

キャンセル・返金規定

1 学納金

下記の解約手数料を差し引いた残額を払い戻しいたします。既納付額が解約手数料に満たない場合は、不足額をお支払いいただきます。また原則、「在留資格認定証明書」や「留学ビザ」交付の遅れ、学生本人のご都合等、当校の責任によらない理由で入国が遅れることによる修学遅延および修学期間の短縮の場合も当該期間に相当する学納金は返金いたしません。

1.1 留学ビザで来日される場合

お申込み時にお支払頂きました検定料は返金いたしません。また、入学金はお支払後、いかなる場合も返金いたしません。

キャンセル日	COE交付結果通知後				
	留学ビザ取得前	留学ビザ取得後、入学日前	留学ビザを取得/来日後、入学日前	留学ビザ不交付	入学日以降
検定料	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし
入学金	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし
学納金 (授業料、教材費、施設費)	100%返金	100%返金	70%返金	100%返金	入学から起算して1年間を2期として1期(半年)単位で返金、退学手続き日によって返金金額は異なる
解約手数料	6,000円	6,000円	6,000円	6,000円	
必要な確認事項	入学許可書とCOEの返却	留学ビザの返却 ビザ未使用の確認	帰国確認 在留カードの失効確認	ビザ不許可の確認	

1.2 短期滞在ビザで来日される場合(無査証入国で来日される場合も含む)

理由の如何に関わらず、入学金は返金いたしません。

コース申込後、支払期日までに完納されていない方でも、下記期間内のキャンセルの場合は、別途、解約手数料をお支払いいただきます。

キャンセル日	入学日前				入学日以降	査証が必要な国の方で下記にあたる場合(※)	
	2か月以上前	2週間以上2か月未満	1週間以上2週間未満	1週間未満		短期滞在ビザ不交付の場合	短期滞在ビザ取得前
キャンセル日	2か月以上前	2週間以上2か月未満	1週間以上2週間未満	1週間未満	入学日以降	入学日前後	入学日以降
入学金	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし
学納金 (授業料、教材費、施設費)	100%返金	70%返金	50%返金	20%返金	返金なし	100%返金	50%返金
解約手数料	6,000円	6,000円	6,000円	6,000円	-	6,000円	6,000円
備考	ISI招聘による短期ビザ取得の場合、ビザの返却または未使用の確認が必要です					ビザ不許可の確認	

※短期滞在ビザが入国予定日の1週間前までに発給されていない場合、必ず当校にご連絡ください。ご連絡がない場合は返金条件の対象外となります。

2 滞在費

支払期日までに完納されていない方でも、下記期間内のキャンセルの場合は、別途入寮金及び解約手数料をお支払いいただきます。入寮後のキャンセルに関しては、返金いたしません。滞在を延長される場合も、同様のキャンセル規定が適用になります。

キャンセル日	キャンセルの場合				申込み確定後の入居期間変更の場合		ビザ不交付の場合
	入居予定日より4週間以上前	入居予定日より4週間から2週間以上前	入居予定日より2週間から1週間前	1週間未満	入居予定日より4週間以上前	4週間未満	-
入寮金(手配料)	返金なし	返金なし	返金なし	返金なし	-	-	返金なし
寮費(家賃・施設費・清掃費)	100%返金	初月寮費の70%を引いた残りを返金	1ヵ月(4週間)分の寮費を引いた残りを返金	返金なし	差額は返金	差額が発生しても返金なし	100%返金※
解約手数料	6,000円	6,000円	6,000円	-	6,000円	-	6,000円
備考			申込期間が1ヵ月未満の場合は返金なし		変更後、期間が長くなるなどで追加滞在費が発生した場合は別途請求いたします		ビザ不許可の確認

※ビザ不許可による返金は、入寮月末までに当校へご連絡頂いた場合に限りです。入寮月を過ぎてからのご連絡には対応しかねますのでご了承下さい。

3 空港送迎費

下記期間内のキャンセルの場合は、解約手数料をお支払いいただきます。

キャンセル日	キャンセルの場合		送迎日時変更の場合		ビザ不交付の場合
	到着予定日より2週間以上前	2週間未満	到着予定日より1週間未満	返金なし	100%返金
空港送迎費	100%返金	返金なし	返金なし	返金なし	100%返金
解約手数料	★ 3,000円	-	-	-	-
備考	復路の送迎をキャンセルされる場合は、出国予定日から換算となります ★滞ると同時キャンセルの場合は滞在費解約手数料(¥6,000)のみ請求いたします			新しい到着日時で新規にお申込み下さい 追加料金が、別途、発生いたします。	ビザ不許可の確認

- ・本人不注意による乗り遅れなどで当日の送迎時間が変更になった場合は、新規でのお申込みとなります。
- ・ストライキや航空会社の事情による送迎依頼の変更やキャンセルについても、すでに配車が出動された場合には新規のお申込み扱いとなりますので保険に入られることをお勧めします。

4 その他全般について

- (1) いかなるキャンセルも書面による申請のみ受理されます。キャンセル日は書面の受理日となります。
- (2) 返金時の銀行送金手数料はお客様にご負担いただきます。
- (3) お客様の手続き不備による過払いなどにより返金処理が生じた場合、事務手数料(3,000円)を差し引いてご返金いたします。
- (4) 返金はキャンセル手続き完了後、40日以内に行います。
- (5) 入学日は、学校が設定している学期開始日とします。(途中入学者は受講初日)
- (6) 年末年始は長期休暇で事務所が閉まりますので、1月入学生に関するキャンセル、変更の受付は12月20日を締切とさせていただきます。

Cancellation and Refund Policies

1. School Fees

In case of cancellation, ISI will refund the school fees deducting the amounts stated below. If the paid amount is not enough, ISI will charge the difference. If the stay is shortened due to late arrival, the difference will not be refunded.

1.1. With a Student Visa

Regardless of the cancellation reason, visa application fee and admission fee will not be refunded.

Cancellation Date	After COE result is issued				After the course starts
	Before Student Visa issuance	After Student Visa issuance but before course starting date	After Student Visa issuance and entry in Japan but before course starting date	Student Visa refusal	After course starting date
Visa Application Fee	No refund	No refund	No refund	No refund	No refund
Admission Fee	No refund	No refund	No refund	No refund	No refund
Course Fees (tuition, material, facilities)	100% refund	100% refund	70% refund	100% refund	The second term course fee 100% refund to the students who paid for two terms (1year) and decide (by the end of term 1) not to remain.
Cancellation Fee	6,000 JPY	6,000 JPY	6,000 JPY	6,000 JPY	
Conditions	Return of COE and Acceptance Letter	Return of Student Visa and confirmation of unused	Confirmation of return to home country and residence card revocation	Confirmation of visa refusal	

1.2. With other types of visa

Regardless of the cancellation reason, admission fee will not be refunded. If you have not completed the payment by due date, ISI will charge the cancellation fee stated below.

Cancellation Date	Before the course starts				After the course starts	Those who need to apply for visa*	
	More than 2 months before the course starts	2 weeks ~ 2months before the course starts	Less than 2 weeks but more than 1	Less than 1 week		Temporary Visitor Visa refusal	Before Temporary Visitor Visa issuance
Admission Fee	No refund	No refund	No refund	No refund	No refund	No refund	No refund
Course Fees (tuition material, facilities)	100% refund	70% refund	50% refund	20% refund	No refund	100% refund	50% refund
Cancellation Fee	6,000 JPY	6,000 JPY	6,000 JPY	6,000 JPY	-	6,000 JPY	6,000 JPY
Conditions	Return of Temporary Visitor Visa or confirmation of unused visa is required if you got the visa with an invitation letter by ISI					Confirmation of visa refusal	

*If your Temporary Visitor Visa is not issued 1 week prior your scheduled arrival date, please inform ISI immediately; otherwise, refund policy will not be applied.

2. Accommodation fees

If you have not completed the payment by due date and after issuing the accommodation confirmation, ISI will charge the cancellation fee stated below. If you cancel after checking in, we will not refund. Same cancellation policies apply even if you extend your stay.

Cancellation Date	Cancellation				Change of period of stay after booking confirmation		Visa Refusal
	At least 4 weeks before check-in date	Less than 4 weeks but more than 2	Less than 2 weeks but more than 1	Less than 1 week	At least 4 week before check-in date	Less than 4 week	-
Admission Fee	No refund	No refund	No refund	No refund	-	-	No refund
Stay Fee (Rent/Facility/Cleaning)	100% refund	Refund after deducting 70% of first month Fee	Refund after deducting one month Fee	No refund	Refund of difference	No refund	100% refund *
Cancellation Fee	6,000 JPY	6,000 JPY	6,000 JPY	-	6,000 JPY	-	6,000 JPY
Conditions			No refund if booked period is less than 1 month		Additional fee is charged if the period of stay is extended.		Confirmation of visa refusal

* It must be informed by the end of the school admission month. Please note that we cannot respond to inquiries after the admission month.

3. Airport Pick-up Service

Cancellation Date	Cancellation		Change of pick-up date or time	Visa Refusal
	At least 2 weeks before pick-up date	Less than 2 weeks		
Pick-up Fee	100% refund	No refund	No refund	100% refund
Cancellation Fee	★3,000 JPY	-	-	-
Conditions	If you cancel the return pick-up service, days will be counted from departing date. ★Cancellation fee for both Accommodation & Pick-up is 6,000 JPY.		New booking must be made and additional fee will be charged separately.	Confirmation of visa refusal

- No compensation for change or cancellation on the day due to personal reasons (e.g. missed flight, etc.). Please, make a new reservation.
- Even though cancellation or change may be done due to strike or airline, you need to make a new pick-up service reservation without any compensation if the pick-up car has already departed. We recommend you buy travel insurance.

4. Other policies

- (1) Cancellation requests will be accepted only in written form. The day we receive the cancellation confirmation will be considered as cancellation date (Japan time zone).
- (2) Bank charge from refund remittance shall be borne by the applicant.
- (3) In case of refund due to applicant's mistake (e.g. overpayment), ISI will refund it after deducting 3,000 JPY handling fee.
- (4) Refund will be done within 40 days after the cancellation procedure is completed.
- (5) Course starting date shall be the orientation date set by school or the first day of classes for those who join midterm.
- (6) Due to New Year Holidays the office will remain closed. Those who wish to make any changes or cancellation for January intake, shall do so before 20th December.