацию можно получить по телефону: 1800-210-558 и на сайте организации "Натив": <http://nativhagiyur.org.il>.



## Обращения и жалобы в Министерство алии и интеграции

Министерство алии и интеграции предоставляет ответы на любые обращения и жалобы репатриантов и вернувшихся израильтян, связанные с работой министерства и его сотрудников.

Вы можете обратиться в Министерство алии и интеграции с жалобой или вопросом любым из указанных ниже способов.

### Отдел обращений

Новые репатрианты и вернувшиеся израильтяне, желающие узнать о своих правах и льготах или получить любую другую информацию о работе министерства, могут обращаться в Отдел обращений (*пнийот цибур*) Министерства алии и интеграции.

Отдел обращений дает квалифицированные ответы, основанные на знаниях профессиональных работников министерства, а также предоставляет информацию всем желающим по любым вопросам, входящим в сферу деятельности Министерства алии и интеграции.

Способы обращения:

- онлайн через сайт Министерства алии и интеграции:  
<https://www.gov.il/he/service/moia-public-inquiries>.
- письменно по адресу:  
היחידה לפנייות הציבור, משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2, ירושלים  
(Иерусалим, ул. Каплан 2, Отдел обращений Министерства алии и интеграции)
- по факсу: 073-3972301
- по электронной почте, направляющей заявителя к онлайн-форме на сайте министерства: [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)
- дополнительный адрес электронной почты: [pnioztibur@moia.gov.il](mailto:pnioztibur@moia.gov.il)



## Телефонный центр информации

За информацией по различным вопросам можно обращаться в Центр информации Министерства алии и интеграции для новых репатриантов и вернувшихся израильтян по телефонам:

\*2994 / 03-9733333

Телефон для обращений из-за рубежа: 972-3-9733333.

## Департамент внутреннего контроля и жалоб общественности

По Закону о внутреннем контроле (1992), Департамент внутреннего контроля может, в дополнение к своим обязанностям, рассматривать также жалобы общественности. Если у вас возник вопрос, на который вы не получили удовлетворительного ответа от работников министерства, или если вы считаете, что кто-либо из сотрудников министерства превысил полномочия или не выполняет своих обязанностей, вы можете обратиться с жалобой в Департамент внутреннего контроля и жалоб Министерства алии и интеграции.

Способы обращения:

- онлайн: <https://www.gov.il/Apps/Moia/OnlineForms/contactUsMoia/he>
- письменно по адресу:

משרד העלייה והקליטה  
אגף בכיר לביקורת פנים ולתלונות הציבור,  
לידי הגב' אלה יוסילביץ, מרכזת בכירה ביקורת פנים  
רח' קפלן 2, ירושלים

(Иерусалим, ул. Каплан, 2, Министерство алии и интеграции,

Департамент внутреннего контроля и жалоб общественности

Г-же Элле Иосилевич, старшему координатору отдела внутреннего контроля)

- по телефону: 073-3972047
- по факсу: 073-3972309



## Обращение на основании Закона о свободе информации

Закон о свободе информации гласит, что каждый гражданин или житель Израиля имеет право получать информацию от государственных учреждений и общественных организаций в соответствии с указаниями этого закона (любую информацию, находящуюся в распоряжении этих учреждений и организаций, в виде письменного, аудио, видео, фотографического или цифрового документа) без необходимости объяснять причину запроса.

Закон также определяет список видов информации, которые не подлежат передаче или по которым учреждения вправе по обоснованным причинам самостоятельно решить – предаются они огласке или нет (например, когда предоставление информации может нанести ущерб безопасности страны или неприкосновенности частной жизни). В любом случае отказ в предоставлении информации должен быть письменно обоснован. Желаящие получить информацию должны подать просьбу о предоставлении им сведений ответственному за предоставление информации общественности по Закону о свободе информации.

В Министерстве алии и интеграции ответственной за предоставление информации является г-жа Юлия Осповат-Гуревич. Способы обращения:

- по телефону: 073-3972127
- по факсу: 073-3972301
- по электронной почте: [hmeida@moia.gov.il](mailto:hmeida@moia.gov.il)

О реализации Закона о свободе информации можно прочесть на сайте министерства:

[https://www.gov.il/he/Departments/Units/freedomof\\_information\\_maya](https://www.gov.il/he/Departments/Units/freedomof_information_maya).

На русском языке:

[https://www.gov.il/ru/Departments/Units/freedomof\\_information\\_maya](https://www.gov.il/ru/Departments/Units/freedomof_information_maya).

Можно также отправить запрос о предоставлении информации из других государственных учреждений и общественных организаций через правительственный сайт, посвященный соблюдению Закона о свободе информации: <https://foi.gov.il/he/inforequest>.



## Жалобы в Службу государственного контролера на государственные и общественные организации

Любой житель Израиля, считающий себя пострадавшим от незаконных или явно несправедливых действий или бездействий государственных или общественных структур, может подать жалобу уполномоченному по жалобам общественности (*нецив тлуот а-цибур*) в Бюро государственного контролера (*Мисрад мевакер а-медина*).

Уполномоченный по жалобам общественности рассматривает жалобы на работу государственных учреждений и ведомств, местных органов власти, общественных учреждений, учебных заведений, муниципалитетов, Электрической компании (*Хеврат а-хашмаль*) и т.д.

Жалобу можно подать в течение года с момента происшествия или с момента, когда стало известно о действии, причинившем вред. Уполномоченный рассмотрит жалобу, представит результаты рассмотрения и в случае необходимости укажет соответствующим структурам на обязанность исправления недостатков.

Жалобу можно подать:

- через окошко обращений на сайте государственного контролера: <https://www.mevaker.gov.il/he/Ombudsman/Pages/ComplaintForm.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1>
- письменно по адресу:  
נציב תלונות הציבור, רח' מבקר המדינה 2, ת"ד 1081, ירושלים 9101001  
(Уполномоченному по жалобам общественности,  
ул. Государственного контролера 2, п/я 1081, Иерусалим 9101001)
- по факсу: 02-6529322
- по электронной почте: [ombudsman@mevaker.gov.il](mailto:ombudsman@mevaker.gov.il)

Можно обратиться также с устной жалобой в одно из отделений службы государственного контролера.

Кроме того, в каждом государственном учреждении есть отдел обращений общественности или ответственный за рассмотрение жалоб и обращений.



## Приложение: Правовые статусы и определения

Министерство алии и интеграции и другие учреждения оказывают помощь приезжающим в соответствии с их статусом: репатриант, репатриант-гражданин, вернувшийся несовершеннолетний, вернувшийся израильтянин и т.д.; в соответствии с составом семьи: одиночка, семья репатриантов, смешанная семья репатриант – старожил, семья с одним родителем и т.д.; и возрастом: несовершеннолетний, совершеннолетний, пенсионер.

В этом приложении мы дадим общую информацию о разных статусах и их правах на помощь от Министерства алии и интеграции.

Приходя в Министерство алии и интеграции за выяснением своих прав на помощь, нужно иметь с собой удостоверение личности (*теудат оле*), заграничный паспорт (*даркон*) и другие документы.

За информацией и инструкциями можно обращаться также по телефону министерства: \*2994 или 03-9733333, или на сайт: [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il).

### Процедура репатриации

#### Подготовка к репатриации за границей и получение визы репатрианта

Желающие репатрироваться в Израиль должны связаться с отделением Еврейского агентства (Сохнута) в стране проживания. Если в стране проживания нет представительства Еврейского агентства, надо связаться с Глобальным центром Еврейского агентства в Израиле, по телефону или по интернету. Желающий репатрироваться должен представить личные документы, подтверждающие его право на репатриацию. Проверив его право на репатриацию, Еврейское агентство рекомендует израильскому консульству выдать ему визу репатрианта. На основании этой визы человек въезжает в Израиль и по прибытии получает документ, удостоверяющий его статус (удостоверение репатрианта или удостоверение о



праве на статус, приравненный к статусу репатрианта).

Глобальный центр Еврейского агентства:

телефон для звонков из Израиля: 1800-228-055,

для звонков из других стран: 972-2-6367701.

Из многих стран можно звонить бесплатно, список телефонов на сайте по линку: <https://archive.jewishagency.org/he/aliyah/program/5421>.

В странах бывшего СССР этим занимается также организация "Натив", или "Лишкат а-кэшер". В Северной Америке за информацией о репатриации нужно обращаться в организацию "Нэфеш бе-нэфеш". В любом случае, нужно представить документы, подтверждающие еврейские корни кандидата в соответствии с Законом о возвращении.

**Обратите внимание:** информацию и помощь по репатриации можно получить еще в стране исхода от Еврейского агентства и других организаций, но официальное получение статуса репатрианта происходит уже в Израиле, в представительстве Министерства алии и интеграции.

## Репатриант

Репатриантом (*оле*) считается тот, кто репатрировался в Израиль в возрасте 17 лет и старше (за исключением тех, кто подпадает под определение взрослых детей репатриантов, см. далее) и получил статус репатрианта от Управления регистрации населения МВД в соответствии с Законом о возвращении. Закон о возвращении дает право на репатриацию в Израиль каждому еврею/ еврейке и их супругам, а также детям и внукам евреев и их супругам (за некоторыми оговоренными в законе исключениями).

### Право на помощь

Репатриант может получить удостоверение репатрианта (*теудат оле*) и право на помощь по всем видам помощи от Министерства алии и интеграции: "корзина абсорбции", жилье, трудоустройство, курсы иврита (ульпан), помощь предприни-



мателям, "интеграция в науке", помощь студентам, социальные услуги, помощь солдатам-репатриантам.

### От чего зависит право на помощь

Помощь Министерства алии и интеграции предназначена для того, чтобы помочь репатриантам в начальный период обустройства в Израиле. Поэтому право на помощь зависит от длительности пребывания в Израиле, в качестве туриста или временного жителя (*тошав арай*), в течение 7 лет перед получением статуса репатрианта:

- Кто прожил в Израиле, непрерывно или суммарно, менее 3 лет (а прошедший в Израиле гиюр – до 5 лет), получает помощь как репатриант в полном объеме.

**Право на "корзину абсорбции":** "корзина" предназначена для репатриантов, имеющих полное право на помощь, только что приехавших в Израиль. Те, кто находился в Израиле, непрерывно или суммарно, более 24 месяцев (а прошедшие в Израиле гиюр – более 30 месяцев) из трех лет, предшествовавших получению статуса репатрианта или приравненного к нему, теряют право на "корзину".

- пребывание в Израиле от 3 до 5 лет (непрерывно или суммарно) из 7 лет, предшествовавших получению статуса репатрианта или приравненного к нему, дает право на частичную материальную помощь в течение одного года, а также помощь на жилье в течение 3 лет. Такой репатриант не имеет право на "корзину" абсорбции. (Этот пункт не относится к тем, кто прошёл гиюр в Израиле).
- пребывание в Израиле более 5 лет (непрерывно или суммарно) из 7 лет, предшествовавших получению статуса репатрианта или приравненного к нему, лишает права на "удостоверение репатрианта" и права на материальную помощь от Министерства алии и интеграции.

Если в прошлом репатриант уже жил какое-то время в Израиле, но это пребывание закончилось более чем за 7 лет до получения статуса репатрианта, оно не влияет на право на помощь.

Но если при этом Израиль был его "центром жизни", т.е. основ-





ным местом жительства, то он не имеет права на помощь как репатриант и на удостоверение репатрианта, даже если это было более 7 лет назад.

**Обратите внимание:** эти правила не распространяются на таможенные льготы. Более подробную информацию можно найти в главе "Таможенные льготы" или на сайте Таможенной службы.

Несмотря на вышесказанное, следующие периоды жизни в Израиле **не учитываются** при определении права на помощь:

- пребывание в Израиле менее 4 месяцев в календарном году (непрерывно или суммарно);
- пребывание в Израиле в качестве дипломата другой страны, если не был получен статус репатрианта (это относится также к супругам дипломатов и детям дипломатов младше 21 года);
- пребывание в Израиле без родителей по программе для иностранцев-инструкторов Еврейского агентства (Сохнута), при условии предъявления справки от Еврейского агентства об учебе на программе иностранцев-инструкторов;
- пребывание в Израиле по программе "МАХАЛЬ" для иностранцев-добровольцев, служащих в Армии Оборона Израиля, или по программе для "армейских ешив" (21 месяц), при условии предъявления справки от Армии Оборона Израиля о службе по программе "МАХАЛЬ", или справки от Объединения армейских ешив о службе и учебе в "армейской ешиве";
- срочная служба в Армии Оборона Израиля или гражданская служба (*шерут леуми*),
- год предармейской службы (*шнат шерут*), при условии предъявления справки от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*) Министерства Оборона;
- обучение на предармейских подготовительных курсах (*мехина кдам-цваит*), при условии предъявления справки от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*)



Министерства Обороны, или справки об окончании признанной "мехины";

- один год сверхсрочной службы, при условии, что это было после срочной службы в Армии Обороны Израиля;
- пребывание в Израиле по программе "МАСА" (от 4 до 12 месяцев), при условии предъявления справки об этом от руководства проекта;
- академическая учеба в Израиле в одном из вузов, признанных израильским Советом по высшему образованию (до 4 лет).

## Репатриант-гражданин

Статус "репатриант-гражданин" (*эзрах оле*) имеет тот, кто родился за пределами Израиля у родителя, имеющего израильское гражданство, и, приехав в Израиль, имел бы право на статус "репатриант" по Закону о возвращении, если бы не имел изначального права на израильское гражданство.

### Исключения:

- Тот, кто подпадает под вышеприведенное определение, но возвращается в Израиль в возрасте младше 17 лет вместе с родителями-израильтянами, не считается "репатриантом-гражданином".
- Тот, кто подпадает под вышеприведенное определение, но прожил в Израиле более 4 лет, причем это проживание завершилось за 7 и более лет до возвращения в Израиль, не считается "репатриантом-гражданином"; следует проверить его право на статус "вернувшегося несовершеннолетнего" (*катин хозер*).
- "Репатриант-гражданин", возраст которого на момент получения статуса от 14 до 17 лет, а его родители не живут в Израиле, приравнивается по статусу к "несовершеннолетнему репатрианту" (*оле катин*).
- Не состоящий в браке "репатриант-гражданин", возраст которого на момент получения статуса от 14 до 21 года, приехавший в Израиль вместе с родителем, получившим статус репатрианта, либо в течение года до того или после того, как родитель получил статус репатрианта, и родитель



имеет какое-либо право на помощь от Министерства алии и интеграции, – будет считаться "несовершеннолетним ребенком репатрианта" или "совершеннолетним ребенком репатрианта", в зависимости от возраста.

**Обратите внимание:** перед репатриацией "репатриант-гражданин" получает такое же обслуживание, как и репатриант. Поэтому рекомендуется связаться с отделением Еврейского агентства (Сохнута) в стране проживания. Если в стране проживания нет представительства Еврейского агентства, надо связаться с Глобальным центром Еврейского агентства в Израиле, по телефону или по интернету, и представить необходимые документы.

Периоды жизни в Израиле, **не влияющие** с точки зрения права на помощь:

- пребывание в Израиле менее 4 месяцев в календарном году;
- пребывание в Израиле в качестве дипломата другой страны, если не было получено израильское удостоверение личности;
- пребывание в Израиле без родителей по программе для иностранцев-инструкторов Еврейского агентства (Сохнута), или по программе "МАХАЛЬ" для иностранцев-добровольцев, служащих в Армии Оборона Израиля, или по программе "армейской ешивы" (21 месяц);
- срочная служба в Армии Оборона Израиля или гражданская служба (*шерут леуми*), или один год сверхсрочной службы, при условии, что это было после срочной службы в Армии Оборона Израиля;
- пребывание в Израиле по программе "МАСА";
- год предармейской службы (*шнат шерут*), при условии предъявления справки от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*) Министерства Оборона;
- обучение на предармейских подготовительных курсах (*мехина кдам-цваит*), при условии предъявления справки



от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*) Министерства Обороны, или справки об окончании признанной "мехины";

- пребывание в Израиле длительностью до 4 месяцев перед армейской службой и до 2 месяцев после службы.

## Право на помощь

Репатриант-гражданин получает удостоверение о праве на помощь (*теудат закаут*) и имеет право на помощь, как и репатриант.

Будет ли он иметь право на помощь в полном объеме, или на частичную, или не будет иметь права на помощь, – определяется теми же критериями, как и для репатрианта, см. выше.

**Обратите внимание:** статус "репатриант-гражданин" определяет только рамки помощи Министерства алии и интеграции. Помощь от других министерств и ведомств определяется другими правилами. Чтобы выяснить ваши права, надо обращаться в сами эти организации.

## Вернувшийся израильтянин

Вернувшимся израильтянином (*тошав хозер*) считается житель и гражданин Израиля, который прожил за пределами Израиля как минимум два года и на него распространяются все условия, перечисленные далее в разделе "Вернувшиеся израильтяне".

## Право на помощь

Вернувшийся израильтянин имеет право на документ о наличии этого статуса и на помощь, указанную далее в разделе "Вернувшиеся израильтяне".



## "Сын/дочь репатрианта"

---

Статус "сын/дочь репатрианта" (*бен /бат оле*) имеют не состоящие в браке репатрианты (это относится также к получившим статус "репатриант-гражданин"), репатриировавшиеся в Израиль в возрасте до 21 года, вместе с родителями либо в течение года до или после родителей.

"Взрослыми детьми репатрианта" (*бен оле богер*) считаются репатриировавшиеся в возрасте от 17 до 21 года.

"Несовершеннолетними детьми репатрианта" (*бен оле катин*) считаются репатриировавшиеся в возрасте менее 17 лет.

### Право на помощь

Дети репатриантов не имеют права на отдельное удостоверение репатрианта, они вписаны в семейное удостоверение. Они имеют право на помощь как репатрианты, кроме помощи на жилье, на которую не имеют отдельного права, а только в составе семьи. Несовершеннолетние дети репатриантов не имеют права также на помощь в "интеграции в науке".

## Несовершеннолетний репатриант

---

"Несовершеннолетним репатриантом" (*оле катин*) считается тот, кто приехал в Израиль без родителей и получил статус репатрианта или репатрианта-гражданина в возрасте от 14 и до исполнения 17 лет.

### Право на помощь

Несовершеннолетний репатриант получает удостоверение репатрианта и все права на помощь как репатриант, кроме области "интеграции в науке".

## Вернувшийся несовершеннолетний

---

"Вернувшимся несовершеннолетним" (*катин хозер*) считается тот, кто в возрасте младше 14 лет уехал из Израиля вместе с родителем или присоединился к родителю, живущему за границей, а затем вернулся в Израиль на ПМЖ в возрасте 17 лет и старше, прожив за границей как минимум 4 года;



и во время приезда в Израиль имел бы право на статус репатрианта по Закону о возвращении, если бы уже не был израильским гражданином. При этом он должен отвечать всем нижеперечисленным условиям.

#### Исключения

- Не состоящие в браке дети репатриантов в возрасте от 17 до 21 года, вписанные в родительское удостоверение репатрианта или удостоверение о правах, возвращающиеся в Израиль вместе с родителями или в течение года до или после родителей, не считаются "вернувшимися несовершеннолетними", если родители еще имеют какие-то права на помощь от Министерства алии и интеграции.
- Если в ситуации, описанной в предыдущем параграфе, родители заявят перед судом, что отказываются от остатков своих прав на помощь как репатрианты, то дети получат статус "вернувшихся несовершеннолетних". Родители, отказавшиеся от своих прав репатриантов, могут получить некоторые льготы как "вернувшиеся израильтяне" (*тошавим хозрим*), если отвечают всем критериям получения этого статуса.
- Несмотря на вышесказанное, если семья состоит из одного родителя и одного ребенка, и эта семья получила машканту, то ребенок не получит прав "вернувшегося несовершеннолетнего" (кроме случая, если этот родитель умрет).

#### Условия признания "вернувшимся несовершеннолетним":

1. Не менее 4 лет непрерывного пребывания ребенка с родителями за границей.

Однако на непрерывность пребывания за границей и право на помощь **не влияют следующие периоды нахождения в Израиле:**

- Посещение Израиля ребенком или родителями сроком до 4 месяцев в календарном году, непрерывно или суммарно; для служивших на срочной службе в Армии Обороны



Израиля (а также для служивших один год сверхсрочно, при условии, что это было после срочной службы в Армии Оборона Израиля) или на гражданской службе – пребывание в Израиле длительностью до 4 месяцев до или после службы, если они при этом не использовали льготы от Министерства алии и интеграции.

- Пребывание в Израиле на период до 12 месяцев подряд (за исключением поездок за границу до 4 месяцев, подряд или суммарно), из которых он 4 месяца учился в ульпане, или по крайней мере 6 месяцев работал добровольцем в кибуце, или по крайней мере 6 месяцев учился в одном из нижеследующих заведений:
  - в средних или старших классах школы, колледже или высшем учебном заведении;
  - в ешиве или заведении изучения иудаизма;
  - в институте по подготовке иностранцев-инструкторов;
  - на программах обучения или программах подготовки к службе в армии, проводимых под эгидой Еврейского агентства и молодежных движений;
  - на предармейских подготовительных курсах (*мехина кдам-цваит*), при условии предъявления справки от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*) Министерства Оборона, или справки об окончании признанной "*мехины*";
  - участие в предармейской службе (*шнат шерут*), при предъявлении справки от оборонно-социального отдела (*агаф битхони-хеврати*) Министерства Оборона;
  - окончивший программу "МАСА" – совместную программу Канцелярии премьер-министра и Сохнута (при предъявлении справки от администрации программы), даже если окончивший эту программу участвовал в прошлом или будет участвовать в будущем в одной из вышеперечисленных программ;
  - профессиональная стажировка в какой-либо израильской организации или у израильского работодателя.

Всё это при условии, что общая продолжительность пребывания за границей до и после этого периода учебы составила по крайней мере 48 месяцев.



2. Ни один из родителей в последние 5 лет пребывания за границей не был представителем какой-либо израильской организации за границей и не работал в нижеперечисленных организациях: Государство Израиль; подвластные Государству Израиль организации, в том числе правительственные компании государства Израиль; Всемирная сионистская организация или одно из ее управлений; Еврейское агентство; Еврейский национальный фонд (*Керен Кайемент ле-Израэль*); Основной фонд (*Керен а-Йесод*); Объединенный еврейский призыв (UJA); организация "Israel Bonds"; и не работал у частного или общественного израильского работодателя, включая организации, зарегистрированные за пределами Израиля, но в отношении которых выполняется одно из следующих условий: контроль над деятельностью и управлением организации осуществляется в Израиле, либо ее название идентично названию корпорации, первично зарегистрированной в Израиле. Это условие не распространяется на "вернувшегося несовершеннолетнего", проведшего за границей более 10 лет, либо призванного в Армию Обороны Израиля или на альтернативную гражданскую службу (*шерут леуми*) в течение года с момента его последнего въезда в Израиль; в этом случае датой получения прав в качестве "вернувшегося несовершеннолетнего" будет считаться дата его призыва в армию или дата начала альтернативной службы. "Вернувшимся несовершеннолетним" не будет признано лицо, один из родителей которого работал за границей в фирме, носящей название, идентичное (или практически идентичное) названию фирмы, в которой он работал в Израиле.

**Обратите внимание:** перед репатриацией "вернувшийся несовершеннолетний" получает такое же обслуживание, как и репатриант. Поэтому рекомендуется связаться с отделением Еврейского агентства (Сохнута) в стране проживания. Если в стране проживания нет представительства Еврейского агентства, надо связаться с Глобальным центром Еврейского агентства в Израиле, по телефону или по интернету, и прислать необходимые документы.





## Право на помощь

"Вернувшийся несовершеннолетний" получает удостоверение о праве на помощь (*теудат закаут*) и имеет право на помощь, как и репатриант.

## Семья репатриантов

Семья репатриантов (*мишпахат олим*) – это семья, все члены которой имеют статус репатрианта или приравненный к нему.

## Смешанная семья репатриант – старожил

"Смешанной семьей репатриантов" (*мишпахат олим меуревет, оле насуй ле-исраэли ватик*) считается семья, в которой один/а из супругов – репатриант, или "вернувшийся несовершеннолетний", или "репатриант-гражданин", а другой/ая – израильтянин-старожил, и по крайней мере один ребенок родился за пределами Израиля. Такая семья будет иметь право на помощь от Министерства алии и интеграции **как семья репатриантов**, если выполняется одно из условий:

- ребенок родился **до** того, как родитель-репатриант получил этот статус.
- ребенок родился за границей **после** того, как родитель-репатриант получил этот статус, и прошел по крайней мере год после того, как оба супруга выехали из Израиля.

## Право на помощь

"Смешанная семья репатриантов" получает удостоверение репатрианта/ удостоверение о праве на помощь (*теудат закаут*). Удостоверение выписывается на имя репатрианта/ "вернувшегося несовершеннолетнего" / "репатрианта-гражданина" и включает также детей.

"Смешанная семья репатриантов" получает помощь на семью, как семья репатриантов, по вопросам "корзины абсорбции" и помощи на жилье. В остальных вопросах каждый из супругов получает помощь согласно своему личному статусу и праву на помощь.



## Семья с одним родителем

---

Семья с одним родителем (*мишпахат олим хад-орит*) – это родитель с одним или более ребенком в возрасте до 18 лет. Такие семьи имеют право на увеличенную помощь в разных областях.

## Репатриант-пенсионер

---

Репатриант-пенсионер (*оле кашиш*) – тот, кто получил статус репатрианта или приравненный к нему, приехав в Израиль после наступления пенсионного возраста (*гиль приша*). Репатрианты-пенсионеры имеют право на увеличенную помощь в некоторых областях, включая жилье. Возрастом начала предоставления помощи является принятый в Израиле пенсионный возраст (*гиль приша*), кроме тех случаев, когда указано иное.

## Временный житель А/1

---

Статус "временный житель А/1" (*тошав араи алеф-1*) присваивается Управлением регистрации населения лицам, имеющим право на репатриацию, но предпочитающим не получать израильское гражданство, а оставаться в статусе временного жителя.

Обладатели визы А/1 не имеют права на помощь от Министерства алии и интеграции.

Если после пребывания в Израиле в качестве временного жителя человек хочет изменить свой статус на репатрианта, его право на помощь будет проверяться по критериям для репатрианта, см. выше. При этом проверяются периоды пребывания в Израиле в годы, предшествующие получению статуса репатрианта или приравненного к нему.

## Продление права на помощь

---

Каждый вид помощи имеет свой срок действия, в течение которого эта помощь может быть реализована. Этот срок начинается с момента получения статуса репатрианта или приравненного к нему.

В некоторых случаях, когда невозможно реализовать право на помощь, срок его действия "консервируется" и может быть возобновлен после окончания периода "консервации":

- **служба в Армии Обороны Израиля или на альтернативной службе** (*шерут леуми*): репатриантам, проходящим срочную службу в армии, а также год сверхсрочной службы (при условии, что она является продолжением срочной), или альтернативную гражданскую службу, право на все виды помощи "консервируется" на время службы и возобновляется после окончания службы.
- **пребывание за границей**: помощь государства репатриантам обусловлена их пребыванием в Израиле, поэтому при выезде за границу помощь прекращается. Если пребывание за границей продолжается больше 6 месяцев непрерывно, право репатрианта на помощь "консервируется" и возобновляется после окончания "периода консервации". Поездки за границу менее чем на 6 месяцев считаются пребыванием в Израиле. Это относится также к "вернувшимся несовершеннолетним" и к "репатриантам-гражданам".

Продление права на помощь относится к большинству видов помощи, предоставляемой Министерством алии и интеграции, если репатриант их еще не получил. Например, при определенных условиях может быть продлено право на пособие по обеспечению прожиточного минимума (*автахат ахнаса*) от министерства, на льготную ипотечную ссуду, на субсидирование курсов и т.д. С другой стороны, продление прав возможно не на все виды льгот: **не продлевается право** на "корзину абсорбции", на получение помощи на аренду жилья и т.д.

Эти правила могут меняться; определяющим будет правило, действующее на момент обращения с просьбой после возвращения в Израиль.

Более полную информацию о продлении сроков предоставления помощи Министерством алии и интеграции можно найти на сайте министерства:

[https://www.gov.il/ru/Departments/General/extension\\_of\\_eligibility](https://www.gov.il/ru/Departments/General/extension_of_eligibility) или у консультантов по интеграции в отделениях министерства.



За информацией о продлении помощи от других организаций (Управление регистрации населения, Министерство строительства и жилья, Служба национального страхования, таможня и т.д.) нужно обращаться в сами эти организации.

**Обратите внимание:** у каждого репатрианта своя ситуация и свой набор данных: длительность пребывания за границей, полученная в прошлом помощь и т.д. Перед выездом за границу надо выяснить условия и возможности получения помощи и продления прав на помощь по возвращении.

### Получение статуса в Израиле

Обладатели визы на временное пребывание в Израиле (турист, временный житель и т.д.), желающие получить статус репатрианта, должны выяснить процедуру и список необходимых для этого документов, обратившись в следующие организации:

- Выходцы из стран бывшего СССР – в Управление регистрации населения (*Рашут а-ухлусин ве-а-агипа*), по телефону \*3450 или 1222-3450, или через сайт [www.piba.gov.il](http://www.piba.gov.il).
- Выходцы из стран Северной Америки – в организацию "Нэфеш бе-нефеш" по телефону: 02-6595800.
- Прибывшие из других стран – в Глобальный центр Еврейского агентства по телефону: 1800-228-055.

После получения статуса репатрианта от Управления регистрации населения надо обратиться в Министерство алии и интеграции, чтобы выяснить свои права. Право на помощь от министерства зависит от того, сколько времени репатриант провел в Израиле до изменения статуса и что делал в это время. В соответствии с этим и с конкретной ситуацией будет определено, какие виды помощи ему положены.

Более подробную информацию можно найти на сайте Министерства алии и интеграции:

<https://www.gov.il/ru/Departments/General/change-of-status-to-oleh>.



## Первые шаги ("Чек-лист")

Предлагаем вашему вниманию перечень рекомендаций "на первое время", который поможет вам скоординировать свои действия в начальный период пребывания в Израиле и подскажет, в какие учреждения и за какой помощью нужно обращаться.

Действия	Куда обращаться
Первичная ориентировка и консультация	Министерство алии и интеграции
Оформление удостоверения репатрианта	Аэропорт им. Бен-Гуриона или Министерство алии и интеграции
Оформление удостоверения личности	Аэропорт им. Бен-Гуриона или Управление регистрации населения ( <i>Рашут а-ухлусин ве-а-агир</i> ) МВД
Запись в больничную кассу	Аэропорт им. Бен-Гуриона, или любое отделение почты, или сайт Службы национального страхования
Открытие банковского счета	Любой коммерческий банк
Денежное пособие	Министерство алии и интеграции
Направление в ульпан (курсы иврита)	Министерство алии и интеграции
Просьба о получении пособий: на детей, по старости, по тяжелой инвалидности и некоторых других	Служба национального страхования ( <i>Битух леуми</i> )
Запись детей в детские сады/ ясли/ школы	Ведомство труда ( <i>Зрба авода</i> ) и местные советы / муниципалитеты
Перемена адреса в удостоверении личности	Управление регистрации населения
Дети до 6 лет – прививки, медицинское обследование	Пункты детского здоровья (" <i>Типат халав</i> ")
Помощь студентам	Управление по делам студентов (Министерство алии и интеграции)
Подтверждение водительских прав	Министерство транспорта и дорожной безопасности
Подтверждение диплома / академической степени	Министерство просвещения
Оформление скидки на муниципальный налог (арнону)	Местные советы / муниципалитеты
Трудоустройство: поиск работы, запись на курсы, прожиточное пособие по окончании учебы в ульпане	Министерство алии и интеграции
Оформление заграничного паспорта	Управление регистрации населения



## Адреса и телефоны


### Условные обозначения:

 Адрес  Телефон  Факс  Сайт  Электронная почта

## Министерство алии и интеграции

Центр информации для репатриантов ..... \*2994, 03-9733333 


Для обращений из-за границы ..... 972-3-9733333 


Горячая линия при чрезвычайных обстоятельствах ... 1255-081-010 

 [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)

 [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)


### Главное управление

 9195016 Иерусалим, Кирьят а-Мемшала, ул. Каплан 2


..... 073-3972000 

### Отдел обращений

Письменные обращения:

 Иерусалим, ул. Каплан 2, Отдел обращений, Министерство алии и интеграции

היחידה לפניות הציבור, משרד העלייה והקליטה, רח' קפלן 2, ירושלים

..... 073-3972301 

Электронная почта, направляющая к онлайн-форме на сайте министерства:

 [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

 [pniotzibur@moia.gov.il](mailto:pniotzibur@moia.gov.il)


Обращения онлайн через сайт Министерства алии и интеграции:

 <https://www.gov.il/he/service/moia-public-inquiries>

### Департамент внутреннего контроля и жалоб общественности

Письменные обращения:

משרד העלייה והקליטה. אגף בכיר לביקורת פנים ולתלונות הציבור, לידי הגב' אלה יוסילבץ, מרכזת בכירה לביקורת פנים. רח' קפלן 2, ירושלים

 (Иерусалим, ул. Каплан, 2, Министерство алии и интеграции, Департамент внутреннего контроля и жалоб общественности, г-же Элле Иосилевич, старшему координатору внутреннего контроля)



Телефон для подачи жалобы ..... 073-3972047 📞

Факс для подачи жалобы ..... 073-3972309 📠

### Подача жалобы онлайн

🏠 <https://www.gov.il/Apps/Moia/OnlineForms/contactUsMoia/he>

Ответственный за предоставление информации в соответствии с  
соблюдением Закона о свободе информации

..... 073-3972301, 073-3972127 📞

@ [hmeida@moia.gov.il](mailto:hmeida@moia.gov.il)

### Центр психологической помощи для новых репатриантов

Для обращений на русском и украинском языках ..... 04-7702648 📞

На испанском ..... 04-7702649 📞

На французском ..... 04-7702650 📞

На английском ..... 04-7702651 📞

На амхарском ..... 04-8258081 📞

Департамент информации и публикаций ..... 02-6241585 📠

### Отделение министерства в аэропорту им. Бен-Гуриона

..... 03-9754421, 073-3973332 📞

..... 03-9754423 📠

## Округ Хайфа и Север

📍 Хайфа, Сдерот Пальям 15, здание "алеф" ..... 1599-500-922 📞

..... 04-8622587 📠

### Региональное отделение Хайфа и Крайот

📍 Хайфа, Сдерот Пальям 15, здание "бет" ..... 1599-500-922 📞

..... 073-3972373 📠

@ [haifa@moia.gov.il](mailto:haifa@moia.gov.il)

### Местное отделение а-Крайот

📍 Кирьят-Бялик, ул. а-Меясдим 7 ..... 1599-500-902 📞

..... 04-8742957 📠

### Региональное отделение Верхняя Галилея

Кармиэль, ул. Маале Камон 2, промзона, "Биг Сентр" .... 1599-500-920 📞

..... 04-9580875 📠

@ [galil.elyon@moia.gov.il](mailto:galil.elyon@moia.gov.il)



### Местное отделение Маалот

📍 Маалот, Сдерот Иерушалаим 21, ..... 073-3973650 📞  
каньон "а-Ракафот" ..... 04-8202996 📞

### Местное отделение Нагария

📍 Нагария, Дерех а-Ацмаут 9 ..... 073-3973600 📞  
..... 073-3973603 📞

### Местное отделение Акко

📍 Акко, ул. Шлом а-Галиль 1, каньон Акко, ..... 073-3973500/1 📞  
2 этаж ..... 04-9916833 📞

### Местное отделение Цфат

📍 Цфат, каньон "Шаарей а-Ир", ..... 073-3973700 📞  
ул. а-Гдуд а-Шлиши 1, 2 этаж ..... 04-6820571 📞

### Местное отделение Кирьят-Шмона

📍 Кирьят-Шмона, Сдерот Тель-Хай 104, ..... 073-3973751 📞  
здание "ЦАХАР" ..... 073-3973755 📞

### Региональное отделение Ноф а-Галиль и а-Амаким

📍 Ноф а-Галиль, ул. а-Млаха 52, ..... 1599-500-903 📞  
здание "Лев Асаким" ..... 04-6564019 📞

@ [natzeret.eilit@moia.gov.il](mailto:natzeret.eilit@moia.gov.il)

### Местное отделение Тверия

📍 Тверия, ул. Йоханан Бен Закай 16, 2 этаж ..... 073-3973940 📞  
..... 04-6717061 📞

### Местное отделение Мигдаль а-Эмек

📍 Мигдаль а-Эмек, ул. Ницаним 45, ..... 073-3973980 📞  
торговый центр, 2 этаж ..... 04-6040376 📞

### Местное отделение Афула

📍 Афула, ул. Иошуа Хенкин 34 ..... 073-3973900 📞  
..... 073-3973904 📞

### Региональное отделение Хадера

📍 Хадера, ул. Гилель Яфе 13 ..... 1599-500-904 📞  
..... 073-3973216 📞

@ [hadera@moia.gov.il](mailto:hadera@moia.gov.il)





## Округ Тель-Авив и Центр

📍 Тель-Авив, ул. Эстер а-Малка 6 ..... 1599-500-901 📞  
..... 073-3974131 📠

### Региональное отделение Тель-Авив

📍 Тель-Авив, ул. Эстер а-Малка 6 ..... 1599-500-901 📞  
..... 073-3974103 📠

@ [tel.aviv@moia.gov.il](mailto:tel.aviv@moia.gov.il)

### Региональное отделение Ришон ле-Цион и Холон

📍 Ришон ле-Цион, ул. Исраэль Галили 3 ..... 1599-500-910 📞  
..... 03-9525893 📠

@ [rishon.letzion@moia.gov.il](mailto:rishon.letzion@moia.gov.il)

### Местное отделение Холон

📍 Холон, ул. Эйлат 36 ..... 1599-500-908 📞  
..... 03-5056997 📠

### Местное отделение Реховот

📍 Реховот, ул. Биньямин 12 ..... 073-3974800 📞  
..... 08-9390256 📠

### Региональное отделение Нетания и а-Шарон

📍 Нетания, ул. Барекет 3 ..... 1599-500-905 📞  
..... 09-8629435 📠

@ [netania@moia.gov.il](mailto:netania@moia.gov.il)

### Местное отделение а-Шарон

📍 Кфар-Саба, ул. а-ТААС 23 ..... 1599-500-906 📞  
..... 09-7663515 📠

### Региональное отделение Петах-Тиква и а-Шфела

📍 Петах-Тиква, ул. а-Гистадрут 26 ..... 1599-500-907 📞  
..... 03-9312606 📠

@ [petach.tikva@moia.gov.il](mailto:petach.tikva@moia.gov.il)

### Местное отделение Рамле – Лод

📍 Рамле, Кирьят а-Мемшала, ул. Герцль 91 ..... 1599-500-912 📞  
..... 08-9208019 📠



## Округ Иерусалим и Юг

📍 Беэр-Шева, ул. Залман Шазар 31 ..... 1599-500-921 📞  
..... 08-6280529 📠

### Региональное отделение Беэр-Шева и Негев

📍 Беэр-Шева, ул. Залман Шазар 31 ..... 1599-500-921 📞  
..... 08-6280529 📠

@ [beer.sheva@moia.gov.il](mailto:beer.sheva@moia.gov.il)

### Местное отделение Офаким

📍 Офаким, ул. Герцль 37 ..... 073-3975251 📞  
..... 08-9962743 📠

### Местное отделение Эйлат

📍 Эйлат, Кирьят а-Мемшала, Сдерот а-Тмарим 3 ..... 073-3975201 📞  
..... 08-6372367 📠

### Местное отделение Димона

📍 Димона, ул. а-Цезла 8 ..... 073-3975101 📞  
..... 08-6563880 📠

### Местное отделение Нетивот

📍 Нетивот, ул. Баалей Амлаха 203 ..... 073-3975301 📞  
..... 08-9943307 📠

### Местное отделение Арад

📍 Арад, ул. Хен 34, торговый центр, 2 этаж ..... 073-3975151 📞  
..... 08-9396201 📠

### Местное отделение Сдерот

📍 Сдерот, ул. Симтат а-Плада 8, "Перец Сентер" ..... 073-3975351 📞  
..... 08-6610614 📠

### Региональное отделение Иерусалим и Иудея

📍 Иерусалим, Мево а-Матмид 4 ..... 1599-500-923 📞  
..... 02-6249398 📠

@ [jerusalem@moia.gov.il](mailto:jerusalem@moia.gov.il)

### Местное отделение Бейт-Шемеш

📍 Бейт-Шемеш, ул. Герцль 9, 2 этаж ..... 073-3972450 📞  
..... 02-9912540 📠



## Региональное отделение Ашдод и Ашкелон

📍 Ашдод, Сдерот Менахем Бегин 1, ..... 1599-500-914 📞  
здание Цимер ..... 08-8668030 📞  
@ [ashdod@moia.gov.il](mailto:ashdod@moia.gov.il)

## Местное отделение Ашкелон

📍 Ашкелон, ул. Кацнельсон 9 ..... 1599-500-915 📞  
..... 073-3975555 📞

## Местное отделение Кирьят-Гат

📍 Кирьят-Гат, Бейт Ивги, ул. а-Гефен 3 ..... 073-3975500 📞  
(1 этаж) ..... 073-3975504 📞

## Местное отделение Кирьят-Малахи

📍 Кирьят-Малахи, Сдерот Бен-Гурион 38 ..... 1599-500-914 📞  
(1 этаж) ..... 08-8609607 📞

## Информация для ветеранов Второй мировой войны

воскресенье, вторник, четверг с 8:00 до 15:30 ..... 073-3974753 📞  
понедельник, вторник, среда, в дневные часы ..... 050-6214571 📞

## Информация для ликвидаторов последствий аварии на

### Чернобыльской АЭС

..... 073-3972138 📞  
..... 073-3972304 📞

@ [ekaterinab@moia.gov.il](mailto:ekaterinab@moia.gov.il)

## Центр интеграции в науке

📍 Иерусалим 9546434, ул. Канфей Нешарим 22, вход "бет"  
🏠 [https://www.gov.il/ru/departments/topics/absorption\\_in\\_science](https://www.gov.il/ru/departments/topics/absorption_in_science)  
@ [scientist@moia.gov.il](mailto:scientist@moia.gov.il)

Технологические и точные науки ..... 073-3972513 📞

@ [exactscience@moia.gov.il](mailto:exactscience@moia.gov.il)

Общественные и гуманитарные науки ..... 073-3972527 📞

@ [socialscience@moia.gov.il](mailto:socialscience@moia.gov.il)

Биологические и медицинские науки ..... 073-3972514 📞

@ [lifescience@moia.gov.il](mailto:lifescience@moia.gov.il)



## Управление по делам студентов – предрепатриационное обслуживание

На русском языке

@ [acrus@moia.gov.il](mailto:acrus@moia.gov.il)

На английском языке

@ [aceng@moia.gov.il](mailto:aceng@moia.gov.il)

На французском языке

@ [acfr@moia.gov.il](mailto:acfr@moia.gov.il)

На испанском языке

@ [aclat@moia.gov.il](mailto:aclat@moia.gov.il)

## Интернет-сайты Министерства алии и интеграции

Официальный сайт (на 5 языках)

 [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)


Изучение иврита

<https://govextra.gov.il/moia/learn-hebrew-he/he/>

Сайт для предпринимателей (на 5 языках)


 [www.2binisrael.org.il](http://www.2binisrael.org.il)

Управление по делам студентов (на 5 языках)

 [https://www.gov.il/he/departments/topics/student\\_authority/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/topics/student_authority/govil-landing-page)

## Департамент поддержки деловой инициативы

 Иерусалим 9195016, Кирьят а-Мемшала, ул. Каплан 2


..... 073-3972013 

@ [BusinessEntrepreneurship@moia.gov.il](mailto:BusinessEntrepreneurship@moia.gov.il)

 [https://www.gov.il/ru/departments/units/business\\_and\\_tax](https://www.gov.il/ru/departments/units/business_and_tax)

## Центры поддержки деловой инициативы МААЛОТ

**Всеизраильский информационный центр поддержки деловой инициативы**

Работает 24 часа в сутки, кроме суббот и праздников ..... \*8115 

Для звонков из-за границы: ..... 972-3-5117115 

..... 03-9674094 

@ [infobiz@014.net.il](mailto:infobiz@014.net.il)



МААЛОТ Север .....	054-4997731	
МААЛОТ Нетания и а-Шарон .....	09-8855661	
МААЛОТ Гуш-Дан и а-Шфела .....	03-5501128	
МААЛОТ Юг .....	052-3410984	

## Еврейское агентство (Сохнут)

[www.jewishagency.org/ru/](http://www.jewishagency.org/ru/)

### Главное управление

Иерусалим 9426218, ул. Кинг Джордж 48 ..... 02-6202222

### Отдел обращений .....

..... 02-6204443

[PniyotTzibor@jafi.org](mailto:PniyotTzibor@jafi.org)

### Глобальный сервисный центр (Центр поддержки репатриации)

[www.jewishagency.org/Global\\_Center](http://www.jewishagency.org/Global_Center)

**Звонки из Израиля:** ..... 1800-228-055, 02-6367701

**Звонки из-за границы:** ..... +972-2-6367701

### Бесплатные звонки из-за границы:

из России ..... 8800-3337460

из Украины ..... 0800-504603

из Латвии ..... 800-03520

из Литвы ..... 880-030961

из Германии ..... 0800-1819271

из США ..... 0800-1819271

из Канады ..... 1866-4218912

Полный список телефонов и стран, из которых можно звонить бесплатно, приведен на сайте:

<https://archive.jewishagency.org/he/aliyah/program/5421>

Информация на русском языке:

<https://www.jewishagency.org/ru/aliyah/GC>.



## Министерство главы правительства

## Организация "Натив" ("Лишкат а-кешер")

Телефон для справок

02-5089024 📞

🏠 [https://www.gov.il/ru/departments/prime\\_ministers\\_office\\_nativ](https://www.gov.il/ru/departments/prime_ministers_office_nativ)

## Организация "Нефеш бе-нефеш"

Израиль ..... 02-6595800 📞

Северная Америка ..... 1-866-4-ALIYAH 📞

Британия ..... 0800-085-2105 📞

🏠 <https://www.nbn.org.il/planning-your-life-in-israel/>

## Министерство внутренних дел

📍 Иерусалим, Кирьят а-Мемшала, ул. Каплан 2, а/я 6158

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_interior](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_interior)

### Управление регистрации населения

🏠 [www.piba.gov.il](http://www.piba.gov.il)

🏠 [https://www.gov.il/he/Departments/population\\_and\\_immigration\\_authority](https://www.gov.il/he/Departments/population_and_immigration_authority)

..... \*3450, 1222-3450 📞

## Министерство финансов

📍 Иерусалим 9195015, Кирьят а-Мемшала, ..... 02-5317111 📞

ул. Каплан 1 ..... 02-5695347 📞

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_finance](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_finance)

Налоговое управление ..... \*9848, 074-7619848 📞

..... \*4954, 02-5656400 📞

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/israel\\_tax\\_authority](https://www.gov.il/he/departments/israel_tax_authority)

@ [mokedreshut@taxes.gov.il](mailto:mokedreshut@taxes.gov.il)

Адрес нужного отделения налогового управления можно найти на сайте Министерства финансов.



Таможенное управление ..... 074-7612731 📞

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/topics/customs\\_israel\\_tax\\_authority/govil-landing-page](https://www.gov.il/he/departments/topics/customs_israel_tax_authority/govil-landing-page)

@ [Matan\\_MeidaYe@taxes.gov.il](mailto:Matan_MeidaYe@taxes.gov.il)

## Служба национального страхования

🏠 [www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

Воскресенье-четверг с 8.00 до 17.00 ..... \*6050, 04-8812345 📞

(на иврите, арабском, русском и амхарском)

Для звонков из-за границы: ..... 972-8-9369669 📞

Воскресенье-четверг с 8.00 до 15.00

## Главное отделение

📍 9543707 Иерусалим, Сдерот Вейцман 13 ..... 02-6709211 📞

..... 02-6615396 📠

Полный список отделений можно найти на сайте Службы  
национального страхования:

🏠 <https://www.btl.gov.il/snifim/Pages/default.aspx>

Центр консультаций перед комиссией по установлению

инвалидности – "Яд мехавенет" ..... \*2496 📞

Телефонная линия по вопросам подачи на пособие по инвалидности

Воскресенье-четверг с 8.00 до 17.00 ..... \*3928 📞

Телефонная линия по вопросам профессиональной реабилитации

Воскресенье-четверг с 9.00 до 15.00 ..... 02-6463488 📞

Телефонная линия по вопросам резервистов ..... 02-6463010 📞

24 часа в сутки

Телефонная линия по вопросам пожилых граждан и членов их семей

..... \*9696, 02-6709857 📞

Воскресенье-четверг с 9.00 до 12.00. Во внерабочее время можно  
оставить сообщение на автоответчике.

Отдел обращений и жалоб

📍 Иерусалим 9543707, Сдерот Вайцман 13

..... 02-6525038 📠



Подать жалобу можно также через сайт Службы национального страхования.

Телефон для выяснений после подачи письменной жалобы:

.....02-6709070 📞

## Министерство обороны

🏠 [www.mod.gov.il](http://www.mod.gov.il)

**Отдел знаков отличия**

📍 Тель-Авив 61909, п/я 7093

Информация для ветеранов Второй мировой войны ..... 03-6975671 📞

## Министерство просвещения

📍 Иерусалим, ул. Двора а-Невиа 2 ..... 073-3983960, \*6552 📞

🏠 <https://edu.gov.il/owlheb/Pages/default.aspx>

**Отдел подтверждения дипломов, выданных за границей**

📍 Иерусалим 9546434, ул. Канфей Нешарим 22 ..... 073-3934455 📞

Воскресенье, вторник, четверг с 8.30 до 13.00

🏠 <https://students.education.gov.il/towards-academic-studies/academic-degrees-evaluation-3>

@ [diplomot@high.education.gov.il](mailto:diplomot@high.education.gov.il)

Информация на русском языке:

🏠 <https://students.education.gov.il/towards-academic-studies/academic-degrees-evaluation-russian>

Техническая поддержка (при онлайн-обращениях)

..... \*6552, 073-3983960 📞

## Армия Обороны Израиля

**Центр информации для призывников "Мейтав"** .....1111 📞

🏠 <https://www.mitgaisim.idf.il/>

@ [meitav@digital.idf.il](mailto:meitav@digital.idf.il)

Полный список призывных пунктов можно найти на сайте.





## Министерство экономики и промышленности

Иерусалим 9195021, ул. Банк Израэль 5..... \*6680

[https://www.gov.il/he/Departments/ministry\\_of\\_economy](https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_economy)

## Ведомство труда (Зрба авода) под эгидой министра экономики и промышленности

Иерусалим 9139102, ул. Банк Израэль 7, п/я 39255 ..... 074-7993009

<https://www.gov.il/he/departments/labor/govil-landing-page>

Список телефонов в соответствии с темой обращения можно найти по адресу:

<https://www.gov.il/he/service/appeal-to-labor-arm-public-appeals>

## Министерство социального обеспечения

Иерусалим 9100801, Кирьят а-Мемшала, ул. Каплан 2

Телефонный центр консультаций и помощи:..... 118, 077-9208560

(24 часа в сутки, на разных языках, включая русский)

.....02-5085590

[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

@ [pniot@molsa.gov.il](mailto:pniot@molsa.gov.il)

Информационный сайт:

[clickrevaha.molsa.gov.il](http://clickrevaha.molsa.gov.il)

Обращения через интернет:

<https://govforms.gov.il/mw/forms/MolsaContact@molsa.gov.il>

## Служба трудоустройства


..... \*9687, 077-2718800

[www.taasuka.gov.il](http://www.taasuka.gov.il)


Полный список отделений можно найти на сайте Службы трудоустройства.



## Министерство социального равенства

 Иерусалим, ул. Ам ве-Оламо, 3.

Телефонный центр для обращений пенсионеров:

..... \*8840, 08-6260840, 02-6547025 

(на нескольких языках, включая русский)

 [www.mse.gov.il](http://www.mse.gov.il)

 [infovatikim@mse.gov.il](mailto:infovatikim@mse.gov.il)

Заказ удостоверения пенсионера онлайн:

 <https://form.mse.gov.il/seniorcard/>

Для обращений по вопросам равноправия молодежи, женщин, меньшинств:

 [https://www.gov.il/he/departments/general/contact\\_info](https://www.gov.il/he/departments/general/contact_info)


## Управление по правам переживших Холокост

..... \*5105, 03-5682651 

 [www.gov.il/he/departments/holocaust-survivors-rights](http://www.gov.il/he/departments/holocaust-survivors-rights)

 [info@shikum.mof.gov.il](mailto:info@shikum.mof.gov.il)

## Министерство здравоохранения

 Иерусалим 9101002, ул. Ирмиягу 39, п/я 1176

Информационный центр "Коль а-бриут" ..... \*5400, 08-6241010 

24 часа в сутки, все дни недели.

Информация на нескольких языках, включая русский

 [call.habriut@moh.health.gov.il](mailto:call.habriut@moh.health.gov.il), [call.habriut@moh.gov.il](mailto:call.habriut@moh.gov.il)

 [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_health/govil-landing-page/](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_health/govil-landing-page/)

## Комиссия по надзору за соблюдением Закона о государственном медицинском страховании

 [kvilot@moh.health.gov.il](mailto:kvilot@moh.health.gov.il)

 Иерусалим 9101002, ул. Ирмиягу 39, п/я 1176 ..... 02-5655969 

Центр медицинских переводов в реальном времени ..... \*5400 

Центр оказывает помощь в переводе в момент посещения лечащего врача, с нескольких языков, включая русский.



Воскресенье – четверг с 8.00 до 19.00

Пятница и канун праздника с 8.00 до 13.00

### Всеизраильский центр информации об отравлениях

04-7771900 📞

24 часа в сутки

АДИ – всеизраильский центр пересадки органов ..... \*6262 📞

🏠 [www.adi.gov.il](http://www.adi.gov.il)

### Больничные кассы:

#### Клалит

🏠 [www.clalit.co.il](http://www.clalit.co.il)

\*2700, 03-9405350 📞

Для звонков из-за границы ..... 972-3-6333333 📞

Жалобы и обращения

Телефоны для жалоб и обращений по регионам можно найти на сайте по адресу:

🏠 [https://www.clalit.co.il/he/info/Pages/list\\_of\\_aumbdsmn.aspx](https://www.clalit.co.il/he/info/Pages/list_of_aumbdsmn.aspx)

Можно также заполнить онлайн-обращение на сайте

#### Леумит

🏠 [www.leumit.co.il](http://www.leumit.co.il)

\*507, 1700-507-507 📞

Жалобы и обращения

📍 Тель-Авив, ул. Шпринцак 23 ..... 03-6949614 📞

Можно также заполнить онлайн-обращение на сайте.

#### Маккаби

🏠 [www.maccabi4u.co.il](http://www.maccabi4u.co.il)

\*3555, 1700-505-353 📞

Для звонков из-за границы ..... 972-3-5143999 📞

Жалобы и обращения

📍 6150401 Тель-Авив, п/я 50493 ..... 03-5143822 📞

@ [pniot@mac.org.il](mailto:pniot@mac.org.il)

Можно также заполнить онлайн-обращение на сайте.

Меухедет ..... \*3833, 1222-3833 📞

🏠 [www.meuhedet.co.il](http://www.meuhedet.co.il)

Жалобы и обращения

📍 32038 Тель-Авив, ..... 03-5202323 (добавочный номер 4) 📞



ул. Ибн Гвириоль 124 ..... 03-6327047 📞

@ [pniot@meuhedet.co.il](mailto:pniot@meuhedet.co.il)

Можно также заполнить онлайн-обращение на сайте

## Министерство юстиции

📍 Иерусалим 9149001, ул. Салах а-Дин 29, ..... 073-3925555 📞

п/я 49029

🏠 [www.justice.gov.il](http://www.justice.gov.il)

### Центр информации по вопросам юридической помощи

Информация о текущих делах: ..... \*6405 📞

Открытие дела и изменение даты посещения: ..... 073-3927788 📞

Для обращений из-за границы: ..... 972-8-6831681 📞

🏠 [https://www.gov.il/he/service/legal\\_aid\\_application](https://www.gov.il/he/service/legal_aid_application)

## Министерство строительства и жилья

📍 Иерусалим 9118002, ул. Клермон-Ганно 3, Кирьят а-Мемшала  
Восточный Иерусалим, а/я 18110 ..... 02-5847211 📞

(на иврите, арабском и русском языках)

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_construction\\_and\\_housing](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_construction_and_housing)

### Компании, представляющие Министерство строительства и жилья (по вопросам социального жилья и пособия на аренду)

Аמידар ..... \*6266 📞

🏠 [www.amidar.co.il](http://www.amidar.co.il)

Мильгам ..... 1599-563-007 📞

🏠 [www.milgam.co.il](http://www.milgam.co.il)

Алоним-Магар ..... \*8583 📞

🏠 [www.alonim-mgar.co.il](http://www.alonim-mgar.co.il)



## Министерство транспорта и дорожной безопасности

📍 Иерусалим 9100801, ул. Банк Израэль 5, ..... \*5678 📞

Биньян Дженераи 1, п/я 867

🏠 [https://www.gov.il/he/Departments/ministry\\_of\\_transport\\_and\\_road\\_safety](https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_transport_and_road_safety)

Адрес нужного отделения Транспортного управления можно найти на сайте Министерства транспорта:

🏠 <https://www.gov.il/he/departments/Bureaus?Officeld=48eae91-0c97-4ef3-b364-50ae52e3b56f&categories=cc83e42a-1cef-4e4d-b30b-3b04622b2086>

### Информация о пунктах фотографирования

🏠 [https://www.gov.il/he/service/drivers\\_license\\_photo\\_stations](https://www.gov.il/he/service/drivers_license_photo_stations)

## Министерство сельского хозяйства

📍 Ришон ле-Цион 5025001, Бейт Даган, п/я 30 ..... 03-9485835 📞

🏠 [https://www.gov.il/he/departments/ministry\\_of\\_agriculture\\_and\\_rural\\_development](https://www.gov.il/he/departments/ministry_of_agriculture_and_rural_development)

@ [moked.sherut@moag.gov.il](mailto:moked.sherut@moag.gov.il)

Управление ветеринарной службы ..... \*6016 📞

## Управление по защите прав потребителя и честной коммерции

📍 Иерусалим 9548401, ул. Нахум Хефцади 5, ..... 073-3717777 📞

здание Бейт Офер ..... 073-3717790 📞

🏠 [www.fta.gov.il](http://www.fta.gov.il)

Обращения и жалобы онлайн:

🏠 <https://fta.gov.il/complaint>

## Израильский совет потребителей

..... 03-5034903 📞

📍 Тель-Авив 6120301, п/я 20413

🏠 [www.consumers.org.il](http://www.consumers.org.il)

Подача жалобы онлайн:

🏠 <https://www.consumers.org.il/category/complaint-form>



## Служба государственного контролера

### Основные отделения

📍 Иерусалим 9191001, ул. Мевакер а-Медина 2, ..... 02-6665000 🌙  
п/я 1081

📍 Тель-Авив, ул. а-Арбаа 19, а-Кирия ..... 03-6843555 🌙

📍 Хайфа, ул. Хасан Шукри 12 ..... 04-8649748 🌙

Полный список отделений можно найти на сайте Службы государственного контролера:

🏠 [www.mevaker.gov.il](http://www.mevaker.gov.il)

## Государственные информационные центры

Всеизраильский государственный центр информации ..... 1299 🌙

Портал государственных услуг

🏠 [www.gov.il](http://www.gov.il)

Система поиска прав и льгот от государства ("manoа а-зхуйот")

🏠 <https://mybenefits.gov.il/>

## Телефоны экстренных служб

Полиция ..... 100 🌙

🏠 [www.police.gov.il](http://www.police.gov.il)

Скорая помощь – "Маген Давид Адом" ..... 101 🌙

Факс для слабослышащих: ..... 1-800-500-101 📠

🏠 [www.mdais.org](http://www.mdais.org)

Добровольческая "Служба спасения" ("Ихуд ацала") ..... 1221 🌙

🏠 [www.1221.org.il](http://www.1221.org.il)

Пожарная команда ..... 102 🌙

🏠 [www.102.gov.il](http://www.102.gov.il)

Муниципальные службы ..... 106 🌙

Электрическая компания ..... 103 🌙

🏠 [www.iec.co.il](http://www.iec.co.il)

Служба тыла (армия) ..... 104 🌙

🏠 [www.oref.org.il](http://www.oref.org.il)

ТЕРЕМ – пункты экстренной мед. помощи ..... 1599-520-520 🌙

🏠 [www.terem.com](http://www.terem.com)



Открытая линия для пострадавших от домашнего насилия ... 118 🌙  
(24 часа в сутки)  
Для сообщений СМС в ситуациях, когда нет возможности  
разговаривать:.....055-7000128 🌙  
🏠 [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)

НАТАЛЬ – центр психологической помощи при стрессах и травмах  
от войн и террора.....1-800-363-363 🌙  
🏠 [www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)

ЭРАН – первая психологическая помощь, "телефон доверия" ... 1201 🌙  
🏠 [www.eran.org.il](http://www.eran.org.il)  
@ [info@eran.org.il](mailto:info@eran.org.il)

Центр психологической помощи для новых репатриантов от  
Министерства алии и интеграции  
Воскресенье – четверг с 16:00 до 21:00  
Для обращений на русском и украинском языках:.....04-7702648 🌙

Ассоциация и центры помощи пострадавшим от сексуального  
насилия.....073-7013215 🌙  
.....02-6521219 📞  
🏠 [www.1202.org.il](http://www.1202.org.il)  
@ [office@igud1202.org.il](mailto:office@igud1202.org.il)

Открытая линия для женщин, пострадавших от сексуального  
насилия.....1202 🌙  
Открытая линия для мужчин, пострадавших от сексуального  
насилия.....1203 🌙  
Открытая линия для религиозных женщин.....02-6730002 🌙  
Открытая линия для религиозных мужчин.....02-5328000 🌙  
Помощь по социальной сети WhatsApp.....052-8361202 🌙



## Список информационных изданий

Эти издания на русском и других языках ждут вас на стендах в любом отделении Министерства алии и интеграции.

Кроме того, часть изданий доступны для чтения на сайте Министерства алии и интеграции [www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il), на странице "Информация для репатриантов":

[https://www.gov.il/ru/departments/general/information\\_olim\\_new](https://www.gov.il/ru/departments/general/information_olim_new).

Брошюры на разных языках можно также заказать в Департаменте информации и публикаций по факсу 02-6241585

или по адресу:

משרד העלייה והקליטה  
אגף מידע ופרסום  
מערכת רוסיית  
9139002 ירושלים 39080 .т.т

### Список изданий на русском языке:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Справочник репатрианта                       | <input type="checkbox"/> Лицензии на работу                        |
| <input type="checkbox"/> Первые шаги                                  | <input type="checkbox"/> Защита потребителя: знайте свои права     |
| <input type="checkbox"/> Корзина абсорбции                            | <input type="checkbox"/> Памятка школьнику-репатрианту             |
| <input type="checkbox"/> Запись новых репатриантов в больничные кассы | <input type="checkbox"/> Будьте осторожны на воде                  |
| <input type="checkbox"/> Изучение иврита                              | <input type="checkbox"/> Центр интеграции в науке                  |
| <input type="checkbox"/> Трудоустройство                              | <input type="checkbox"/> СЭЛА – курс семинаров по поиску работы    |
| <input type="checkbox"/> Здравоохранение                              | <input type="checkbox"/> Адреса Министерства алии и интеграции     |
| <input type="checkbox"/> Образование                                  | <input type="checkbox"/> Еженедельник репатрианта (на текущий год) |
| <input type="checkbox"/> Национальное страхование                     | <input type="checkbox"/> Судебная система Израиля                  |
| <input type="checkbox"/> Права людей с ограничениями по здоровью      | <input type="checkbox"/> Карта Израиля                             |
| <input type="checkbox"/> В помощь пенсионеру                          | <input type="checkbox"/> Улицы рассказывают                        |
| <input type="checkbox"/> Транспорт в Израиле                          |  |
| <input type="checkbox"/> Полезные адреса и телефоны                   |  |

Чтобы получить нужные издания, укажите, пожалуйста:

Имя: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мобильный телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Электронный адрес: \_\_\_\_\_

Дату обращения: \_\_\_\_\_





## Бланк обратной связи

Просим вас ответить на следующие вопросы, это поможет нам предоставлять вам наиболее полезную и качественную информацию:

1. Где вы получили брошюру "Справочник репатрианта"?  
 в аэропорту  в Министерстве алии и интеграции  
 в другом месте (уточните)
2. В какой степени эта брошюра удовлетворила ваши потребности в информации?      1 2 3 4 5

Ваши замечания: \_\_\_\_\_

3. Помогла ли вам эта брошюра?  
 да  нет поясните \_\_\_\_\_
4. Представленная в брошюре информация ясна и понятна?  
 да  нет поясните \_\_\_\_\_
5. Оцените по пятибалльной системе:
  - степень ясности и понятности      1 2 3 4 5
  - подробность изложения материала      1 2 3 4 5
  - дизайн брошюры      1 2 3 4 5
  - степень использования брошюры      1 2 3 4 5

Просим вас ответить также на следующие вопросы.

Не нарушая вашей анонимности, они помогут нам в статистической обработке материала.

Ваша профессия: \_\_\_\_\_ пол:  мужской  женский

возраст: \_\_\_\_\_ страна исхода: \_\_\_\_\_

год репатриации: \_\_\_\_\_

место проживания: \_\_\_\_\_

Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_

Заполненную анкету пошлите, пожалуйста, по адресу:

משרד העלייה והקליטה  
אגף מידע ופרסום, מערכת רוסיט  
ת.ד. 39080 ירושלים 9139002

или по факсу 02-6241585,

или по электронной почте: [rachelto@moia.gov.il](mailto:rachelto@moia.gov.il), [lenap@moia.gov.il](mailto:lenap@moia.gov.il).

Можно также опустить бланк в ящик для жалоб и предложений в любом отделении Министерства алии и интеграции.

*Благодарим вас за сотрудничество и желаем легкой и успешной интеграции в Израиле!*



# Справочник репатрианта

מדריך לעולה | Русский

משרד העלייה והקליטה

Министерство алии и интеграции



הופק על ידי אגף מידע ופרסום  
משרד העלייה והקליטה  
© כל הזכויות שמורות

Издано  
Департаментом информации и публикаций  
Министерства алии и интеграции  
© Все права сохраняются

[www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il) | Email: [info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

Телефонный центр информации 03-9733333 | \*2994

